



MEGLIOMILANO

## Comunicato Stampa

L'Associazione MeglioMilano ha presentato oggi la XIX edizione dell'Osservatorio Permanente della Qualità della Vita a Milano. Alla presentazione sono intervenuti: **Simonpaolo Buongiardino**, Presidente di MeglioMilano, **Roberto Camagni** Docente di Economia Urbana – Politecnico di Milano, **Alberto Colorni** Docente di Ricerca Operativa – Politecnico di Milano, **Sara Zandrini** "Cittadinanza attiva" – Caritas Ambrosiana, **Massimiliano Orsatti** Assessore al Turismo, Marketing Territoriale, identità – Comune di Milano, **Maurizio Dallochio** Ordinario di Finanza Aziendale – Università Bocconi, **Alessandro Barbetta** Difensore Civico per la Città di Milano.

L'indice generale mostra ancora una volta un andamento favorevole, come è accaduto, con pochissime eccezioni, in tutto l'arco ventennale dell'indagine. Quest'anno tuttavia l'incremento è assai limitato, a causa del cattivo andamento dell'economia, colpita già l'anno passato dalla crisi.

Segno decisamente positivo per Salute e Disagio, debolmente positivo per Ambiente, Cultura e svago e Mobilità; sostanzialmente stabili Abitazione, Sport e Istruzione; lievemente negativi Benessere Economico, Lavoro, Servizi di Assistenza; più marcatamente negativi Servizi al Terziario, Sicurezza e Popolazione.

**Simonpaolo Buongiardino** ha esposto i risultati salienti dell'Osservatorio della Qualità della Vita augurandosi *"che questo lavoro risulti strumento utile e funzionale ai vari lettori per la conoscenza, il confronto, e l'analisi del contesto milanese"*, in considerazione anche delle recenti indagini che *"... prevedono per Milano, grazie alla forte posizione baricentrica in ambito economico-commerciale in Italia, possibili aperture di nuove sedi di grandi imprese nei prossimi anni, grazie anche all'impulso di visibilità che deriva dall'evento Expo 2015"*.

**Roberto Camagni** ha illustrato i principali risultati dell'indagine sottolineando che *"molte misure pubbliche sulla mobilità, sull'ambiente e sui servizi allo sport, cultura e tempo libero hanno iniziato a generare positivi andamenti degli indicatori relativi. Queste tendenze contrastano con l'andamento negativo dell'economia, da sempre uno dei punti di forza della città. Nelle aree di tradizionale debolezza di Milano, servirebbe un progetto straordinario a carattere intersettoriale che leghi in modo forte e integri interventi sull'ambiente, sulla mobilità e sull'urbanistica."*

Area Ambientale migliorano Ambiente, Mobilità e Salute, peggiora la Sicurezza.

Area Civile Migliora la Cultura, leggermente in flessione l'Istruzione, stabile lo Sport.

Area Economica Segnale negativo per tutti gli indici della macroarea.

Area Sociale Stabile l'abitazione, migliora il disagio.

Inoltre **Roberto Camagni** ha commentato le performance di Milano in Europa: *"La classifica del European Cities Monitor di Cushman & Wakefield indicava l'anno scorso Milano al 13° posto in Europa, preceduta da tante metropoli e città di grande ma anche di media dimensione. Il Rapporto dell'ottobre 2009 mostra un guadagno di tre posizioni. Le ragioni di questo miglioramento: la nuova e crescente importanza attribuita alla accessibilità a un vasto mercato, non solo per l'accessibilità internazionale, ma anche perché al centro di un mercato rilevante come quello italiano (4° posto). Questo risultato è confermato da un dato più "mediatico" e percettivo: Milano guadagna posizioni in termini di valutazione delle azioni di "miglioramento" che sono state messe in opera, indubbiamente un risultato positivo dell'EXPO 2015."*

**Alberto Colorni**, che ha curato l'approfondimento attraverso un'analisi di rating per gli anni dal 2000 al 2008 illustrata nella seconda parte del volume, affronta il tema del benchmarking.

*"Appare ormai sempre più importante affiancare alla tradizionale impostazione dell'Osservatorio – che confronta Milano con se stessa nel tempo – un confronto della città con l'esterno: questo è stato fatto, per ora in via sperimentale, nel rapporto di quest'anno. Il confronto avviene attraverso la selezione di un ristretto numero di indicatori (per ottenere più facilmente i valori di benchmarking), ma soprattutto attraverso la definizione di alcune "soglie di discriminazione" ricavate appunto dal confronto con standard riconosciuti."*

ASSOCIAZIONE PER MIGLIORARE LA QUALITA' DELLA VITA IN CITTA' →

C.so Venezia, 43 - 20121 Milano - P.IVA/C.F. 09116630154  
Tel. 0276020589 - 0276015953 - Fax 0276009045  
www.meglio.milano.it - meglio.segreteria@meglio.milano.it



