MeglioMilano
1987•2017

OSSERVATORIO PERMANENTE DELLA QUALITÀ DELLA VITA A MILANO

UN'INDAGINE SUI CAMBIAMENTI DELLA CITTÀ DAL 1989 AL 2016

XXVII EDIZIONE

© MeglioMilano

GRUPPO DI LAVORO MEGLIOMILANO:

ROBERTO CAMAGNI	PRESIDENTE COMITATO TECNICO PROFESSORE DI ECONOMIA URBANA, POLITECNICO DI MILANO
ALBERTO COLORNI	COMITATO TECNICO PROFESSORE DI MODELLI PER LE DECISIONI, POLITECNICO DI MILANO
MONICA BERGAMASCO	MEGLIOMILANO
FEDERICA PILLA	MEGLIOMILANO

L’Osservatorio Permanente della Qualità della Vita giunge quest’anno alla XXVII edizione.

Un altro traguardo importante per MeglioMilano e per tutti coloro che supportano ogni anno le nostre attività e che qui desidero ringraziare. In primis i soci di MeglioMilano: Unione Confcommercio, Automobile Club di Milano e le Università milanesi che forniscono un supporto essenziale. Camera di Commercio Milano MonzaBrianza Lodi per la preziosa collaborazione. Il Comitato Tecnico che offre stimolo prezioso e in particolare i prof. Camagni e Colorni per l’esperienza che dedicano. Tutti gli enti e le istituzioni che ogni anno forniscono i dati e dimostrano una disponibilità non scontata. Lo staff dell’Associazione.

I dati raccolti raccontano il 2016, l’anno che registra i cambiamenti lasciati da EXPO e l’eredità che è rimasta sul territorio in termini di nuovi stimoli, nuove occasioni di crescita, nuove dinamiche e rinnovate energie. Inoltre, come di consueto, l’Osservatorio prova a raccontare la complessità della vita cittadina nei suoi aspetti sociali, economici, ambientali e culturali; pensiamo infatti che la possibilità di confrontare gli stessi dati, anno dopo anno e con una metodologia scientifica, consente di delineare le tendenze, monitorare i cambiamenti, raccontare il presente, intuire le novità e immaginare le prospettive.

MeglioMilano sin dalla sua fondazione nel 1987 ha come obiettivo principale il miglioramento della qualità della vita in città. L’Osservatorio è rappresentazione dell’impegno costante e concreto in tal senso, e si affianca alle altre attività di studio e sperimentazione che l’Associazione porta avanti con l’intento di «indagare per operare» e «intervenire per migliorare».

il Presidente
Simonpaolo Buongiardino

INDICE

pagina 4 — **INTRODUZIONE**
a cura *di Roberto Camagni*

pagina 6 — **L'EVOLUZIONE DELLA QUALITÀ DELLA VITA A MILANO, ANNO 2016**
a cura di Roberto Camagni

pagina 10 — **METODOLOGIA**

pagina 12 — **INDICATORE GENERALE**

pagina 14 — **MACROAREA AMBIENTALE**
pagina 16 — Ambiente
pagina 18 — Mobilità
pagina 20 — Salute

pagina 22 — **MACROAREA CIVILE**
pagina 24 — Cultura e Tempo libero
pagina 26 — Istruzione
pagina 28 — Servizi al Pubblico

pagina 30 — **MACROAREA ECONOMICA**
pagina 32 — Benessere Economico
pagina 34 — Lavoro
pagina 36 — Popolazione
pagina 38 — Terziario

pagina 40 — **MACROAREA SOCIALE**
pagina 42 — Abitazione
pagina 44 — Istruzione
pagina 46 — Servizi di Assistenza
pagina 48 — Sicurezza

pagina 50 — **FONTI**

pagina 52 — **RINGRAZIAMENTI**

INTRODUZIONE

a cura di Roberto Camagni

Un nuovo Rinascimento per Milano?

Con l'occasione di questa presentazione dell'Osservatorio della Qualità della Vita 2017 vorremmo riflettere non solo sulle tendenze più recenti e in particolare sull'andamento dei nostri indicatori nell'anno passato, il 2016, ma anche prendere un po' più di distanza e giudicare Milano negli ultimi 10-15 anni. Che cosa emergerebbe da questa riflessione di medio periodo?

L'operazione presenta qualche difficoltà, in quanto è difficile sottrarre la nostra valutazione a una percezione più emotiva che oggettiva, come nel caso dell'apprezzamento (quasi) unanime dei nuovi grattacieli di Porta Nuova e dell'area della vecchia fiera o come nel caso di avvenimenti a grande impatto comunicativo (come è il caso di Expo). D'altra parte, nonostante la lunga crisi economica occidentale e le difficoltà strutturali del nostro paese, appare chiaro che Milano è tornata a spingere, se non a guidare, lo sviluppo del paese almeno dai primi anni '2000.

Già l'anno scorso, in occasione di questa presentazione di MeglioMilano, avevo sottolineato come la città di Milano nel primo decennio del 2000 sia tornata, dopo molti anni, a crescere in termini di nuovi posti di lavoro in modo ben più ampio rispetto al paese: sulla base dei Censimenti 2001 e 2011, la crescita è stata del 9,17 % contro il 2,76% del paese. Lo aveva fatto già due volte nel secondo dopoguerra: nel quindicennio 1950-65, avviando un primo ciclo di potente industrializzazione basato sulle tecnologie meccaniche, e nel periodo che copre all'incirca gli anni 1980-1992, avviando un secondo ciclo di terziarizzazione basato su tecnologie elettroniche e informatiche e guadagnandosi un ruolo di primazia nella gerarchia urbana europea, dopo le metropoli mondiali di Londra e Parigi. In entrambi i casi, era seguito un periodo di appannamento relativo, allorché altre regioni prendevano la guida dello sviluppo italiano e altre città europee emergevano potentemente superandola in dinamismo e modernizzazione.

Un terzo ciclo sembra emergere nel nuovo secolo, in cui le forze trainanti sono globalizzazione, conoscenza, creatività e cultura, che vede quasi naturalmente la leadership delle grandi città. Milano sembra non deludere: i suoi punti di forza, ampiamente legati alla sua immagine internazionale, sono finanza, moda e immobiliare. Il settore della moda e del design appare il più consolidato; il settore finanziario è quello che più si è evoluto, al di fuori dell'ambito bancario tradizionale; il settore immobiliare è la vera 'nuova entrata' fra i settori trainanti dello sviluppo della città e sfrutta la posizione di unica città italiana, con Roma, inclusa nell'orizzonte di interesse delle grandi multinazionali del settore e di ricchi paesi medio-orientali. Una ormai ventennale de-regulation urbanistica e una forte capacità di marketing internazionale della città sui grandi progetti avviati hanno portato fin qui a un successo innegabile: uno sviluppo immobiliare consistente, arrestatosi con la bolla e la crisi, ma che sembra essersi riavviato a partire dal 2015.

Ma esiste un quarto *driver* di sviluppo, il più interessante, legato al nuovo paradigma tecnologico culturale-cognitivo, in cui la qualità e l'internazionalità della cultura milanese, del suo sistema universitario e di istruzione superiore, delle sue attività editoriali, di design e di comunicazione, delle sue attività professionali garantiscono alla città le precondizioni per mettersi alla testa, almeno in Italia, dei nuovi processi di sviluppo [1].

Milano guida, con Bologna e Torino, il ranking delle città italiane secondo lo Smart City Index, sulla base della presenza di infrastrutture, governance e applicazioni intelligenti; Milano poi rappresenta nel 2014 il 24% delle domande di brevetto per invenzioni sul totale italiano [2]; pensiamo infine alle nuove imprese, guidate da giovani, spesso come *spin-off* dalle attività di ricerca ospitate negli atenei e nelle strutture di ricerca avanzata (mi piace ricordare qui il Politecnico e i suoi hub alla Bovisa e attorno alla sede di Leonardo), che meriterebbero una analisi e una ricerca sistematica. Fra i progetti urbani di rilievo ricordiamo la nuova sede del Gruppo Feltrinelli a Porta Volta, che ospiterà, oltre agli uffici e alla biblioteca della Fondazione, la nuova sede di Microsoft, un Technology Center, un laboratorio per start-up e professionisti; il nuovo edificio della Fondazione Prada nel sud di Milano, nonché il progetto Symbiosis di Beni Stabili, che fa sue le parole d'ordine di edilizia eco-sostenibile e *smart working*, in cui si insedierà il quartier generale di Fastweb e, a breve distanza, lo Smart City Lab, un incubatore di imprese voluto dal Comune.

Un nuovo Rinascimento? [3] Possiamo sperarlo, ma dobbiamo ricordare come sempre che il successo economico delle città deve integrarsi con la vivibilità, la qualità ambientale e la coesione sociale. Anche se Legambiente, nel suo Rapporto Annuale 2017 sull'Ecosistema Urbano ammette che Milano "nel corso degli anni si è via via lasciata alle spalle il fondo della classifica" sulla qualità ambientale, e che essa primeggia quanto a offerta di trasporto pubblico, sappiamo che la vivibilità delle trasformazioni urbanistiche non è sempre stata l'obiettivo prioritario dell'amministrazione [4].

Infine, un accenno all'elemento della coesione sociale. Si legge nei documenti dell'Unione Europea, dell'OCSE e di UN Habitat la crescente preoccupazione che le forti trasformazioni urbane che ci aspettano possano avvenire a beneficio di una parte sola della società, e che crescenti disparità sociali, che significano anche disparità interne al tessuto urbano fisico, possano caratterizzare il nostro futuro, con rischi crescenti sulla sostenibilità a lungo termine del nostro modello di sviluppo. Crescenti disparità di reddito si manifestano all'interno dei paesi avanzati e crescenti fenomeni di povertà emergono in particolare nelle grandi città. Come si vedrà, Milano non fa eccezione, e la stessa evidenza che il successo della città non si è esteso al suo hinterland – che è restato privo di una nuova vocazione produttiva a seguito di processi di de-industrializzazione – ci deve indicare una precisa priorità oggi per il governo della città e dell'area metropolitana [5].

---

[1] Non a caso, le statistiche censuarie del 2011 ci restituiscono una immagine di Milano (città) fortemente specializzata nei seguenti settori e sotto-settori: farmaceutico ed elettromedicale; editoria, informazione, comunicazione, informatica; finanza e assicurazioni; attività immobiliari; attività professionali, legali, di consulenza aziendale; ricerca scientifica e sviluppo sperimentale nei campi delle scienze naturali, dell'ingegneria e delle scienze umane; ricerca di personale e servizi di supporto alle imprese; istruzione superiore, universitaria e non; attività creative, artistiche e di intrattenimento.

[2] Fonte: Istituto Tagliacarne. Più preoccupante notare che nel 2000 tale percentuale era del 30,6% e che è andata progressimavente riducendosi.

[3] Si veda: R. Camagni, "Milano torna a crescere: forza e limiti del Terzo Rinascimento", *Casabella*, n. 872, aprile 2017; in versione ampliata su *Scienze Regionali*, n. 3, 2017.

[4] Il successo travolgente del progetto della Darsena di Guazzoni e Rizzatto ci ammonisce che di spazi pubblici di socializzazione Milano è ancora largamente deficitaria.

[5] Si veda la mia Presentazione all'Osservatorio sulla Qualità della Vita a Milano del 2016.

L'EVOLUZIONE DELLA QUALITÀ DELLA VITA A MILANO, ANNO 2016

a cura di Roberto Camagni

L'indicatore complessivo di qualità della vita a Milano mostra la continuazione nel 2016 di un trend crescente che dura almeno dal 2004. Tuttavia, rispetto agli anni più recenti, è cambiata in parte la combinazione delle forze che l'hanno determinato: mentre la macroarea economica, pur positiva, mostra qualche rallentamento (anche per il venir meno della spinta in precedenza rappresentata da Expo), sono le macroaree ambientale e sociale che hanno trainato il risultato, mentre mostra qualche debolezza e un andamento negativo l'area civile.

Macroarea ambientale. La macroarea ambientale a Milano mostra un continuo miglioramento a partire dall'inizio del nuovo secolo, come è anche riconosciuto da altre analisi statistiche; tulle le aree al suo interno mostrano una stessa parallela tendenza.

L'area ambiente migliora nettamente la sua performance negli ultimi due anni, grazie al miglioramento della qualità dell'aria (con l'eccezione dell'ozono), dell'inquinamento acustico e della fruibilità di verde e piste ciclabili. Nei due ultimi ambiti si è ormai raggiunto il massimo storico, come pure nella raccolta differenziata in cui si è raggiunto praticamente il 100% delle abitazioni raggiunte porta a porta. Al contrario, non si sono raggiunti risultati rilevanti da dieci anni nella qualità dell'acqua.

L'area della mobilità da tempo costituisce un punto di forza della città, in particolare sul tema del trasporto pubblico, e mostra una costanza dell'indicatore su livelli di massimo storico. Buone notizie provengono dall'ambito del trasporto privato, in cui continua ad abbassarsi la quantità di autoveicoli circolanti e ad alzarsi l'uso di mezzi dolci; ma, con l'uscita dalla crisi e l'alta concentrazione dei posti di lavoro sul capoluogo ha ricominciato ad alzarsi il traffico privato alle barriere di Milano. Altrettanto buone notizie vengono dalla riduzione, ormai continua da tre anni, del numero di morti sulle strade, ma aumentano gli incidenti e il numero di feriti.

L'area della salute ha mostrato un andamento alterno a partire dal 2000, ma con un trend visibilmente in miglioramento, confermato nell'ultimo anno. In netto andamento positivo nell'ultimo anno sono gli indici di ospedalizzazione e della mortalità infantile. Purtroppo dalla Regione non giungono più informazioni sulle cause di morte, che comunque mostravano complessivamente un andamento piatto da molti anni e un andamento negativo per quanto concerne i problemi dell'apparato respiratorio.

Macroarea civile. Dopo un continuo miglioramento storico, questa macroarea ha mostrato un andamento relativamente piatto a partire dal 2008 ed è l'unica a mostrare un lieve peggioramento nell'ultimo anno.

Tale peggioramento è imputabile all'area della cultura e tempo libero, in cui diminuiscono tutti gli indici di lettura (libri, quotidiani, prestiti) e di spese per cultura (pubbliche e private), mentre aumentano tutti gli indici riferiti agli spettacoli (teatri, concerti e cinema).

L'area dell'istruzione mostra nel 2016 un piccolo miglioramento, visibile sia nell'istruzione superiore che in quella universitaria; negativa invece la tendenza della densità nelle aule, in particolare universitarie.

L'area dei servizi al pubblico mostra una leggera diminuzione nel 2016, per effetto del negativo andamento della durata dei ricorsi al giudice di pace (ma non dei processi) e delle chiusure di sportelli bancari. Praticamente invariata la qualità della raccolta differenziata e positiva quella della accessibilità sanitaria in termini di posti letto.

Macroarea economica. Questa macroarea mostra nel 2016 un tenue miglioramento, dopo i più forti miglioramenti degli anni 2013-15, anche a causa del venir meno della spinta generata da Expo. Mentre il benessere economico e i servizi del terziario mostrano andamenti positivi, qualche problema si evidenzia nella popolazione e inizia a manifestarsi nel lavoro.

Nell'area del benessere, vediamo aumentare in modo convincente il reddito pro-capite, le pensioni e i risparmi. Importante tuttavia il dato dell'aumento della povertà, che si manifesta a partire dal 2011 e che continua anche durante la ripresa degli ultimi anni.

L'area del lavoro, dopo i miglioramenti rilevanti dal 2013 al 2015, mostra un lieve peggioramento, dovuto principalmente alla minore natalità delle imprese. Il tasso di occupazione risulta invece lievemente positivo mentre gli indicatori di disoccupazione (CIG e tassi ufficiali provinciali) mostrano una stabilità rispetto all'anno precedente. Sempre elevato si manifesta tuttavia il tasso di disoccupazione giovanile, che si attesta da qualche anno attorno al 33%.

I servizi del terziario mostrano un andamento fortemente positivo grazie ai movimenti di turismo manageriale e culturale, rilevati dalle presenze alberghiere e dai passeggeri negli aeroporti, e allo sviluppo delle attività commerciali. Negativo invece l'andamento delle attività fieristiche.