MEGLIOMILANO

*Lo scopo è quello di **classificare gli ultimi 9 anni in una delle quattro categorie** individuate (A, B, C, D: una sorta di Paradiso, Purgatorio, Limbo, Inferno) rispetto ai riferimenti esterni. Il risultato colloca il 2008 nella classe B, in flessione rispetto all'anno precedente (in classe A)."*

*"Il grado di vitalità delle imprese, insieme a un cattivo comportamento rispetto al disagio per la popolazione, concorre a portare **l'anno 2008 nella classe B**, come il 2004 (caratterizzato da buoni risultati economici ma da cattivi risultati per il trasporto pubblico) e il 2002. Nella classe superiore (A) si trovano invece gli anni 2005, 2006, 2007, per un andamento buono-ottimo delle condizioni di sicurezza per la persona e del livello di reddito (meno favorevoli nel 2008). Infine gli anni 2000, 2001 e 2003 sono tutti in classe C perché presentano risultati negativi sugli indicatori dell'area ambientale (a parte la qualità dell'acqua), dell'area civile, dei servizi di assistenza".*

**Massimiliano Orsatti, Assessore al Turismo, Marketing Territoriale, identità del Comune di Milano** ha commentato: *"Il lavoro svolto da MeglioMilano costituisce una solida base conoscitiva del raffronto nel tempo (storico) di "Milano su Milano", grazie all'analisi di quattro macro-aree: ambientale, civile, sociale ed economico. Tre macro-aree su quattro ambientale, civile e sociale – **continua Orsatti** - registrano tassi positivi di crescita mentre la macro-area economico invece fa registrare una sensibile inversione di tendenza in linea con gli andamenti macro economici internazionali. Valori questi che sottolineano in maniera positiva la correttezza del posizionamento di Milano, quale città della conoscenza e della creatività. Posizionamento – **conclude Orsatti** - che ha consentito all'Amministrazione individuare i driver di sviluppo prioritari e i settori strategici verso i quali orientare le politiche e gli investimenti più idonei allo sviluppo e al miglioramento della qualità della vita del territorio."*

L'intervento di **Maurizio Dallochio** ha sottolineato: *"Milano tiene nonostante la congiuntura negativa che ha colpito i mercati finanziari ed industriali globali. La città rappresenta il polo economico di riferimento del paese, fa da traino ad altre realtà e conserva una posizione di rilievo tra i principali centri economici internazionali."*

Milano, 24 novembre 2009

Eugenia Bernabei  
347 8313845  
[e.bernabei@meglio.milano.it](mailto:e.bernabei@meglio.milano.it)

Ellida Massone  
335 5883844  
[e.massone@meglio.milano.it](mailto:e.massone@meglio.milano.it)

ASSOCIAZIONE PER MIGLIORARE LA QUALITA' DELLA VITA IN CITTA' →

C.so Venezia, 43 - 20121 Milano - P.IVA/C.F. 09116630154  
Tel. 0276020589 - 0276015953 - Fax 0276009045  
[www.meglio.milano.it](http://www.meglio.milano.it) - [meglio.segreteria@meglio.milano.it](mailto:meglio.segreteria@meglio.milano.it)



MEGLIOMILANO

## Scheda di sintesi dei risultati

Area Ambientale migliorano Ambiente, Mobilità e Salute, peggiora la Sicurezza.

**Ambiente** Peggiora la qualità dell'acqua per l'aumento dei clorurati da 2,60 a 3,06 µg/l.; aumenta la raccolta differenziata, segno di una maggiore attenzione alle tematiche ambientali (quasi 170 mila tonnellate); Milano dispone di 17,2 km in più di piste ciclabili rispetto al 2007 quando i chilometri percorribili erano 72. Migliora la qualità dell'area anche se il numero dei giorni di superamento della soglia di PM10 è sempre elevato (111).

**Mobilità** Aumentano i passeggeri del trasporto pubblico (ATM + 6,5% e FNM +9,7%); diminuiscono i morti sulle strade 76 contro gli 84 del 2007, e il numero di incidenti, 23.188 (-5,2% rispetto all'anno precedente). Sempre in crescita il traffico in entrata alle barriere oltre 78mila veicoli all'anno.

**Salute** Diminuisce il numero di ricoveri a causa di una diversa organizzazione del sistema in cui alcune prestazioni vengono erogate a livello ambulatoriale e non più in day hospital. Aumentano in particolare i decessi legati agli apparati respiratorio (1.172) e circolatorio (4.756). Diminuiscono i decessi nel primo anno di vita da 40 nel 2007 a 28 nel 2008.

**Sicurezza** Diminuiscono i delitti contro il patrimonio: -3,5% le rapine e -5,7 i furti. Segno decisamente negativo per i delitti contro la persona: i tentati omicidi salgono da 38 nel 2007 a 63 nel 2008 e gli omicidi da 14 nel 2007 a 20 nel 2008. In aumento anche le violenze carnali (+7,7%) e le lesioni dolose (+3,3).

Area Civile Migliora la Cultura, leggermente in flessione l'Istruzione, stabile lo Sport.

**Cultura e Svago** Aumentano le vendite di libri (+25%) e il numero di quelli presi in prestito dalle biblioteche (+5,4), si leggono meno quotidiani (-1,1%). In aumento il numero di visitatori a musei e mostre, da 2,024 milioni nel 2007 a 2,167 milioni nel 2008. Aumentano il numero di rappresentazioni teatrali e concerti, da 18.234 a 18.976 e la frequenza al cinema cresce più in città (+2,6%) che in provincia (+0,5%).

**Istruzione** Stabile la densità nelle scuole dell'obbligo e nelle medie superiori. Miglior rapporto tra il numero di studenti e di docenti universitari 1 ogni 16 studenti. In leggero aumento il numero di laureati da 39.995 a 40.149 nonostante la diminuzione del numero di iscritti (-6.155) dovuto all'andamento demografico nazionale. Diminuiscono gli iscritti alle scuole civiche da 14.871 a 11.388.

**Sport** Stabili sia il numero di impianti che le utenze, in un panorama che richiede, comunque, un potenziamento.

Area Economica Segnale negativo per tutti gli indici della macroarea.

**Benessere Economico** Diminuisce il reddito familiare (-3%). Aumenta il numero degli sportelli bancari da 1.174 a 1.205; il valore dei depositi bancari aumenta leggermente (+1,5%), segno più dell'attrattività della città sotto gli aspetti finanziari che di una maggiore ricchezza dei residenti. In forte contrazione il risparmio legato alla previdenza: le polizze vitae passano da 4.143 a 3.820.

**Lavoro** Diminuisce il numero di imprese iscritte alla Camera di Commercio, da 15.531 a 14.882, e le ore di cassa integrazione da 6,5 milioni a 5 milioni; anche se il dato è destinato a salire nel corso del 2009, tanto che il primo trimestre 2009 ha raggiunto la soglia dei cinque milioni. Aumentano il numero di imprese con titolare straniero (+7,8%) e le imprese femminili (+5,8%). Peggiora il tasso di disoccupazione provinciale da 3,8 nel 2007 al 3,9 nel 2008; nel primo trimestre 2009 valutato 4,3. Anche il tasso di disoccupazione femminile passa da 4,4 a 4,5 e nel primo trimestre 2009 raggiunge soglia 5,0.

### Popolazione

Milano perde circa 2.500 residenti. Sempre negativo il tasso naturale da -0,15 a -0,79, migliora il quoziente di natalità da 9,51 a 9,63. In aumento anche il numero di anziani e grandi anziani, da 85.652 a 87.864.

ASSOCIAZIONE PER MIGLIORARE LA QUALITA' DELLA VITA IN CITTA' →

C.so Venezia, 43 - 20121 Milano - P.IVA/C.F. 09116630154  
Tel. 0276020589 - 0276015953 - Fax 0276009045  
www.meglio.milano.it - meglio.segreteria@meglio.milano.it



MEGLIOMILANO

### **Servizi del Terziario**

Diminuiscono gli eventi fieristici, da 68 a 64, e i visitatori, da 29.980 a 26.453. Fortemente ridotti i passeggeri in arrivo agli aeroporti di Linate e Malpensa, da 16.914 mila a 14.229 mila. Dal lato degli esercizi commerciali si contrae il numero di pubblici esercizi (-11,5%) e quello dei non alimentari (-6,6%).

Area Sociale Stabile l'abitazione, migliora il disagio.

**Abitazione** Per la prima volta nel corso della serie storica diminuisce il numero di famiglie residenti in abitazione di proprietà, da 57,56% a 57,44%. Diminuiscono i canoni di locazione e i prezzi delle abitazioni. Peggiora anche l'indice di mobilità immobiliare da 2,83 a 2,44 e il numero di compravendite da 21.843 a 18.973.

**Disagio** Diminuiscono fortemente gli aborti 3.629 contro 4.334 e aumenta il numero di nati da 12.349 a 12.467. Aumenta il numero di suicidi da 97 a 114. Stabili le pensioni sociali.

**Servizi di Assistenza** Migliora l'accoglienza negli asili nido, nel 2007 hanno trovato posto negli asili comunali 88 bambini su 100, mentre nel 2008 sono stati accolti 95 su 100. Aumenta il numero di anziani assistiti (+3,2%), raddoppiano utenti e interventi del portierato sociale, rispettivamente da 3.017 a 6.033 e da 178 mila a 357 mila. Diminuisce il numero di alcoolisti assistiti dalla Asl Città di Milano per il termine del progetto "Commissione Patenti" destinato agli automobilisti fermati in stato di ebbrezza.