La popolazione a Milano presenta nel 2016 un aumento di 8.600 unità, in presenza di una leggera diminuzione di immigrati, un maggiore aumento di emigrati, un indice di natalità in riduzione e un indice di vecchiaia in aumento. Il nostro indicatore complessivo è, come da ormai molti anni, in riduzione, a causa di un indicatore di saldo migratorio negativo e di indicatori di natalità e mortalità praticamente costanti.

Macroarea sociale. La macroarea sociale mostra un costante miglioramento a partire dal 2000 e un incremento robusto nel 2016. L'ultima performance è spiegata dal miglioramento delle aree della sicurezza e del disagio e dalla sostanziale costanza delle aree abitazione e servizi di assistenza.

L'area delle abitazioni è caratterizzata da tendenze contrastanti. Da un lato abbiamo un forte rilancio delle transazioni, sia a Milano che in provincia, ma dall'altro abbiamo un incremento, non rilevante ma ormai consolidato, dei prezzi e degli affitti in tutte le localizzazioni urbane. Le due tendenze sono coerenti, ma il loro effetto sugli indicatori di area è differente in quanto i prezzi crescenti sono considerati dal punto di vista degli utilizzatori e non dei proprietari.

Gli indicatori dei servizi di assistenza mostrano un andamento piatto dal 2012 e un lieve peggioramento nel 2016. Tale peggioramento è legato a una leggera riduzione della spesa pubblica locale per servizi sociali (posti nido, anziani, minori) e alla riduzione del numero di tossicodipendenti assistiti. Indicazioni positive emergono invece sul fronte dei servizi sanitari.

L'area del disagio è quella che ha sofferto per numerosi cambiamenti (e cessazioni) nella fornitura di dati rilevanti. Tuttavia, si conferma il trend positivo seguito alla stasi nei primi anni della crisi. Tutti gli ambiti mostrano nel 2016 un miglioramento, salvo quello rilevante degli infortuni sul lavoro, probabilmente legato al recente rilancio dell'edilizia. Gli elementi positivi riguardano la riduzione del numero degli aborti e l'aumento delle pensioni sociali; quelli negativi, oltre agli infortuni sul lavoro, riguardano l'aumento dei ricoveri per malattie infettive.

L'area della sicurezza presenta un netto miglioramento negli ultimi due anni, visibile in tutte le sue aree: l'area della giustizia (con la rilevante riduzione dei processi in corso), quella dei delitti contro la persona e, in misura un poco meno accentuata, l'area dei delitti contro il patrimonio.

In sintesi, l'anno passato ha visto continuare il miglioramento della qualità della vita complessivamente intesa a Milano. Si conferma la ripresa economica, alcune eccellenze sulla mobilità pubblica e privata nonché il miglioramento di ambiti che in passato erano stati motivo di preoccupazione (ambiente, giustizia, sicurezza). Non si devono comunque nascondere – ed è questo anche uno degli obiettivi della nostra indagine - alcuni ambiti, specifici e non maggioritari, in cui si presentano elementi di sofferenza: l'ozono e la qualità dell'acqua in campo ambientale; l'aumento degli incidenti sul lavoro, il crescente tasso di povertà, l'elevata anche se non crescente disoccupazione giovanile in campo sociale; la riduzione di alcuni indicatori in campo culturale.

ANALISI dei DATI 2016

METODOLOGIA

Milano dal 1989 al 2016 – 111 indicatori a confronto

La Qualità della Vita nella città di Milano è analizzata e misurata attraverso l'elaborazione di **quattordici aree tematiche**, strutturate a loro volta in **quattro macroaree.**

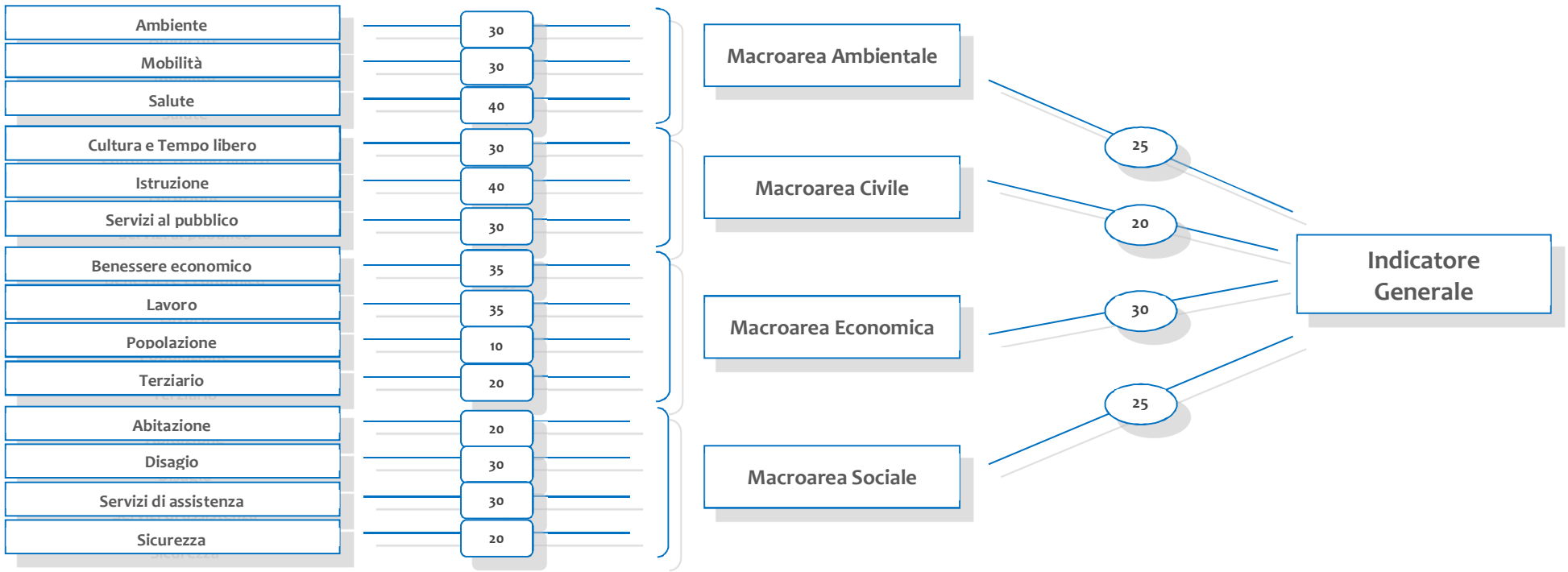
In ogni area tematica è presente un certo numero di **indicatori** che concorrono a definirla: la descrizione è tanto più ricca quanto maggiore è il numero di indicatori, anche se in qualche caso è stato necessario sacrificare questa ricchezza per questioni di disponibilità e/o tempistiche non compatibili con l'indagine.

MeglioMilano ha raccolto 230 dati statistici «**iniziali**» divisi nelle quattordici aree esaminate, li ha successivamente «**aggregati**» fino a farli diventare 114 e trasformati in indicatori, omogenei tra loro, attraverso una «**funzione di utilità**» crescente o decrescente a seconda che esprima qualità (q) o disagio (d). Il dato migliore della serie storica assume valore 100 e tutti gli altri indicatori si posizionano di conseguenza. Si definisce cosi un «**valore di utilità**» che diminuisce quando la qualità peggiora, aumenta quando la qualità migliora.

Il passaggio successivo è una ulteriore aggregazione degli indicatori all'interno di ogni area creandone altri di secondo livello, cui vengono attribuiti dei pesi: l'**indicatore finale di area** è dato dalla loro media ponderata.

I quattordici indicatori finali di area, nuovamente pesati, concorrono a definire l'**indicatore generale della Qualità della Vita.**

Si ricorda al lettore che l'elaborazione di un elevato numero di dati produce un valore finale che può avere modeste variazioni rispetto alla serie storica, non va pertanto considerato come segnale assoluto di qualità della vita ma può ben essere utilizzato come strumento di interpretazione della realtà cittadina.



DATI INIZIALI

Espressi in valori assoluti

Dove necessario viene specificata l'unità di misura e l'ordine di grandezza (es. /000 = migliaia)

I dati al di sotto di questa linea non vengono utilizzati nelle successive elaborazioni e pertanto non concorrono all'indice finale

Dati statistici	1989	1993	1997	2001	.....	2011	2012	2013	2014	2015
Reddito familiare a valori costanti	50.757	51.511	52.507	53.352		54.701	55.014	54.875	52.796	50.874
Reddito pro capite a valori costanti	24.286	24.646	25.123	25.527		26.524	26.863	27.036	24.438	23.112
Imp. medio INPS valori costanti	-	-	830	892		1.141	1.194	1.196	1.187	1.185
Famiglie con reddito <6.200€/anno (%)	12,30	13,03	13,52	13,63		10,13	9,93	9,78	9,81	9,88
Depositi bancari/000.000 - valori costanti	46.732	47.769	47.498	45.101		112.504	134.300	135.042	140.455	163.133
Polizze Vitae - Mi+Prov./000 - valori costanti	714	931	1.414	1.541		4.091	5.635	5.664	3.900	3.765
Numero Sportelli Bancari	-	-	-	-		1.201	1.209	1.172	1.164	1.116
N° medio componenti famiglia	-	-	-	-		2,06	2,05	2,03	2,16	2,20
Indice prezzi	100,0	113,6	124,8	136,2		181,6	182,0	184,1	189,7	194,47
Energia distribuita/000.000	-	-	-	-		7.629	7.656	7.622	6.690	6.771
Energia venduta-mercato maggior tutela/000.000	-	-	-	-		3.070	2.732	2.560	2.745	2.126

INDICATORI

I valori assoluti vengono abbandonati in favore di un indice statistico. Il 100 è il dato migliore della serie storica: rappresenta il valore più alto o più basso a seconda che si tratti di un indicatore di qualità o disagio

Indicatori		d/q	1989	1993	1997	2001	.....	2011	2012	2013	2014	2015
REDDITO	Reddito medio familiare	q	87,76	89,06	90,79	92,25		94,58	95,12	94,88	91,29	87,96
	Reddito pro capite	q	87,81	89,11	90,83	92,30		95,34	96,56	97,18	87,84	83,08
	Importo medio INPS	q	-	-	69,43	74,56		95,44	99,80	100,00	99,28	99,12
	Famiglie con reddito <6.200€/anno (%)	d	79,51	75,23	72,44	71,91		96,54	98,49	100,00	99,69	98,99
RISPARMIO	Depositi bancari	q	28,65	29,28	29,12	27,65		68,96	82,33	82,78	86,10	100,00
	Polizze vitae/100 res.	q	10,99	14,58	22,14	25,43		63,92	87,29	86,81	61,80	58,89

INDICE DI AREA

Ad ogni categoria viene attribuito un peso.
L'indice finale è dato dalla media ponderata degli indicatori

Scheda di valutazione	pesi	1989	1993	1997	2001	.....	2011	2012	2013	2014	2015
REDDITO	50	85,03	84,47	80,87	82,75		95,48	97,49	98,02	94,53	92,29
RISPARMIO	50	-	-	-	26,54		66,44	84,81	84,80	73,95	79,44
Indicatore area	100	**52,42**	**53,20**	**53,25**	**54,65**		**80,96**	**91,15**	**91,41**	**84,24**	**85,87**

LEGENDA INDICATORI

Il box a fondo pagina fornisce informazioni e specifiche sugli indicatori utilizzati

Reddito pro capite: reddito medio pro capite espresso a valori costanti - **Importo medio INPS:** importo medio mensile delle pensioni INPS a valori costanti - **Famiglie con reddito<6.200€ su anno (%):** Percentuale di famiglie con reddito inferiore ai 6.200€ annui nel comune di Milano

Per necessità di spazio non appaiono i dati degli anni 1990-1991-1992-1994-1995-1996-1998-1999-2000-2002-2003-2004-2006-2007-2008-2010 che però concorrono ugualmente alla definizione degli indici. I grafici riportano la serie storica completa dal 1989 al 2016. Nell'elaborato non compare la tabella dei DATI AGGREGATI che rappresenta il passaggio intermedio tra i dati statistici e gli indicatori: i dati in alcuni casi vengono elaborati mettendoli in rapporto con altri indici o con l'universo di riferimento (ad es. popolazione residente).

I valori economici sono stati deflazionati e compaiono a valori costanti.

Talvolta nei testi compaiono specifiche dei dati non riportate nelle tabelle: si tratta di analisi e disaggregazioni aggiuntive estrapolate dai dati inviati dalle fonti o dagli open data di riferimento.

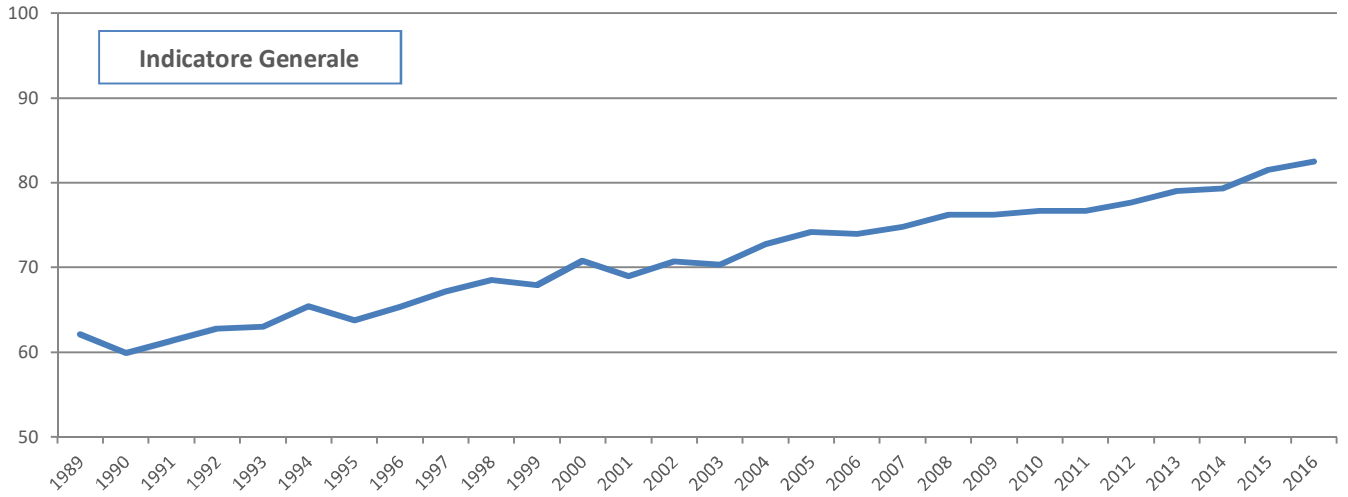
*** dato stimato ** dato trascinato poiché non ancora disponibile aggiornato**

INDICATORE GENERALE

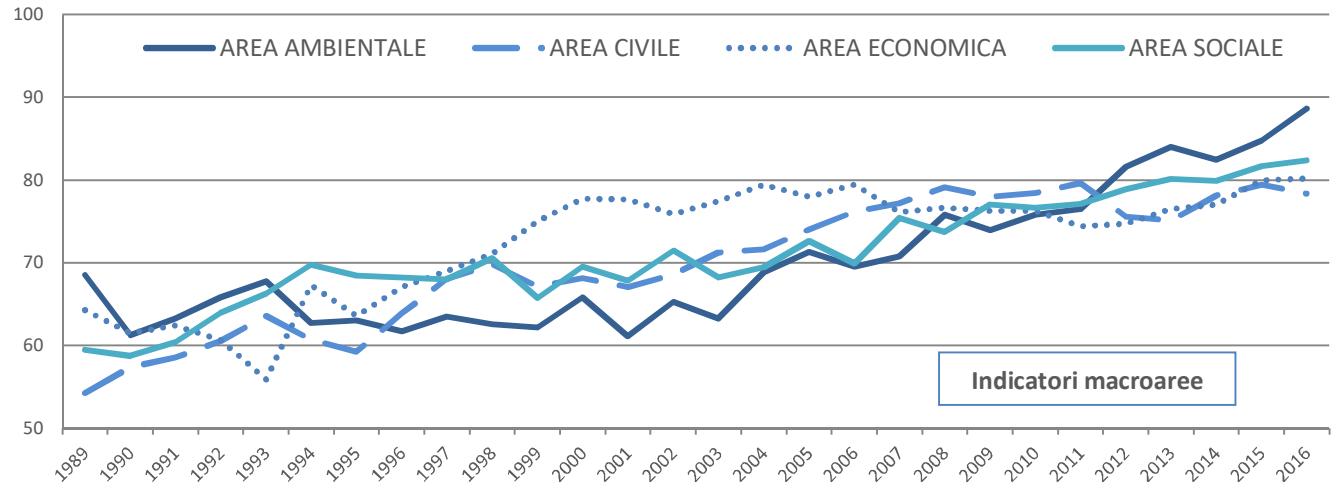
AREA AMBIENTALE
AREA CIVILE
AREA ECONOMICA
AREA SOCIALE

	pesi	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
AREA AMBIENTALE	25	68,5	67,8	63,5	61,1	71,3	73,9	76,5	81,6	84,0	82,5	84,8	88,6
AREA CIVILE	20	54,2	63,6	68,1	67,1	74,1	78,0	79,6	75,6	75,1	78,1	79,4	78,4
AREA ECONOMICA	30	64,2	55,9	69,8	78,2	78,0	76,3	74,4	74,7	76,5	77,0	80,0	80,2
AREA SOCIALE	25	59,5	66,3	68,0	67,9	72,6	77,0	77,1	78,9	80,1	79,9	81,7	82,4
Indicatore Generale	**100**	**62,1**	**63,0**	**67,4**	**69,1**	**74,2**	**76,2**	**76,6**	**77,7**	**79,0**	**79,3**	**81,5**	**82,5**

L'Indicatore Generale di Qualità della Vita prosegue il trend di miglioramento e fa registrare un incremento di 1 punto, più contenuto rispetto all'anno precedente.



L'area Ambientale migliora nettamente seguita da quella Sociale e Economica; l'area Civile fa registrare un calo rispetto al 2015

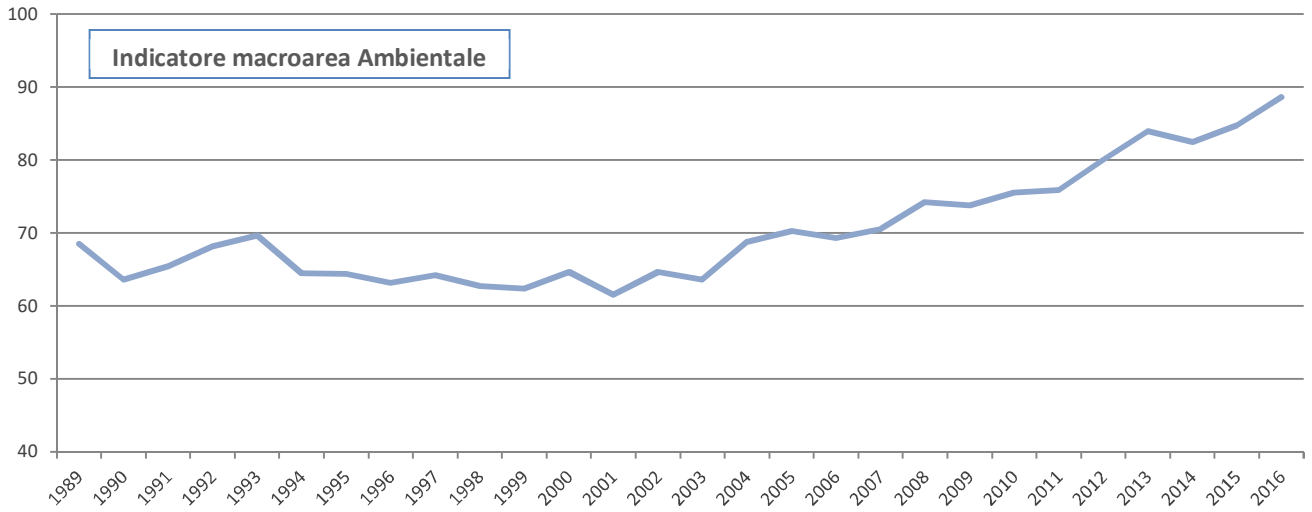


MACROAREA AMBIENTALE

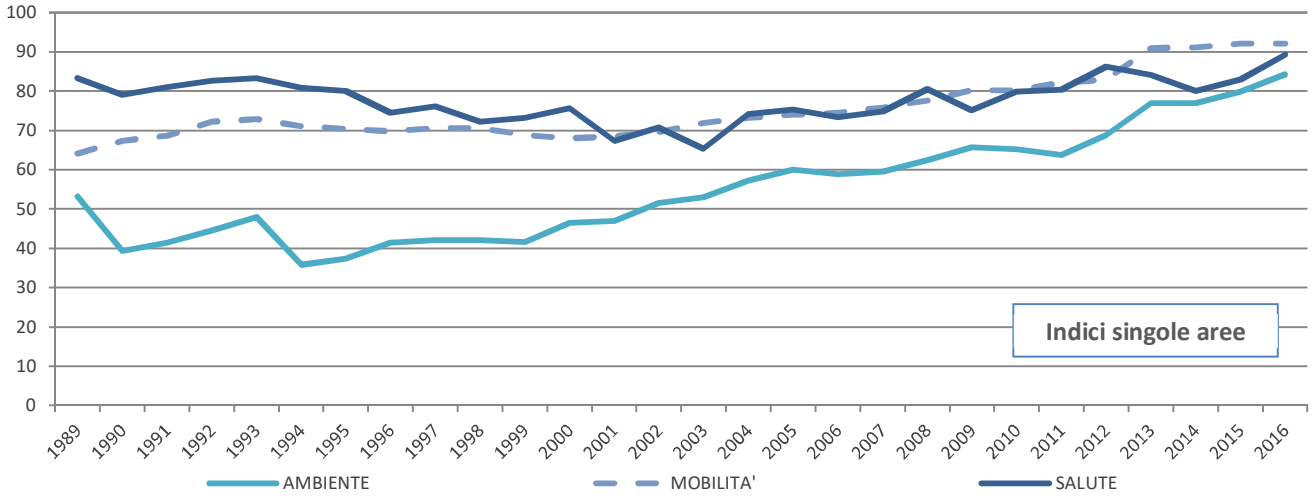
AMBIENTE
MOBILITÀ
SALUTE

	pesi	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
AMBIENTE	30	53,18	48,04	42,02	47,02	59,96	65,64	63,77	68,78	76,90	77,04	79,93	84,27
MOBILITA'	30	64,13	72,91	70,58	68,45	73,98	80,17	82,11	82,98	91,02	91,20	92,10	92,15
SALUTE	40	83,36	83,38	76,18	67,27	75,25	75,25	80,33	86,26	84,10	80,00	82,91	89,31
Macroarea Ambientale	**100**	**68,54**	**69,64**	**64,25**	**61,55**	**70,28**	**73,84**	**75,90**	**80,03**	**84,02**	**82,47**	**84,77**	**88,65**

La macroarea prosegue il suo trend di crescita, più evidente a partire dal 2003, e nel 2016 chiude con + 3,9 punti



La crescita più netta si registra nell'area Salute, seguita da Ambiente. Stabile la Mobilità che si mantiene su livelli molto alti.



L'AMBIENTE

Dati statistici	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Tasso medio NO2	109	105	78	66	60	60	79	77	62	64	75	67
NO2 gg val. >200	50	55	24	9	13	21	81	39	35	31	26	6
Tasso medio CO	5,8	4,0	2,5	1,8	1,2	1,1	1,3	1,2	1,3	1,2	1,2	1,1
Tasso medio O3	27	32	63	64	55	44	42	44	43	41	48	43
O3 ore val. > 200	-	0	51	69	7	7	3	2	0	3	0	4
PM10	-	71	52	56	53	46	50	44	38	36	42	38
PM10 gg. val. >50	-	-	-	183	151	106	132	107	81	68	100	73
Benzene	-	-	-	5,10	2,90	3,00	2,60	1,8	1,9	2,1	2,1	1,9
Totale pozzi	552	552	543	550	557	548	581	587	571	571	571	571
Pozzi esclusi	109	180	183	164	117	115	123	151	127	127	107	111
Acqua distribuita/000	-	268.941	255.000	255.604	247.523	234.572	231.104	229.796	227.939	220.741	230.076	223.891
Acqua trattata/000	-	14.912	102.000	153.363	183.692	179.259	174.085	175.699	172.248	164.531	182.742	180.298
Nitrati	-	24	24,1	26	28	27,6	31	31	32	31	33	33
Reclami rumore	-	-	19.285	14.695	14.065	10.101	10.257	9.781	9.367	9.647	9.362	8.950
Piste ciclabili (km)	9	14	16	32	73	106	128	144	166	176	200	215
Rifiuti interni	-	725.603	659.056	742.933	709.660	711.610	691.806	666.418	649.838	665.641	668.158	671.324
Raccolta differenziata rifiuti	-	51.722	187.828	213.965	235.264	237.482	238.806	244.389	278.746	333.369	352.291	352.042
Verde pubblico fruibile (ha)	-	-	-	-	1.997	2.137	2.175	2.212	2.244	2.286	2.354	2.417

Indicatori		d/q	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
INQUINAMENTO ARIA	Tasso medio NO2	d	55,05	57,14	76,92	90,91	100,00	100,00	75,95	77,92	96,77	93,75	80,00	89,55
	NO2 gg val. >200	d	12,00	10,91	25,00	66,67	46,15	28,57	7,41	15,38	17,14	19,35	23,08	100,00
	Tasso medio CO	d	20,69	30,00	44,00	61,11	91,67	100,00	84,62	91,67	84,62	91,67	91,67	100,00
	Tasso medio estivo O3	d	100,00	84,38	42,86	42,19	49,09	61,36	64,29	61,36	62,79	65,85	56,25	62,79
	O3 ore val. > 200	d	-	100,00	1,96	1,45	14,29	14,29	33,33	50,00	100,00	33,33	100,00	25,00
	PM10	d	-	50,70	69,23	64,29	67,92	78,26	72,00	81,82	94,74	100,00	85,71	94,74
	PM10 gg. val. >50	d	-	-	-	37,16	45,03	64,15	51,52	63,55	83,95	100,00	68,00	93,15
	Benzene	d	-	-	-	35,29	62,07	60,00	69,23	100,00	94,74	85,71	85,71	94,74
INQUINAMENTO ACQUA	Pozzi esclusi/10 pozzi totali	d	90,60	54,87	53,09	60,00	85,17	85,25	84,51	69,55	80,44	80,44	95,47	92,03
	% acqua tratt./acqua distr.	d	-	77,15	10,69	7,13	5,76	5,60	5,68	5,59	5,66	5,74	5,39	5,31
	Nitrati	d	-	100,00	99,59	92,31	85,71	86,96	77,42	78,30	74,25	76,34	72,94	72,88
INQUINAMENTO ACUSTICO	Reclami rumore/1.000 res.	d	-	-	45,45	59,65	60,79	84,59	85,55	91,36	94,52	91,56	94,99	100,00
FRUIBILITA'	Piste ciclabili/100.000 res.	q	3,95	6,44	7,60	15,20	35,54	51,64	60,72	67,08	78,05	82,95	93,62	100,00
	Verde pubblico fruibile (ha)	q	-	-	-	-	82,60	88,39	89,97	91,50	92,83	94,57	97,38	100,00
RACCOLTA DIFFERENZIATA	Rac.diff.rif./tot.rifiuti (%)	q	-	13,52	54,05	54,62	62,88	63,29	65,47	69,55	81,35	94,99	100,00	99,46

Scheda di valutazione	pesi	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
INQUINAMENTO ARIA	40	46,93	55,52	43,33	49,88	59,53	63,33	57,29	67,71	79,34	73,71	73,80	82,50
INQUINAMENTO ACQUA	20	90,60	77,34	54,46	53,15	58,88	59,27	55,87	51,15	53,45	54,17	57,93	56,74
INQUINAMENTO ACUSTICO	10	-	-	45,45	59,65	60,79	84,59	85,55	91,36	94,52	91,56	94,99	100,00
FRUIBILITA'	15	3,95	6,44	7,60	15,20	59,07	70,01	75,35	79,29	85,44	88,76	95,50	100,00
RACCOLTA DIFFERENZIATA	15	-	13,52	54,05	54,62	62,88	63,29	65,47	69,55	81,35	94,99	100,00	99,46
Indicatore Area	**100**	**53,18**	**48,04**	**42,02**	**47,02**	**59,96**	**65,64**	**63,77**	**68,78**	**76,90**	**77,04**	**79,93**	**84,27**

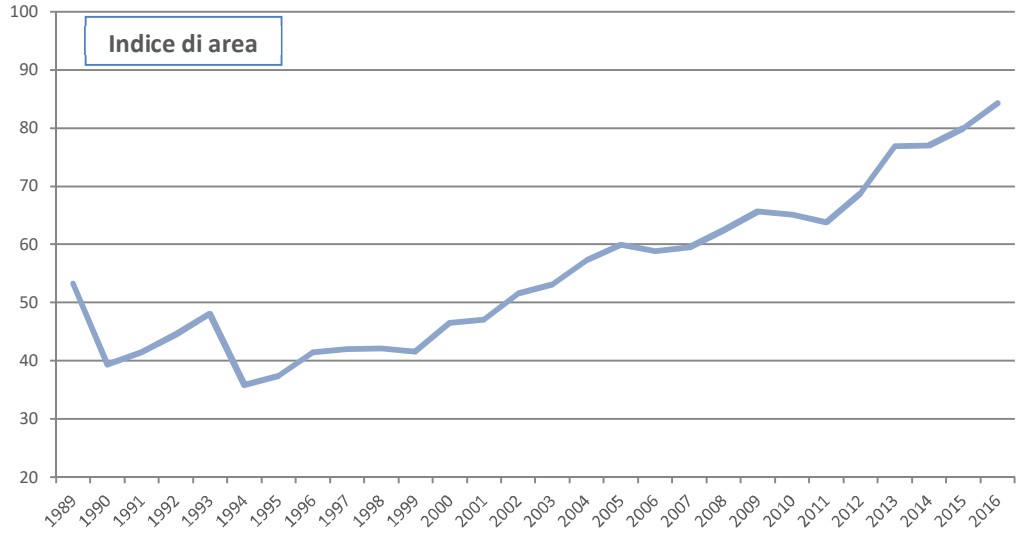
L'area migliora di 4,3 punti

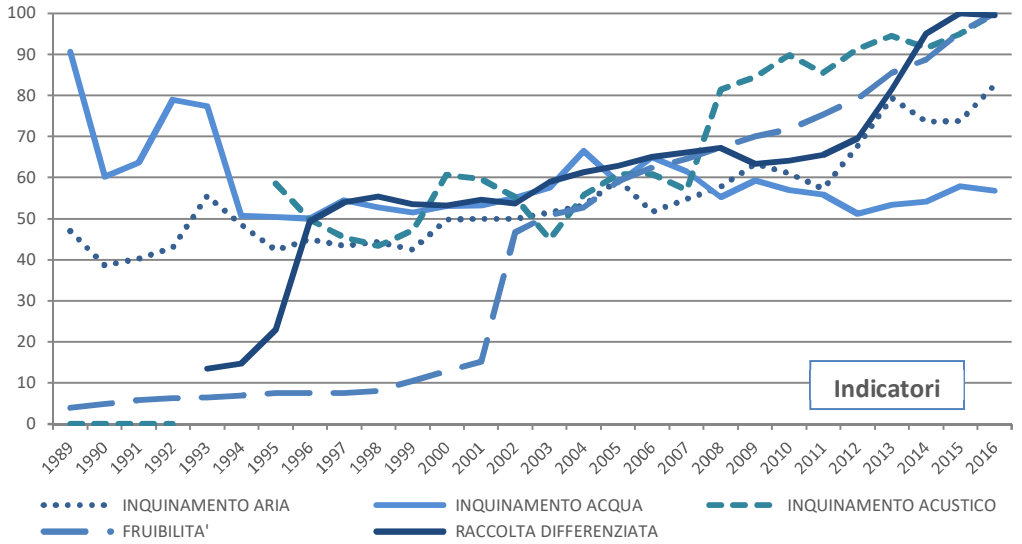
Nel complesso l'area prosegue il trend di crescita acquistando +4,3 punti: sono gli indicatori di **fruibilità**, inquinamento acustico e dell'aria a guidare la salita.

Anno dopo anno, dal 1989, gli ettari di verde pubblico sono aumentati e, negli ultimi dieci anni, la crescita è stata di 341 unità. Anche i chilometri di pista ciclabile hanno seguito lo stesso andamento crescendo di +135 km dal 2006: ad oggi si contano oltre 15 chilometri di ciclabile ogni 100.000 residenti. Miglior dato della serie storica per l'indice di **inquinamento acustico** che, con un calo del 4% dal 2015, registra per la prima volta meno di 9.000 reclami all'anno. Il valore positivo è dovuto soprattutto a una contrazione del numero di reclami per schiamazzi in pubblica via (-42%) e al numero di reclami a pubblici esercizi (-35%).

La **qualità dell'aria** di Milano, dopo una contrazione nel 2014, migliora e rispetto al 2015 registra: una riduzione del tasso medio di diossido di azoto dell'11%, 20 giorni in meno di superamento del valore massimo di diossido di azoto, una contrazione del 10% del valore del PM10, 27 giorni in meno di sforamento del limite di PM10. Unica nota negativa la presenza di ozono nell'aria che, nel 2016, conta 4 giornate di superamento del valore limite.

In calo gli indici di **raccolta differenziata** (-0,54 punti) e inquinamento dell'acqua (-1,19 punti). La raccolta differenziata è da considerare tuttavia stabile poiché risente solamente di un aumento di rifiuti interni (+3.166 tonnellate rispetto al 2015) e nel complesso si attesta tra i più alti livelli della serie storica.
L'**inquinamento dell'acqua** risente invece della crescita di pozzi esclusi (+4% dal 2015) e dell'aumento della percentuale di acqua trattata su acqua distribuita (+1,4%).





Tasso medio NO_2, CO, O_3, benzene: tasso medio di biossido di azoto (µg/m³), di ossido di carbonio (µg/m³) , di ozono (µg/m³) e di benzene (µg/m³) nell'aria - **NO_2 n° gg. con valore orario >200 µg/m³:** numero di giorni con almeno un valore orario superiore ai duecento microgrammi per m³ di biossido di azoto- **O_3 n° ore con valore orario >200 µg/m³:** numero di ore con almeno un valore orario superiore ai duecento microgrammi per m³ di ozono - **PM_{10} µg/m³:** frazione respirabile delle polveri sospese nell'aria in milligrammi per m³ - **PM_{10} gg. con valore medio >50 µg /m³:** numero di giorni con valore medio superiore a 50 µg /m³ - **Pozzi esclusi/10 pozzi totali:** rapporto tra il numero dei pozzi esclusi per inquinamento e il totale dei pozzi del settore acquedotto del Comune di Milano espressi in decine - **% acqua trattata/acqua distribuita:** rapporto tra l'acqua trattata per eliminare il contenuto di inquinanti (pesticidi, solventi, clorurati) e l'acqua distribuita espresso in percentuale - **Nitrati mg/l:** valore medio annuale di milligrammi per litro sulle analisi effettuate nelle vasche di raccolta delle centrali dell'acquedotto del Comune di Milano - **Reclami rumore/1.000 residenti:** numero di richieste di intervento per inquinamento acustico pervenute ai centralini della C. O. della Polizia Municipale di Milano ogni mille residenti - **Piste ciclabili/100.000 residenti:** numero di chilometri di pista ciclabile ogni centomila residenti - **Verde pubblico fruibile:** ettari di aree verdi accessibili - **Racc. differenziata rifiuti/tot rifiuti:** rapporto percentuale tra la quantità (tonnellate) di raccolta differenziata di RSU e il totale dei rifiuti interni.

MOBILITÀ

Dati statistici	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Passeggeri ATM/000	557.882	541.561	492.302	511.047	519.079	581.427	603.321	610.856	613.212	611.500	634.700	634.500
Km rete urb.trasp.	582	581	697	697	692	705	705	709,6	787,0	777,4	800,8	812,6
Posti park ATM	3.500	11.500	12.638	13.550	16.426	15.275	14.604	14.615	15.058	15.051	15.593	15.593
Incidenti	20.395	20.223	21.126	30.570	27.012	23.115	18.989	16.897	16.249	13.770	13.099	13.457
Feriti incid. strada	16.004	15.610	19.634	23.940	20.183	16.593	15.118	13.805	12.535	11.374	11.269	11.508
Morti incid. strada	115	84	96	92	88	53	50	61	33	42	50	48
Autovetture residenti Comune	-	-	784.363	798.304	739.537	716.431	724.450	716.094	701.301	686.379	686.922	690.824
Motocicli residenti Comune	-	-	-	-	-	145.518	152.858	155.142	156.736	157.808	160.879	163.371
Traff. barr. Mi-entrata/000	41.922	46.630	62.537	70.740	74.964	77.731	77.898	74.262	73.558	73.569	76.765	77.079
Traff. barr. Mi-uscita/000	41.293	48.336	62.076	69.719	74.593	77.653	77.574	73.820	72.746	72.484	75.774	76.957
Autovetture circolanti Provincia	-	-	-	-	-	1.052.609	1.069.725	1.067.896	1.068.379	1.069.604	1.080.807	1.093.993
Motocicli circolanti Provincia	-	-	-	-	-	157.890	166.048	168.022	168.611	169.768	172.163	173.760
Pass. Ferrovie - partenza/giorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	295.140	301.450	-
Ferrovie - n. linee	-	-	-	-	-	-	28	-	-	34	35	-
Bike-MI - n. stazioni	-	-	-	-	-	100	120	164	190	205	269	280
Bike-MI - n. biciclette	-	-	-	-	-	1.400	1.834	2.869	3.482	3.650	4.650	4.650
Bike-Mi - prelievi	-	-	-	-	-	707.705	1.079.129	1.426.946	1.894.392	2.421.802	3.127.352	4.080.651
Bike-Mi - km percorsi	-	-	-	-	-	1.268.033	1.920.850	2.539.964	3.372.018	4.310.808	5.566.687	7.263.559
Car Sharing - numero vetture	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.600	-	2.699
Car Sharing - prelievi mensili medi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.000	-	344.973
Car Sharing - km medi percorsi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	6
Car Sharing - minuti medi utilizzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30

Indicatori		d/q	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
TRASPORTO PUBBLICO	Pass. ATM/1.000 res.	q	82,44	83,88	78,69	81,69	85,06	95,35	96,34	95,79	97,04	97,00	100,00	99,33
	Km rete urb./10.000 res.	q	67,60	70,78	87,52	87,61	89,11	90,85	88,45	87,46	97,90	96,94	99,18	100,00
PARCHEGGI	Posti auto park	q	20,97	68,91	75,73	81,20	98,43	91,53	87,51	87,58	90,23	90,19	93,44	93,44
SICUREZZA STRADALE	Incidenti/10.000 res.	d	68,48	65,89	61,12	42,24	46,63	54,45	68,07	77,89	80,26	94,48	100,00	97,96
	Feriti/10.000 res.	d	75,08	73,44	56,57	46,40	53,68	65,25	73,55	82,02	89,50	98,40	100,00	98,55
	Morti/10.000 res.	d	30,73	40,14	34,03	35,51	36,22	60,09	65,41	54,60	100,00	78,39	66,29	69,50
TRASPORTO PRIVATO	Res./autov. circolanti	q	-	-	86,26	84,76	89,25	92,06	93,49	96,32	97,45	99,33	99,93	100,00
	Res./motocicli circolanti	d	-	-	-	-	-	93,30	95,43	95,11	96,98	97,88	99,10	100,00
	Traff. barr. Mi-entrata	d	100,00	89,90	67,03	59,26	55,92	53,93	53,82	56,45	56,99	56,98	54,61	54,39

Scheda di valutazione	pesi	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
TRASPORTO PUBBLICO	30	75,02	77,33	83,11	84,65	87,08	93,10	92,39	91,62	97,47	96,97	99,59	99,67
PARCHEGGI	20	20,97	68,91	75,73	81,20	98,43	91,53	87,51	87,58	90,23	90,19	93,44	93,44
SICUREZZA STRADALE	30	58,10	59,82	50,58	41,38	45,51	59,93	69,01	71,50	89,92	90,42	88,76	88,67
TRASPORTO PRIVATO	20	100,00	89,90	76,65	72,01	72,58	79,76	80,91	82,63	83,81	84,73	84,55	84,80
Indicatore area	**100**	**64,13**	**72,91**	**70,58**	**68,45**	**73,98**	**80,17**	**82,11**	**82,98**	**91,02**	**91,20**	**92,10**	**92,15**

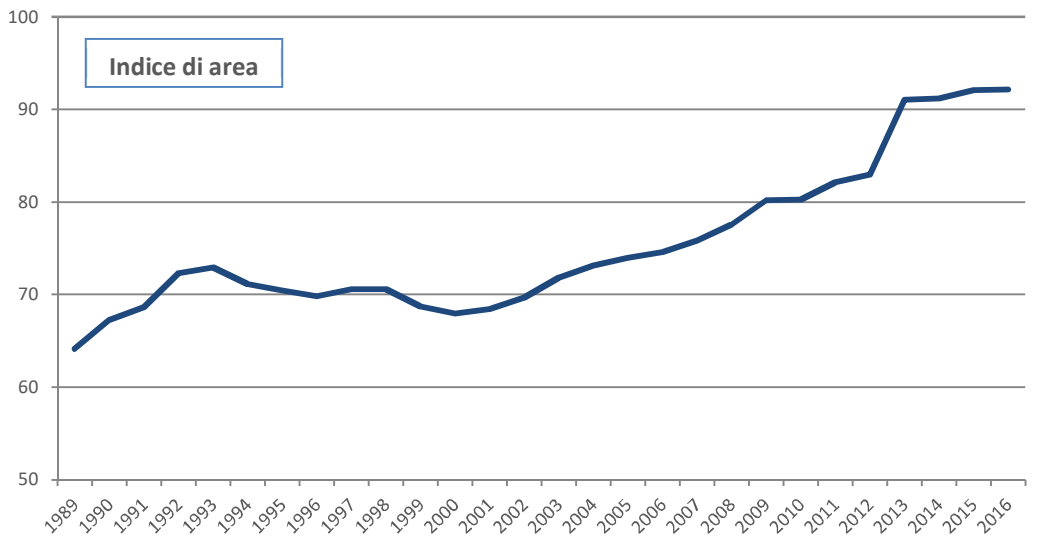
L'area migliora di 0,04 punti

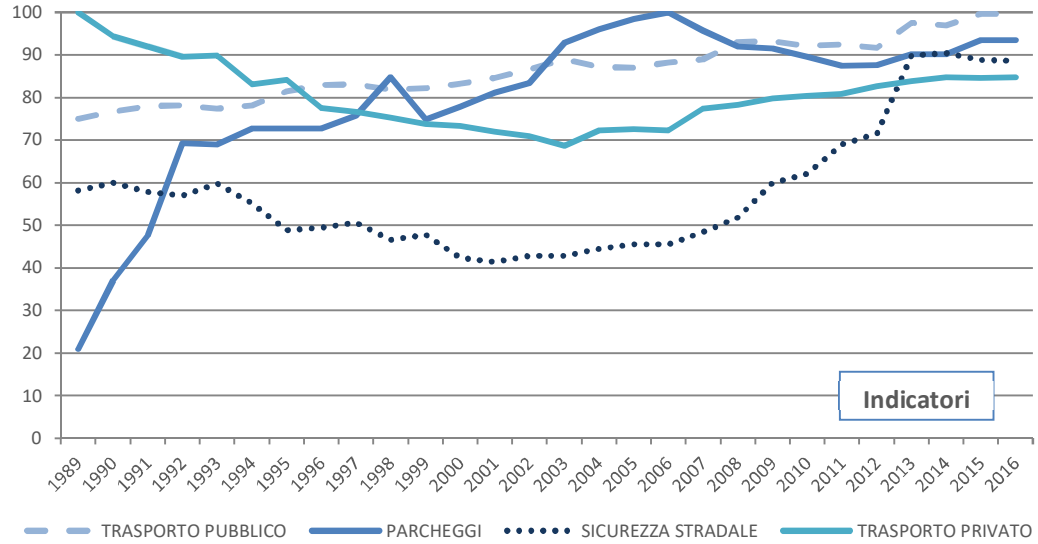
Dal 2013 l'indicatore **trasporto pubblico** continua ad attestarsi su valori molto alti, mantenuti ai massimi storici anche dopo EXPO: la rete urbana aumenta di 12 chilometri, raggiungendo il miglior dato della serie, e il numero dei passeggeri raggiunge una quota giornaliera media di 1.738.356 utenti, solo lo 0,03% in meno rispetto al 2015. Il numero di posti auto nei **parcheggi** di corrispondenza si mantiene costante e si contano 15.593 stalli suddivisi in 21 strutture.

Si mantiene positivo il **trasporto privato**: il numero di autovetture e motocicli cresce in valore assoluto ma, nel confronto con la popolazione, i residenti hanno meno auto e più moto, consentendo agli indici di raggiungere i valori migliori della serie. Aumenta il traffico in entrata e uscita alle barriere di Milano: rispetto al 2015 si registrano +860 auto in entrata e +3.241 auto in uscita al giorno.

Fondamentali da citare, seppur attualmente non concorrono al punteggio dell'area, i servizi di sharing mobility. Il Bike-Mi, introdotto nel 2008, conta oggi più di 11.000 prelievi al giorno e fa registrare una crescita notevole sia del numero di stazioni sia del numero di biciclette disponibili (rispettivamente +212 e +3.834 unità dal 2008). Il numero di prelievi medi mensili del car sharing è cresciuto esponenzialmente passando da 8.000 nel 2014 al 340.000 nel 2016, parallelamente al numero di vetture utilizzabili.

Lieve contrazione per l'indicatore di **sicurezza stradale** che, rispetto al 2015, registra un aumento di incidenti stradali del 2,7% e di conseguenza anche una crescita del numero dei feriti (+2,1%). Al contrario Il numero dei morti si riduce di 2 unità e coinvolge soprattutto maschi (83%) sopra i 50 anni (67%).





Trasporti pubblici: passeggeri ATM/1.000 res.: numero dei passeggeri trasportati con mezzi pubblici ATM ogni mille residenti - **Km. rete urbana trasporti pubblici/10.000 res.:** totale dei chilometri di rete urbana di trasporto pubblico ogni diecimila residenti - **Posti auto parcheggi corrispondenza ATM:** numero posti auto presso parcheggi di corrispondenza ATM a pagamento - **N° incidenti stradali/10.000 res.:** numero degli incidenti stradali avvenuti sul territorio del Comune di Milano ogni diecimila residenti - **N° feriti incidenti stradali/10.000 res.:** numero dei feriti per incidenti stradali avvenuto sul territorio del Comune di Milano ogni diecimila residenti - **N° morti incidenti stradali/10.000 res.:** numero dei morti per incidenti stradali avvenuto sul territorio del Comune di Milano ogni diecimila residenti - **Residenti/autovetture circolanti**: rapporto tra il totale dei residenti e il parco circolante di autovetture nel Comune di Milano - **Residenti/motocicli circolanti**: rapporto tra il totale dei residenti e il parco circolante di motocicli nel Comune di Milano - **Traffico barriere Milano entrata:** numero di veicoli in entrata alle barriere autostradali di Milano.

SALUTE

Dati statistici	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totale ricoveri	285.472	301.443	347.293	394.584	382.254	324.988	342.225	333.574	324.480	319.656	315.128	312.913
Totale ricoverati	-	-	-	182.633	180.084	142.812	141.449	131.751	127.896	125.999	125.999	123.341*
Decessi mal. app. circolatorio	5.270	4.856	4.991	5.126	4.803	5.021	4.791	4.721	4.444	4.485	4.669	4.669**
Decessi mal. app. respiratorio	738	725	903	1.075	1.071	1.174	1.174	1.282	1.180	1.211	1.337	1.337**
Decessi per tumore	4.602	4.659	4.752	4.919	4.578	4.885	4.633	4.762	4.630	4.728	4.712	4.712**
Decessi 1° anno vita	81	50	41	60	33	42	31	24	31	43	31	22
Nati vivi residenti	10.045	9.664	9.951	11.833	12.238	12.328	11.547	11.660	11.436	11.643	11.323	11.326
Day hospital - giornate presenza	-	-	-	334.379	408.842	357.318	384.845	128.177	121.828	116.497	109.520	105.795
Numero letti ricoveri	-	-	-	9.324	8.937	9.000	8.986	8.863	8.701	8.753	8.524	8.591
Numero letti day hospital	-	-	-	980	1.142	1.112	1.189	687	646	676	675	668
Decessi per AIDS	194	476	248	101	94	48	49	34	46	-	-	-
Decessi per leucemia	165	107	167	192	190	195	440	223	238	-	-	-
Dec. per tum. polmonare	970	981	1.011	1.022	990	1.072	1.008	1.026	934	-	-	-
Morti residenti	15.181	14.846	14.030	14.423	13.734	14.278	13.416	13.780	13.565	12.755	14.121	13.935

Indicatori		d/q	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
OSPEDALIZZAZIONE	Tot. ricoveri	d	100,00	94,70	82,20	72,35	74,68	87,84	83,42	85,58	87,98	89,31	90,59	91,23
	Tot. ricoverati/1.000 res.	d	-	-	-	66,14	65,44	82,45	85,49	93,47	95,40	96,61	97,27	100,00
CAUSE DI MORTE	Decessi app.circ./10.000 res.	d	90,31	93,51	88,16	85,83	89,36	85,41	91,93	95,00	100,00	98,84	95,60	95,60**
	Decessi app.resp./10.000 res.	d	100,00	97,12	75,56	63,47	62,14	56,65	58,17	54,25	58,40	56,79	51,77	51,77**
	Decessi per tumore/10.000 res.	d	100,00	94,24	89,53	86,49	90,65	84,89	91,92	91,07	92,81	90,67	91,61	91,61**
MORTALITA' INFANTILE	Dec. 1° anno/1.000 nati vivi res.	d	24,09	37,54	47,14	38,31	72,03	57,02	72,35	94,37	71,66	52,59	70,95	100,00

Scheda di valutazione	pesi	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
OSPEDALIZZAZIONE	35	100,00	94,70	82,20	69,25	70,06	85,15	84,45	89,52	91,69	92,96	93,93	95,62
CAUSE DI MORTE	45	96,77	94,96	84,41	78,60	80,72	75,65	80,68	80,11	83,74	82,10	79,66	79,66**
MORTALITA' INFANTILE	20	24,09	37,54	47,14	38,31	72,03	57,02	72,35	94,37	71,66	52,59	70,95	100,00
Indicatore area	**100**	**83,36**	**83,38**	**76,18**	**67,27**	**75,25**	**75,25**	**80,33**	**86,26**	**84,10**	**80,00**	**82,91**	**89,31**

Totale ricoveri: totale dei ricoveri in ospedali pubblici, istituti scientifici, ospedali classificati - **Totale ricoverati/1.000 residenti:** numero di residenti ricoverati ogni mille residenti – **Decessi mal. app. circolatorio/10.000 residenti:** numero di decessi per malattie all'apparato circolatorio ogni diecimila residenti - **Decessi mal. app. respiratorio/10.000 residenti:** numero di decessi per malattie all'apparato respiratorio ogni diecimila residenti - **Decessi per tumore/10.000 residenti:** numero di decessi per tumore ogni diecimila residenti - **Decessi 1° anno/1.000 nati vivi:** numero di decessi di bambini residenti con meno di un anno di vita ogni mille nati vivi residenti.

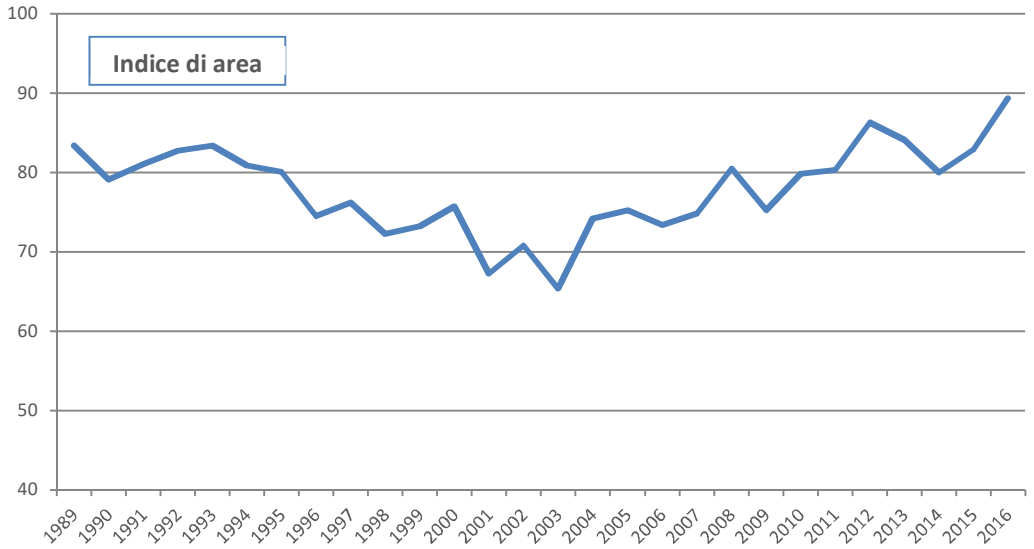
L’area migliora di 6,4 punti

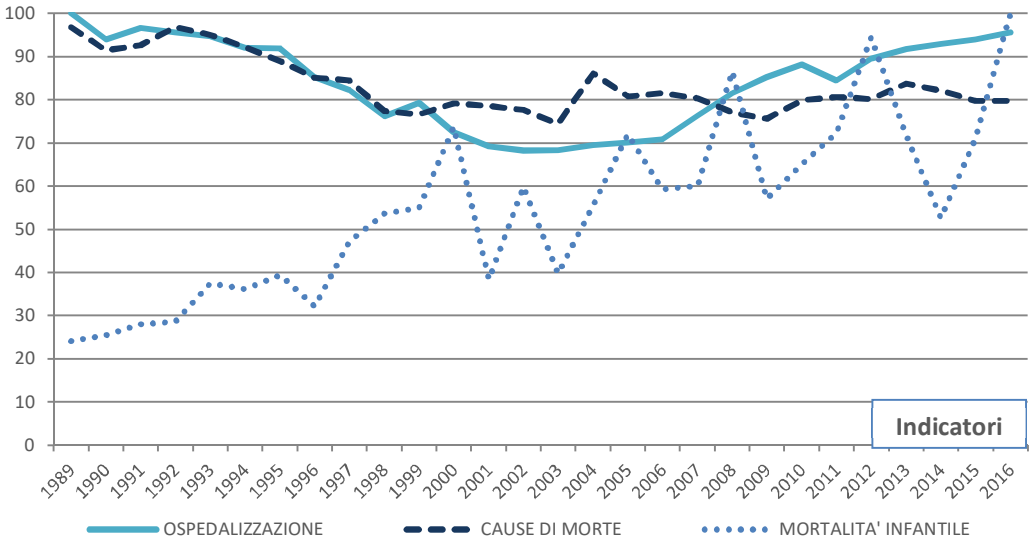
L’area Salute acquista +6,4 punti, crescita da attribuire soprattutto alla forte contrazione dell’indicatore di **mortalità Infantile**.

Nel 2016, il numero dei decessi entro il primo anno di vita cala infatti del 29% (-9 decessi rispetto al 2015) e, correlato con il numero di nuovi nati residenti, il dato raggiunge il miglior valore della serie storica.

Positivo anche l’indice di **ospedalizzazione** che, seppur con avanzamento meno netto, acquista 1,69 punti grazie alla contrazione del numero di ricoveri e ricoverati presso gli ospedali milanesi. Si registra inoltre un calo del 3% delle giornate di presenza nei day hospital.

Nel 2016 si registrano 13.935 decessi, 186 in meno rispetto all’anno precedente, ma non è stato possibile approfondire le cause di morte poiché non sono ancora disponibili i dati certificati 2016; l’indicatore **cause di morte** è stato pertanto reso imparziale ai fini del calcolo dell’indicatore di area.



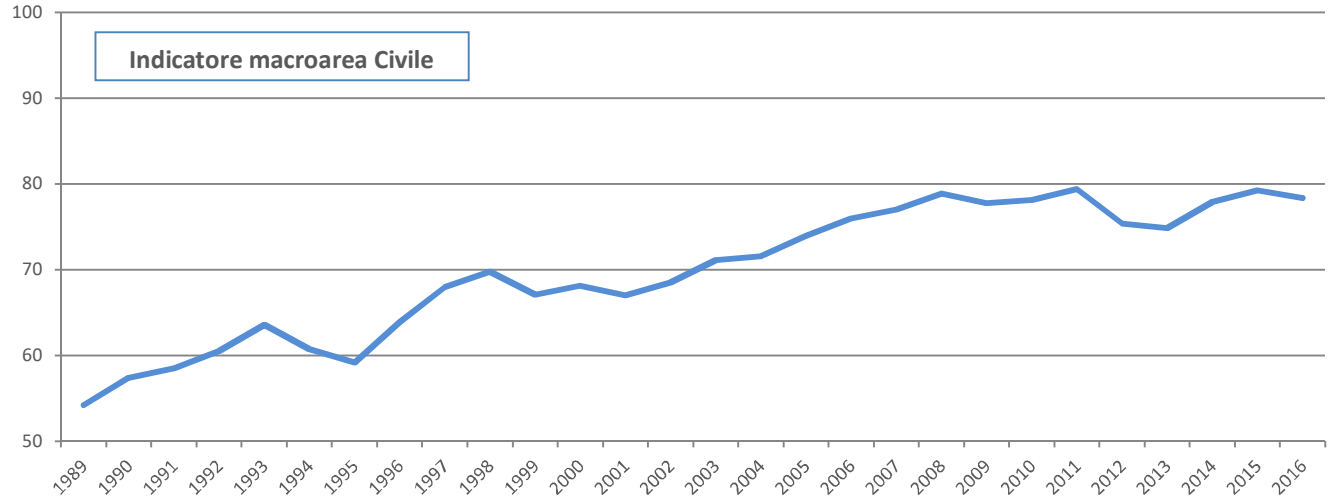


MACROAREA CIVILE

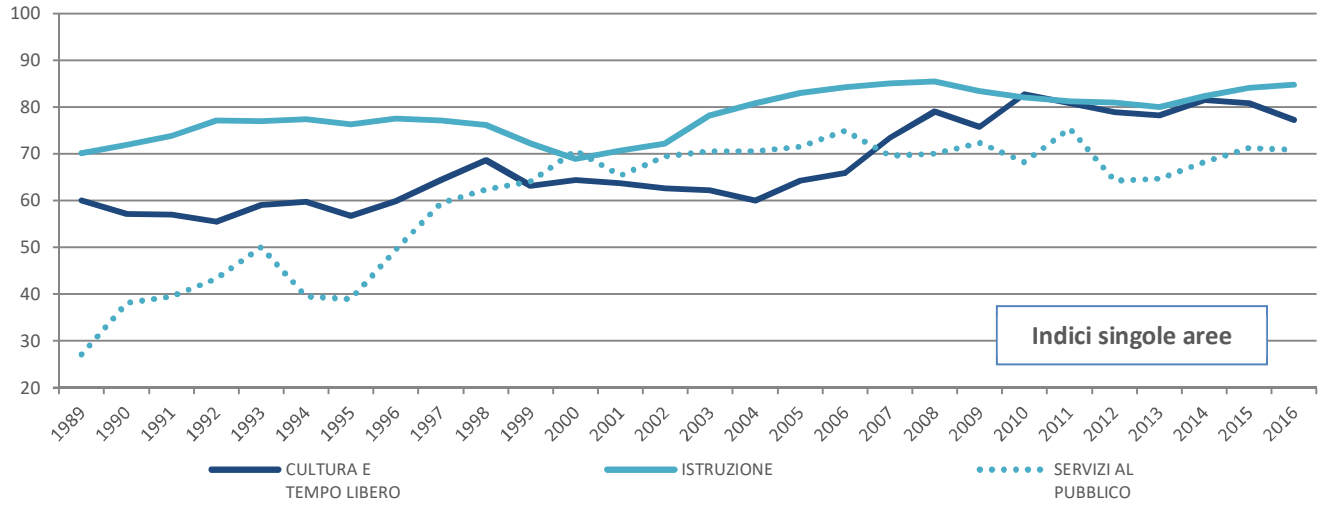
CULTURA E TEMPO LIBERO
ISTRUZIONE
SERVIZI AL PUBBLICO

	pesi	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
CULTURA E TEMPO LIBERO	30	59,95	59,03	64,33	63,69	64,21	75,69	80,83	78,88	78,28	81,52	80,79	77,31
ISTRUZIONE	40	70,21	77,02	77,15	70,67	83,06	83,36	81,26	80,89	79,95	82,32	84,14	84,83
SERVIZI AL PUBBLICO	30	27,11	50,09	59,43	65,34	71,47	72,30	75,40	64,33	64,64	68,29	71,19	70,79
Macroarea Civile	**100**	**54,20**	**63,55**	**67,99**	**66,98**	**73,93**	**77,74**	**79,37**	**75,32**	**74,85**	**77,87**	**79,25**	**78,36**

L'Indicatore della macroarea Civile, in crescita dal 2013, nel 2016 fa registrare un leggero calo di 0,89 punti



Sostanzialmente stabili Istruzione e Servizi al Pubblico. Prosegue il trend in calo di Cultura e Tempo Libero



CULTURA E TEMPO LIBERO

Dati statistici	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
N° libri annui/000	1.552	1.534	1.761	1.164	2.201	2.141	1.795	1.147	1.044	1.303	1.088	939
Quotidiani Provincia	779.255	629.170	547.767	492.756	500.508	436.798	360.551	327.851	280.104	256.935	220.900	173.962
Prestito documenti cartacei	606.956	501.982	484.826	421.699	539.557	628.267	769.530	768.983	786.880	777.721	714.456	621.725
Prestito documenti multimediali	-	-	-	-	359.758	398.257	405.360	437.478	434.376	424.414	371.515	306.172
Spese cultura a valori costanti/000	5.089	9.480	17.562	56.809	59.710	67.749	77.639	80.953	85.458	86.774	98.950	94.286
Visite musei civici/000	859	865	1.648	1.572	1.395	2.478	2.973	3.142	2.849	3.248	3.152	3.063
N° freq. Teatro Comune/000	-	-	-	-	-	2.093	2.007	2.185	2.039	2.046	2.134	2.247
N° rappr. Teatro Comune	-	-	-		-	9.044	8.275	8.473	8.561	9.037	10.208	11.261
N° freq. Concerti Comune/000	-	-	-	-	-	1.366	1.376	1.036	1.387	1.672	1.524	1.741
N° rappr. Concerti Comune	-	-	-	-	-	2.697	2.846	3.128	2.903	3.204	3.828	3.585
N° freq. cinema Comune/000	7.856	7.762	7.309	6.527	4.876	5.040	4.782	4.654	4.836	4.398	4.541	4.864
N° rappr. cinema Comune	-	-	-	-	-	79.310	113.547	113.302	113.222	113.765	114.254	118.503
N° freq Teatro Provincia/000	-	-	-	-	-	2.434	2.324	2.496	2.481	2.437	2.696	2.656
N° rappr. Teatro Provincia	-	-	-	-	-	11.804	11.227	11.309	11.637	11.687	13.310	14.842
N° freq. Concerti Provincia/000	-	-	--	-	-	1.955	2.245	1.578	2.213	2.328	2.440	2.554
N° rappr. Concerti Provincia	-	-	-	-	-	4.763	4.831	5.139	4.701	5.100	6.038	5.509
N° freq. cinema Provincia/000	-	-	-	-	-	9.676	9.628	9.224	9.624	8.760	9.230	9.795
N° rappr. cinema Provincia	-	-	-	-	-	137.460	227.257	224.738	228.682	230.911	235.627	241.353
% spesa per Cultura su spesa totale Comune	-	-	-	4,09	3,89	3,94	3,34	3,08	3,11	3,16	3,40	3,28
Mostre Musei Civici Comune	-	-	-	-	-	-	-	88	74	74	95	167

Indicatori		d/q	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
LETTURA	N°libri annui/100 res.	q	49,42	51,18	60,65	40,10	77,73	75,67	61,78	38,76	35,59	44,55	36,94	31,68
	N°quotidiani/100 res.	q	100,00	82,09	74,99	68,00	66,18	56,38	60,77	54,55	45,12	41,12	35,22	27,66
	Prestiti cartacei/100 res.	q	72,02	62,43	62,23	54,13	71,00	82,73	98,67	96,83	100,00	99,07	90,39	78,16
	Prestiti multim/100 res.	q	-	-	-	-	76,81	85,09	84,33	89,37	89,56	87,72	76,26	62,45
CULTURA	Spese cultura/res.	q	4,82	9,42	18,01	58,25	62,76	71,26	79,52	81,42	86,75	88,29	100,00	94,68
	Visite musei/res.	q	24,63	26,00	51,12	48,77	44,37	78,85	92,12	95,62	87,51	100,00	96,36	93,05
SPETTACOLI	N°freq. teatro-concerti/res.	q	-	-	-	-	-	87,34	83,17	77,79	83,47	90,82	88,75	96,12
	N°rapp. teatro-concerti/1000 res.	q	-	-	-	-	-	82,84	76,40	78,27	78,06	83,55	95,15	100,00
	N°freq. cinema/res.	q	96,55	100,00	97,17	86,78	66,45	68,75	63,51	60,70	63,66	58,03	59,51	63,34
	N°rapp. cinema/1000 res.	q	-	-	-	-	-	70,10	97,73	95,76	96,58	97,27	97,03	100,00

Scheda di valutazione	pesi	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
LETTURA	35	73,81	65,23	65,96	54,08	72,93	74,97	76,39	69,88	67,57	68,12	59,70	49,99
CULTURA	35	14,72	17,71	34,56	53,51	53,56	75,06	85,82	88,52	87,13	94,15	98,18	93,87
SPETTACOLI	30	96,55	100,00	97,17	86,78	66,45	77,26	80,20	78,13	80,44	82,42	85,11	89,86
Indicatore area	**100**	**59,95**	**59,03**	**64,33**	**63,69**	**64,21**	**75,69**	**80,83**	**78,88**	**78,28**	**81,52**	**80,79**	**77,31**

L'area perde 3,5 punti

L'area chiude con una perdita di 3,5 punti, influenzata dai valori negativi della lettura.

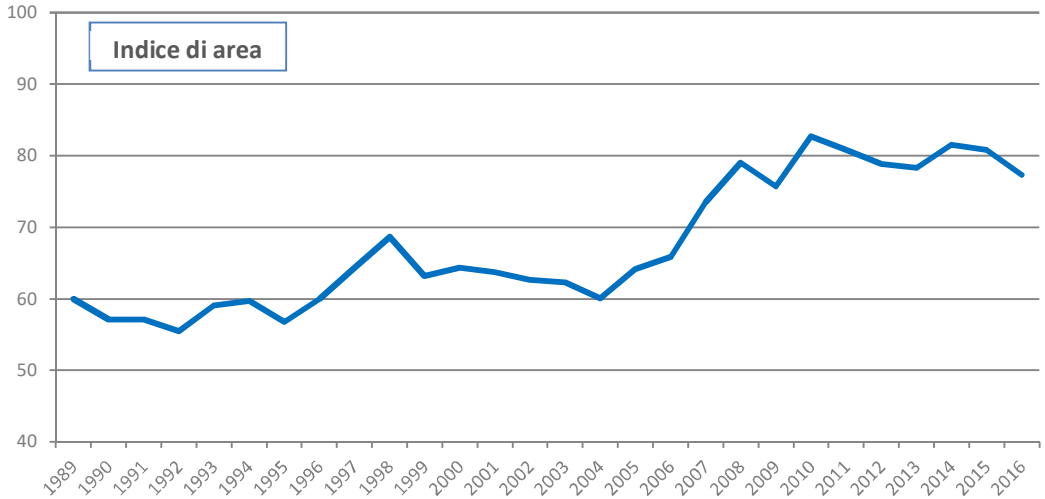
Considerando i libri venduti in shop milanesi e il numero di quotidiani acquistati in provincia di Milano è evidente come, ormai dal 2008, prosegua il trend di contrazione: l'indice di **lettura** nel 2016 registra mediamente la vendita di 68 libri ogni 100 residenti e, in provincia di Milano, l'acquisto di 5 quotidiani ogni 100 abitanti al giorno.
In calo anche il numero di prestiti nelle Biblioteche di Milano, più significativo nel caso dei documenti audiovisivi, i quali soffrono più del libro la concorrenza digitale. Si potrebbe infatti attribuire all'avvio del servizio di prestito/acquisto di ebook parte della contrazione rilevata. Da aggiungere che, nel 2016 hanno chiuso 4 shop dedicati alla vendita di libri e le biblioteche Accursio e Gallaratese sono state chiuse per lavori.

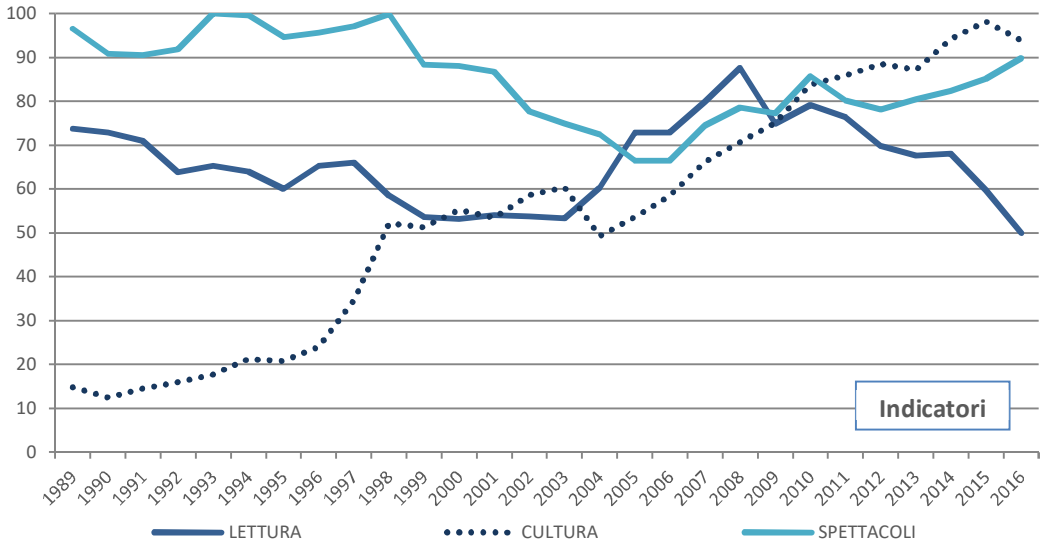
L'indice **cultura** perde punteggio ma rimane in linea con i valori precedenti l'anno di EXPO. La spesa per il settore cultura cala del 5% rispetto al 2015, anno nel quale ha raggiunto il massimo valore storico, e, nonostante non si rilevi una contrazione del numero di mostre organizzate, i visitatori ai musei civici calano del 3%.

In crescita il settore **spettacoli,** che registra i valori massimi per il numero di rappresentazioni:

- 11 di teatro/concerti ogni 1.000 residenti,
- 87 cinematografiche ogni 1.000 residenti

con un aumento rispettivamente del 9% e del 7% del numero di spettatori.





N° libri annui venduti/100 res.: numero di libri venduti nell'anno su 100 residenti - **N° quotidiani/100 res.:** numero dei quotidiani distribuiti al giorno ogni cento residenti della Provincia di Milano - **Prestiti cartacei/100 residenti:** numero dei prestiti cartacei a domicilio delle biblioteche pubbliche comunali di Milano ogni 100 residenti - **Prestiti multimediali/100 residenti:** numero dei prestiti di documenti multimediali delle biblioteche pubbliche comunali di Milano ogni 100 residenti - **Spese settore Cultura/residente:** spese a valori costanti per Cultura e Beni culturali (Funzione 5) del Comune di Milano per residente - **Visitatori musei comunali/residente:** numero di visitatori dei musei civici e della mostre presso gli spazi espositivi del Comune di Milano per residente - **N° frequenze teatro e concerti/residente:** rapporto tra il numero di spettatori a rappresentazioni teatrali/concertistiche e il totale dei residenti - **N° rappresentazioni teatro e concerti/1.000 res.:** numero di rappresentazioni teatrali/concertistiche ogni mille residenti - **N° frequenze cinema/residente:** rapporto tra il numero di spettatori a rappresentazioni cinematografiche e il totale dei residenti -**N° rappresentazioni cinema/1.000 res.:** numero di rappresentazioni cinematografiche ogni mille residenti.

ISTRUZIONE

Dati statistici	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Scuole infanzia - Alunni	20.305	22.489	21.301	21.890	23.236	23.162	23.485	23.808	23.762	23.964	24.236	23.521
Scuole infanzia - Classi	833	860	860	874	945	935	933	935	959	969	966	968
Scuole dell'obbligo - Alunni	78.675	63.577	60.971	63.619	66.389	68.372	70.466	72.525	71.753	73.684	74.638	75.190
Scuole dell'obbligo - Classi	4.225	3.464	3.035	3.089	3.201	3.268	3.316	3.312	3.312	3.359	3.394	3.430
Sc. secondarie II grado - Alunni	74.875	60.830	50.944	47.897	52.165	51.314	52.298	53.539	54.773	56.165	57.058	60.591
Sc. secondarie II grado - Classi	3.257	2.683	2.227	2.227	2.373	2.321	2.291	2.310	2.370	2.437	2.499	2.673
Diplomati	17.189	17.347	13.389	9.374	10.025	9.950	10.376	10.506	10.787	10.917	10.871	11.377
Univ. - Immatric.	34.211	38.714	30.967	32.307	38.329	45.217	48.011	47.867	45.101	44.980	44.058	44.660
Univ. - Iscritti	145.811	176.908	188.074	165.779	178.063	180.162	182.604	182.872	179.089	179.160	179.108	179.768
Univ. - Docenti	3.596	4.273	5.353	6.422	10.191	10.874	9.531	9.872	9.205	11.105	11.356	10.825
Univ. - Laureati	10.975	13.364	17.317	19.368	35.753	38.657	38.744	39.380	35.766	37.603	41.347	42.801
Scuole di formazione - Iscritti	30.774	29.883	27.807	24.688	15.196	10.073	8.617	8.746	8.756	8.904	10.041	9.785
% stranieri scuole infanzia Provincia	-	-	-	-	7,80	11,30	12,50	13,40	14,70	15,00	15,80	16,30
% stranieri scuole dell'obbligo Provincia	-	-	-	-	8,50	12,25	13,10	13,80	14,10	14,70	15,10	15,30
% stranieri sc. secondarie II grado Provincia	-	-	-	-	4,30	7,70	9,70	10,40	10,80	11,30	11,80	11,90
% stranieri università	-	-	-	-	2,29	4,25	4,93	5,20	5,73	6,06	6,28	6,63
Studenti stranieri università	-	-	-	-	4.078	7.659	9.005	9.505	10.254	10.850	11.256	11.924

Indicatori		d/q	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
DENSITA'	Sc. infanzia: alunni/classe	d	97,87	91,23	96,32	95,25	97,03	96,31	94,78	93,69	96,28	96,47	95,09	98,18
	Sc. obbligo: alunni/classe	d	98,56	100,00	91,36	89,12	88,49	87,73	86,37	83,82	84,72	83,67	83,46	83,73
	Sc. secondarie II grado: alunni/classe	d	93,56	94,86	94,02	100,00	97,84	97,28	94,22	92,80	93,06	93,32	94,20	94,88
	Università: iscritti/docente	d	38,90	38,10	44,89	61,10	90,27	95,20	82,32	85,14	81,07	97,76	100,00	94,97
ISTRUZIONE SUPERIORE	Diplomati su iscritti	q	80,50	100,00	92,16	68,63	67,39	68,00	69,57	68,81	69,06	68,16	66,81	65,84
	Diplomati/1.000 res.	q	92,82	98,18	78,21	54,76	60,03	59,63	60,55	60,20	62,39	63,29	62,59	65,09
ISTRUZIONE UNIVERSITARIA	Iscritti su residenti	q	67,53	85,88	94,22	83,05	91,45	92,60	91,39	89,88	88,83	89,08	88,45	88,21
	Laureati/1.000 res.	q	24,20	30,89	41,31	46,20	87,43	94,61	92,33	92,15	84,47	89,02	97,22	100,00
	Laureati/100 immatricolati	q	33,47	36,02	58,35	62,55	97,33	89,21	84,20	85,84	82,75	87,23	97,92	100,00

Scheda di valutazione	pesi	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
DENSITA'	33	82,22	81,05	81,65	86,37	93,41	94,13	89,42	88,86	88,78	92,80	93,19	92,94
ISTRUZIONE SUPERIORE	33	86,66	99,09	85,19	61,69	63,71	63,81	65,06	64,51	65,72	65,72	64,70	65,47
ISTRUZIONE UNIVERSITARIA	33	41,74	50,93	64,63	63,94	92,07	92,14	89,31	89,29	85,35	88,44	94,53	96,07
Indicatore area	**100**	**70,21**	**77,02**	**77,15**	**70,67**	**83,06**	**83,36**	**81,26**	**80,89**	**79,95**	**82,32**	**84,14**	**84,83**

Scuole Infanzia Statali: alunni/classe: numero di alunni per classe nelle scuole materne comunali e statali - **Scuola Obbligo Statale: alunni/classe:** numero di alunni per classe nelle scuole dell'obbligo comunali e statali - **Scuole secondarie II grado Statali: alunni/classe:** numero di alunni per classe nelle scuole medie superiori statali (diurne) - **Università: iscritti/docente:** numero di iscritti per docente (ordinari, associati, ricercatori, a contratto) nelle università milanesi - **Diplomati su iscritti:** numero di diplomati delle scuole secondarie di secondo grado rapportato al numero degli iscritti - **Diplomati/1.000 res.:** numero di diplomati nell'anno ogni mille residenti - **Iscritti su residenti:** numero di studenti iscritti alle università milanesi rapportato ai residenti - **Laureati/1.000 res.:** numero di laureati nell'anno ogni mille residenti - **Laureati/100 immatricolati:** laureati ogni 100 immatricolati nelle università milanesi.

L'area migliora di 0,7 punti

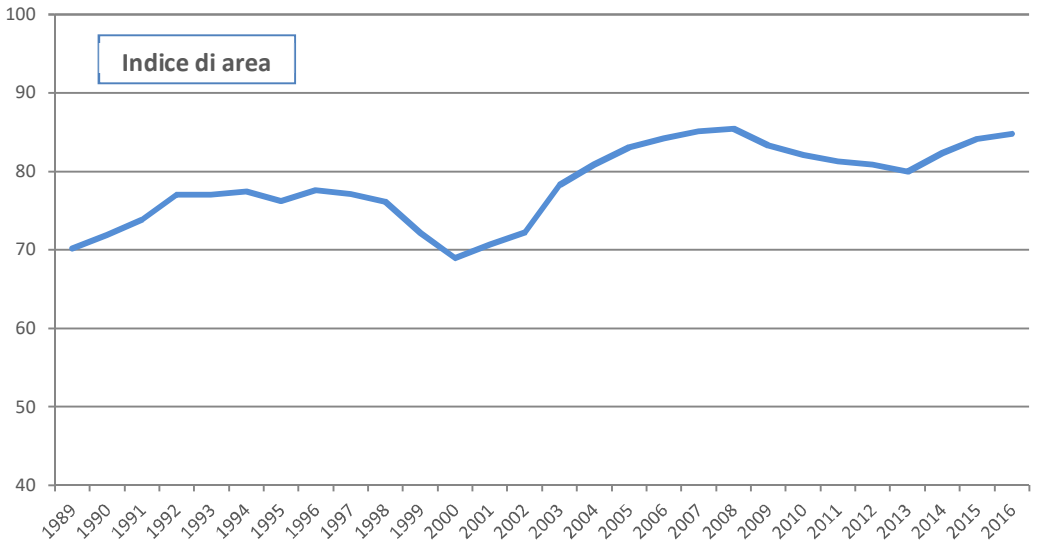
Il Comune di Milano, nel 2016, accoglie il 56% del totale degli iscritti alle scuole secondarie di II grado di tutta la Provincia e, per la prima volta dal 1993, il numero di alunni iscritti alle scuole superiori statali supera le 60.000 unità, con un incremento del 6% rispetto al 2015. Aumenta anche il numero di diplomati a Milano, con un incremento del 4,7% rispetto all'anno precedente, consentendo all'indicatore **istruzione superiore** di mantenere risultati positivi. Il 62% dei diplomati nel 2016 frequentavano il liceo, seguiti da istituti tecnici (21%) e scuole professionali (16%).

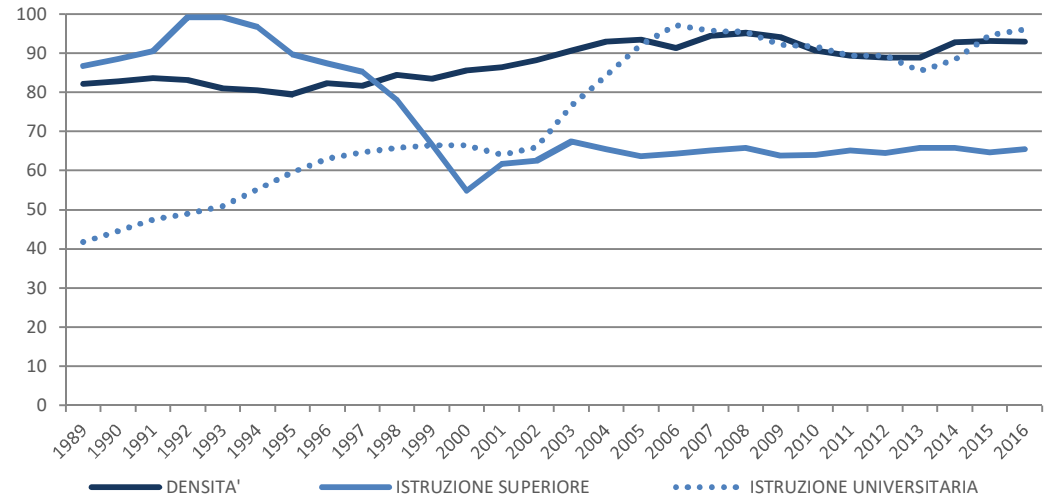
Escludendo le università, in tutti gli ordini scolastici migliora il rapporto alunni/classi soprattutto per effetto dell'incremento del numero di classi che cresce dello 0,2% nelle scuole di infanzia, dell'1,1% nelle scuole dell'obbligo e del 7% nelle secondarie di II grado. Questo consente all'indicatore **densità** di migliorare nonostante la flessione del segmento universitario che registra una contrazione del 5% del numero di docenti.

L'**istruzione universitaria** nel complesso migliora rispetto al 2015 registrando un aumento del numero di immatricolati (+602 unità), di iscritti (+660 unità) e di laureati (+1.454). Da segnalare che sul totale del numero di iscritti alle università milanesi il 72% non è residente in città.

Prosegue la crescita della presenza di alunni stranieri in tutti gli ordini scolastici; dato più evidente a livello universitario dove si registra, dal 2015, un incremento del 6% di alunni stranieri iscritti.

Da non dimenticare il ruolo dei corsi di formazione che, nel 2016, coinvolgono circa 9.700 partecipanti soprattutto di genere femminile (62%) e per la maggior parte iscritti a corsi di lingue per il lavoro (90%).





SERVIZI AL PUBBLICO

Dati statistici	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Processi civili definiti	86.051	118.888	176.776	86.198	82.813	60.953	71.034	65.034	60.051	67.218	61.156	61.350
Processi civili in corso	137.513	174.997	171.486	121.344	120.067	116.205	114.492	103.750	98.135	97.775	81.299	78.585
Processi penali definiti	509.770	565.060	549.735	304.491	307.670	239.913	527.486	280.297	254.447	248.419	244.434	235.610
Processi penali in corso	271.721	135.547	370.471	333.300	315.665	245.366	269.369	260.249	268.209	287.984	280.620	259.585
Processi civili Giudice di Pace definiti	-	-	-	15.532	28.678	23.741	23.928	18.647	16.677	19.502	17.111	17.234
Processi civili Giudice di Pace in corso	-	-	-	16.415	21.591	14.277	17.081	16.472	14.961	17.003	12.083	13.341
Numero letti ricoveri	-	-	-	9.324	8.937	9.000	8.986	8.863	8.701	8.753	8.524	8.706
Numero letti day hospital	-	-	-	980	1.142	1.112	1.189	687	646	676	675	682
Rifiuti interni	-	725.603	659.056	742.933	709.660	711.610	691.806	666.418	649.838	665.641	668.158	671.324
Raccolta differenziata rifiuti	-	51.722	187.828	213.965	235.264	237.482	238.806	244.389	278.746	333.369	352.291	352.042
Numero sportelli bancari	-	-	-	1.068	1.118	1.209	1.164	1.114	1.043	998	986	948
T. medio attesa sportelli A2A	-	-	4	13	17	14	17	27	23	10	5	17

Indicatori		d/q	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
GIUSTIZIA	Durata cause civili (mesi)	d	57,03	61,91	93,94	64,74	62,86	47,80	56,54	57,13	55,77	62,65	68,55	71,15
	Durata cause penali (mesi)	d	41,56	92,34	32,87	20,24	21,59	21,66	43,38	23,86	21,02	19,11	19,30	20,11
	Durata cause Giudice di Pace (mesi)	d	-	-	-	50,41	70,77	88,60	74,64	60,31	59,39	61,11	75,45	68,83
ACCESSIBILITA' SANITARIA	Numero letti ricoveri	q	-	-	-	87,80	84,16	84,75	84,62	83,46	81,93	82,43	80,27	81,98
	Numero letti day hospital	q	-	-	-	82,42	96,05	93,52	100,00	57,78	54,37	56,82	56,77	57,35
RACCOLTA DIFFERENZIATA	Rac.diff.rif./tot.rifiuti (%)	q	-	13,52	54,05	54,62	62,88	63,29	65,47	69,55	81,35	94,99	100,00	99,46
SERVIZI BANCARI	Sportelli bancari	q	-	-	-	88,34	92,47	100,00	96,28	92,14	86,27	82,55	81,56	78,41

Scheda di valutazione	pesi	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
GIUSTIZIA	35	49,29	77,13	63,41	45,13	51,74	52,69	58,19	47,10	45,39	47,62	54,43	53,36
ACCESSIBILITA' SANITARIA	35	-	-	-	85,11	90,10	89,14	92,31	70,62	68,15	69,63	68,52	69,67
RACCOLTA DIFFERENZIATA	20	-	13,52	54,05	54,62	62,88	63,29	65,47	69,55	81,35	94,99	100,00	99,46
SERVIZI BANCARI	10	-	-	-	88,34	92,47	100,00	96,28	92,14	86,27	82,55	81,56	78,41
Indicatore area	**100**	**27,11**	**50,09**	**59,43**	**65,34**	**71,47**	**72,30**	**75,40**	**64,33**	**64,64**	**68,29**	**71,19**	**70,79**

Durata cause civili: rapporto tra il numero dei procedimenti civili in corso e il procedimenti civili definiti (mesi) - **Durata cause penali:** rapporto tra il numero dei procedimenti penali in corso e il procedimenti penali definiti (mesi) - **Durata cause Giudice di Pace:** rapporto tra il numero dei procedimenti del Giudice di Pace in corso e procedimenti definiti (mesi) - **Numero posti letti per ricoveri:** variazione annuale del numero di letti disponibili per ricoveri in ospedali pubblici, istituti scientifici, ospedali classificati - **Numero posti letti per day hospital:** variazione annuale del numero di posti letto disponibili per day hospital in ospedali pubblici, istituti scientifici, ospedali classificati - **Racc. differenziata rifiuti/tot. rifiuti:** rapporto percentuale tra la quantità (in tonnellate) di raccolta differenziata di RSU e il totale dei "rifiuti interni" - **Numero sportelli bancari:** numero di sportelli bancari presenti nella città di Milano.

L'area perde 0,4 punti

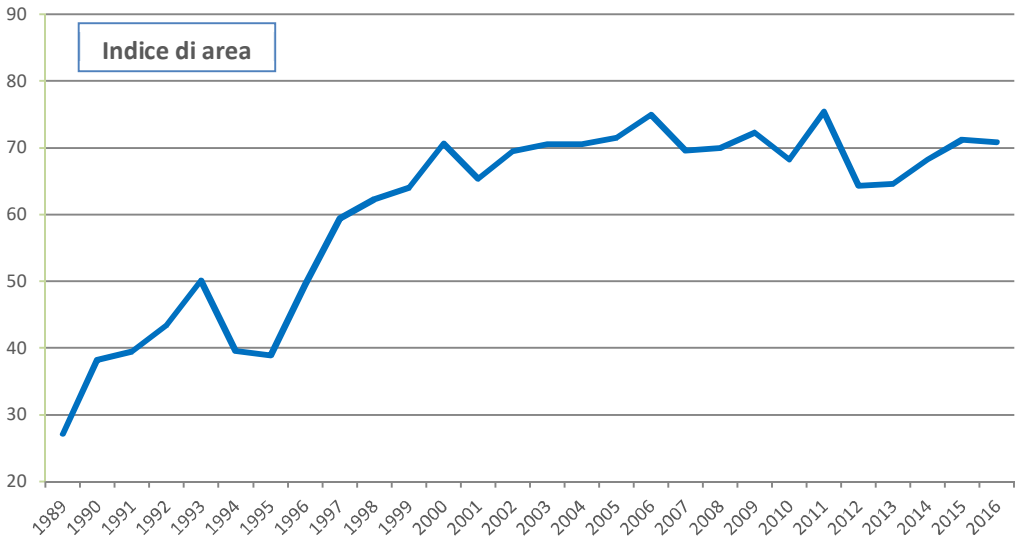
Prosegue la contrazione, ormai avviata nel 2009, dei **servizi bancari**, registrando la chiusura di altri 38 sportelli rispetto al 2015. I dati sono in linea con il trend nazionale e probabilmente nei prossimi anni l'andamento verrà confermato a causa di due principali fattori: il ricorso ai canali online dei clienti che fanno minor uso del contante e la chiusura o trasformazione di molte filiali in spazi destinati alla consulenza.

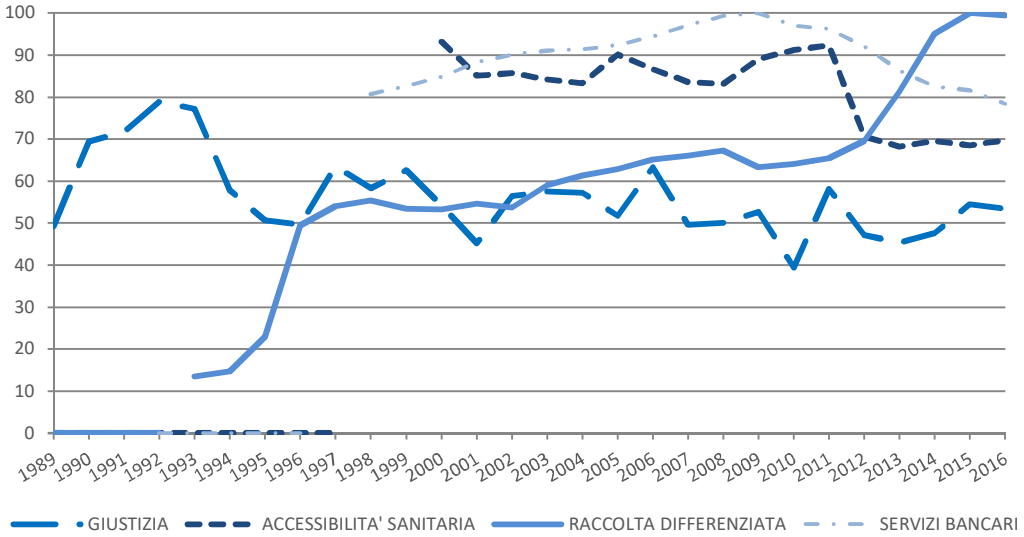
A Milano più del 52% dei rifiuti prodotti vengono riciclati. Il dato, rispetto al 2015, subisce un lieve peggioramento dovuto soprattutto all'aumento del numero di rifiuti prodotti (+0,5%). Più in generale però l'indicatore di **raccolta differenziata** mette in evidenza politiche positive: l'obiettivo 2020 di avvio a riciclo di almeno il 50% dei rifiuti prodotti, posto dalla Direttiva Europea, è già stato raggiunto da Milano nel 2014, e per il 2015 e 2016 si può considerare più che confermato.

L'indicatore di **giustizia** ha segno negativo a causa dell'aumento del numero di procedimenti civili presso il Giudice di Pace, sia definiti (+0,7%) sia in corso (+10,4%), che nel complesso portano a un aumento della durata media dei processi da 8 a 9 mesi. Molto positiva invece la contrazione dei processi penali in corso (circa 21.000 in meno del 2015).

Nelle strutture ospedaliere aumentano, dal 2015, i letti disponibili per day hospital e ricoveri (+189 unità) permettendo all'indicatore di **accessibilità sanitaria** di guadagnare punteggio.

Torna a crescere il tempo medio di attesa agli sportelli A2A.



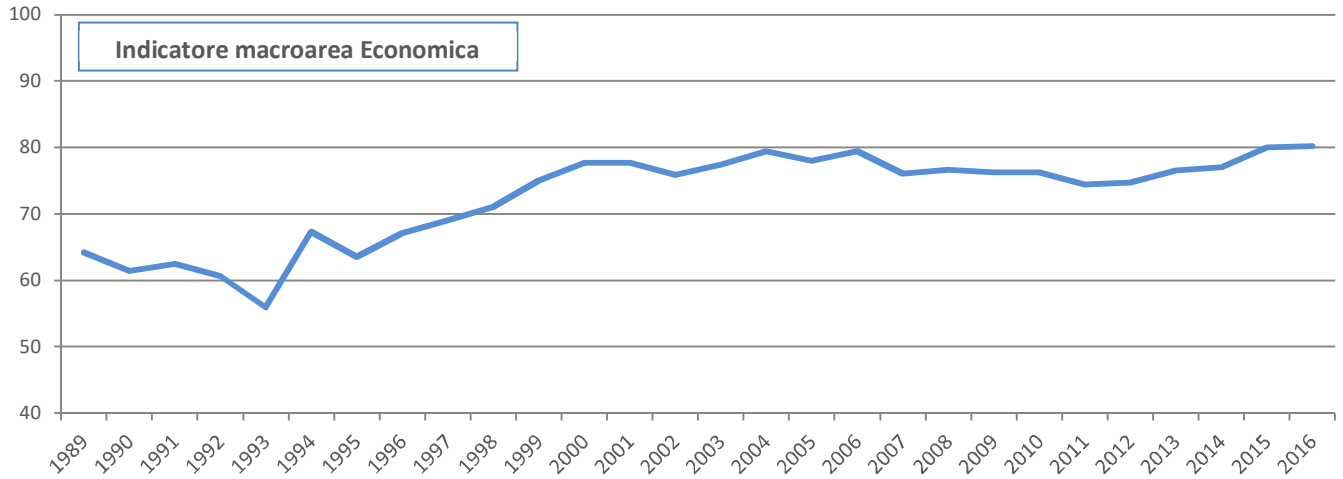


MACROAREA ECONOMICA

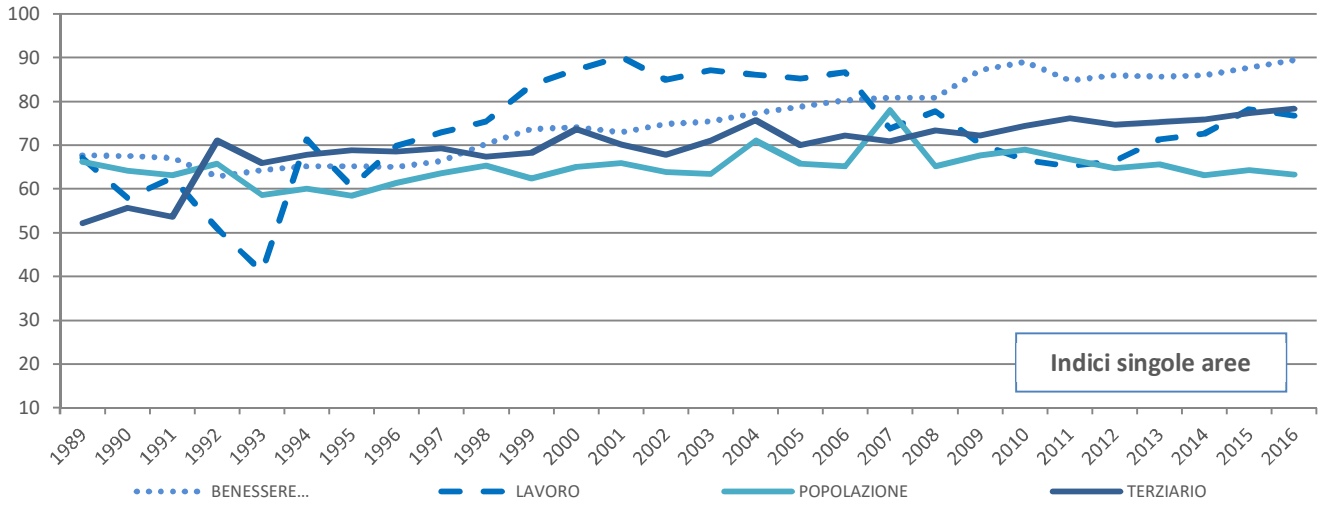
BENESSERE ECONOMICO
LAVORO
POPOLAZIONE
TERZIARIO

	pesi	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
BENESSERE ECONOMICO	35	67,73	64,25	66,35	72,87	78,79	87,17	84,83	85,97	85,60	85,99	87,76	89,46
LAVORO	35	67,08	41,05	72,97	90,15	85,20	70,24	65,14	66,35	71,31	72,62	78,19	76,78
POPOLAZIONE	10	66,17	58,56	63,53	65,85	65,73	67,64	66,78	64,70	65,64	63,18	64,31	63,26
TERZIARIO	20	52,22	65,99	69,30	70,17	69,97	72,15	76,14	74,72	75,27	75,88	77,40	78,34
Macroarea Economica	**100**	**64,24**	**55,91**	**68,97**	**77,68**	**77,96**	**76,29**	**74,39**	**74,72**	**76,53**	**77,01**	**79,99**	**80,18**

La macroarea Economica chiude in leggera crescita di 0,2 punti proseguendo il trend positivo avviato nel 2013



Gli indici finali delle quattro aree si compensano: Benessere e Terziario chiudono in positivo, Lavoro e Popolazione in decrescita



BENESSERE ECONOMICO

Dati statistici	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Reddito pro capite a valori costanti	24.573	25.420	26.177	26.171	27.772	27.181	26.330	25.454	25.337	25.197	25.652	26.190*
Imp. medio INPS valori costanti	-	836	935	971	1.021	1.201	1.195	1.193	1.201	1.222	1.242	1.265
Famiglie povere (%)	3,12	3,43	3,38	2,94	3,20	3,00	3,50	3,90	3,80	4,00	4,60	5,00
Depositi bancari/000 - valori costanti	47.023	47.793	45.132	70.474	99.003	135.136	141.329	164.149	160.064	165.649	180.936	190.443
Numero Sportelli Bancari	-	-	-	1.068	1.118	1.209	1.164	1.114	1.043	998	986	948
N. medio componenti famiglia	-	-	-	-	1,93	1,90	1,87	1,85	1,85	1,87	1,87	1,87
Polizze Vitae - Provincia/000 - valori costanti	722	1.431	2.425	3.895	5.914	5.702	3.947	3.809	5.021	7.792	7.792	7.792
Indice prezzi	100,0	124,8	144,9	157,4	171,6	182,0	189,7	194,47	196,77	196,76	196,66	195,68
Domande brevetti europei	-	-	-	767	906	782	667	667	616	-	565	-
Domande depositate per marchi	-	-	11.846	13.044	13.757	12.689	12.623	12.139	11.822	11.947	-	-
Importazioni Provincia/000	-	-	89.906.089	68.650.035	74.782.681	63.037.762	65.915.638	61.947.918	56.990.196	57.534.960	61.927.489	61.358.214
Esportazioni Provincia/000	-	-	54.933.480	38.466.383	38.969.919	36.788.594	37.170.520	38.421.400	37.461.622	37.374.080	37.041.338	38.482.627
Energia distribuita/000.000	-	-	-	-	-	7.656	6.690	6.771	6.537	6.829	6.824	6.644
Energia venduta-mercato maggior tutela/000.000	-	-	-	-	-	2.732	2.745	2.126	1.936	1.678	1.592	1.436

Indicatori		d/q	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
REDDITO	Reddito pro capite	q	88,08	91,12	93,83	93,81	99,55	97,43	94,38	91,24	90,82	90,32	91,95	93,88
	Importo medio INPS	q	-	66,07	73,91	76,77	80,77	94,96	94,47	94,32	94,97	96,61	98,18	100,00
	Famiglie povere	d	83,31	75,80	76,93	88,57	81,25	86,67	74,29	66,67	68,42	65,00	56,52	52,00
RISPARMIO	Depositi bancari	q	24,69	25,10	23,70	37,01	51,99	70,96	74,21	86,19	84,05	86,98	95,01	100,00

Scheda di valutazione	pesi	1989	1993	1997	2001	2.005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
REDDITO	70	86,18	81,03	84,63	88,24	90,28	94,12	89,38	85,87	86,26	85,56	84,65	84,94
RISPARMIO	30	24,69	25,10	23,70	37,01	51,99	70,96	74,21	86,19	84,05	86,98	95,01	100,00
Indicatore area	**100**	**67,73**	**64,25**	**66,35**	**72,87**	**78,79**	**87,17**	**84,83**	**85,97**	**85,60**	**85,99**	**87,76**	**89,46**

Reddito pro capite: reddito medio pro capite espresso a valori costanti - **Importo medio INPS:** importo medio mensile delle pensioni INPS a valori costanti - **Famiglie povere:** Incidenza percentuale di povertà relativa famigliare - **Depositi bancari:** totale dei depositi bancari a valori costanti nel Comune di Milano

L'area migliora di 1,7 punti

A trainare il benessere economico verso l'alto, portandolo ad acquisire 1,7 punti, è l'indicatore di **risparmio.** Questo, definito dal numero di depositi bancari, riceve la qualifica di miglior dato della serie storica, poiché - a valori costanti – gli accumuli dei milanesi, per la prima volta dal 1989, superano i 190.000.000 euro.

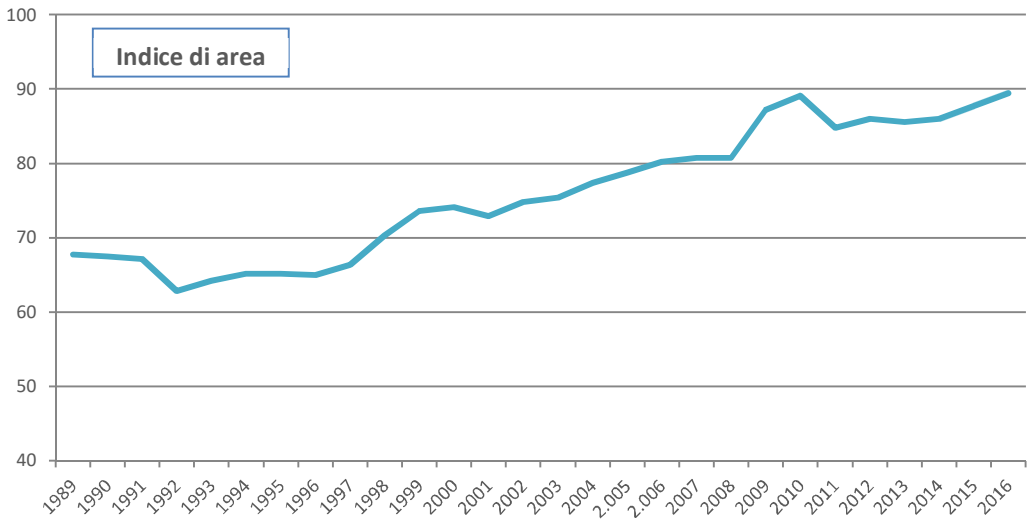
Migliora anche l'indicatore di **reddito**:

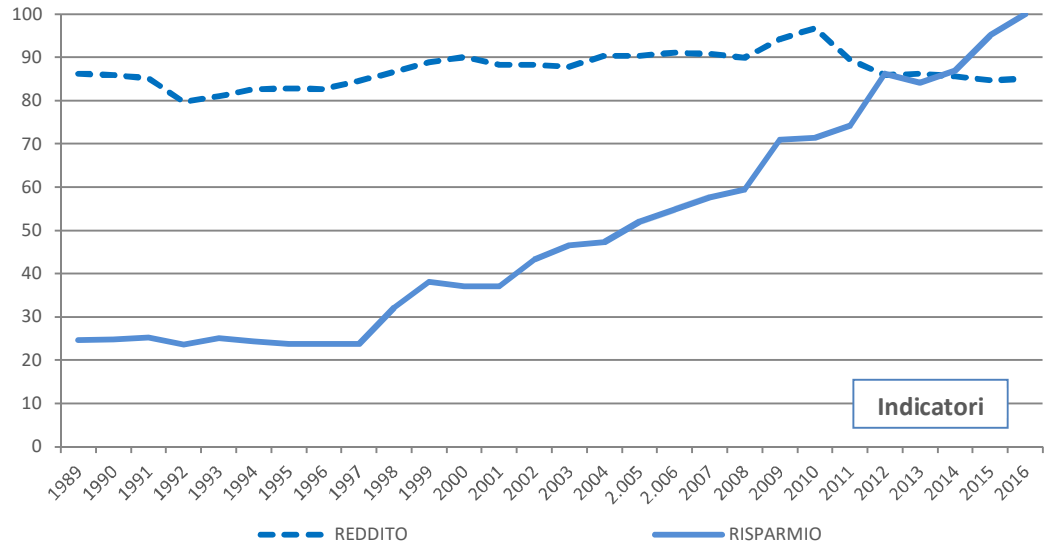
- la pensione media INPS giunge al valore più alto della serie con un importo medio di 1.265 euro al mese;
- cresce leggermente il reddito medio pro capite, + 538€ all'anno.

Nota negativa per il numero di famiglie povere che, a livello lombardo, continuano ad aumentare e nel 2016 raggiungono il 5% del totale delle famiglie.

Le domande di brevetti europei, dopo una grande crescita negli anni 2004-2007, continuano a ridursi.

Le esportazioni crescono del 4% rispetto al 2015 mentre le importazioni calano dell'1%. L'energia, distribuita e venduta, diminuisce rispettivamente del 2,6% e del 9,8%.





LAVORO

Dati statistici	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Imprese operanti	150.700	145.841	171.714	150.948	159.440	165.509	164.433	164.475	165.177	167.542	171.513	174.104
Imprese cessate	9.712	10.597	9.529	10.184	11.545	14.013	15.914	14.133	11.382	11.398	10.489	10.706
Imprese iscritte	10.280	7.959	11.279	15.669	14.711	13.456	13.748	13.602	14.168	14.581	15.321	14.720
Ore CIG totale Provincia/000	-	-	-	-	13.928	60.466	57.142	58.908	66.487	69.606	38.350	32.233
Ore CIG ordinaria Provincia/000	-	-	-	-	5.831	30.946	10.253	14.642	19.854	16.026	11.479	5.909
Ore CIG straordinaria Provincia/000	-	-	-	-	6.403	19.491	28.924	23.206	33.037	36.586	23.531	23.197
Ore CIG impiegati Provincia/000	-	-	-	-	4.161	20.416	24.592	24.233	29.000	30.113	16.463	14.133
Ore CIG operai Provincia/000	-	-	-	-	9.767	40.049	32.550	34.675	37.488	39.493	21.887	18.100
Avviamenti a tempo indeterminato Provincia	-	-	-	-	-	127.847	130.326	123.772	118.092	119.478	188.016	137.925
Avviamenti a tempo determinato Provincia	-	-	-	-	-	592.819	623.470	606.416	586.941	651.269	682.866	724.922
Tasso occupazione 15-64 anni Provincia	-	-	63,5	65,6	66,6	66,9	66,3	65,9	66,3	66,4	67,4	68,4
Tasso disoccupazione totale Provincia	-	-	7,6	4,6	4,2	5,6	5,9	7,7	7,7	8,4	8,0	7,5
Tasso disoccupazione femminile Provincia	-	-	-	-	5,0	6,4	6,3	8,0	8,1	8,5	8,3	8,1
Tasso disoccupazione giovanile Provincia	-	-	-	-	16,3	23,3	20,4	28,1	33,4	34,1	33,6	33,3
Tasso disoccupazione maschile Provincia	-	-	5,1	-	3,6	5,1	5,6	7,5	7,3	8,3	7,8	7,0
Imprese con titolare straniero	-	-	-	6.634	10.493	12.314	19.869	21.355	22.639	24.735	27.067	28.851
Imprese femminili	-	-	-	-	32.779	-	32.693	32.905	33.045	28.946	29.710	30.190
Start up innovative Provincia	-	-	-	-	-	-	-	-	180	395	700	993

Indicatori		d/q	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
IMPRESE	Tasso mortalità imprese	d	79,31	70,35	92,11	75,76	70,59	60,37	52,81	59,49	74,18	75,13	83,58	83,12
	Tasso natalità imprese	q	65,72	52,57	63,28	100,00	88,89	78,32	80,54	79,67	82,63	83,84	86,06	81,45
	Indice di sviluppo	q	56,20	0,24	70,66	98,87	79,35	42,22	25,41	42,56	76,66	79,80	93,85	87,67
OCCUPAZIONE	Tasso occupazione Provincia	q	-	-	92,77	95,84	97,30	97,74	96,86	96,28	96,86	97,01	98,47	100,00
	Avviamenti Provincia	q	-	-	-	-	-	82,75	86,56	83,84	80,96	88,50	100,00	99,08
DISOCCUPAZIONE	CIG straordinaria/CIG totale	d	-	-	-	-	70,12	100,00	63,68	81,83	64,87	61,33	52,53	44,79
	Ore CIG totali/000	d	-	-	-	-	65,85	15,17	16,05	15,57	13,80	13,18	23,92	28,46
	Ore CIG impiegati/CIG operai	d	-	-	-	-	84,11	70,30	47,43	51,28	46,33	47,00	47,64	45,89
	Tasso disoccupazione Provincia	d	-	-	50,00	82,61	90,48	67,47	64,41	49,29	49,47	45,31	47,50	50,63
	Tasso disoccupazione femminile Provincia	d	-	-	-	-	88,00	68,75	69,84	55,00	54,32	51,76	53,01	54,52
	Tasso disoccupazione giovanile Provincia	d	-	-	-	-	84,66	59,23	67,65	49,11	41,32	40,47	41,07	41,44

Scheda di valutazione	pesi	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
IMPRESE	40	67,08	41,05	75,35	91,54	79,61	60,30	52,92	60,57	77,82	79,59	87,83	84,08
OCCUPAZIONE	30	-	-	92,77	95,84	97,30	90,25	91,71	90,06	88,91	92,76	99,23	99,54
DISOCCUPAZIONE	30	-	-	50,00	82,61	80,54	63,49	54,84	50,35	45,02	43,18	44,28	44,29
Indicatore area	**100**	**67,08**	**41,05**	**72,97**	**90,15**	**85,20**	**70,24**	**65,14**	**66,35**	**71,31**	**72,62**	**78,19**	**76,78**

Tasso di mortalità imprese: percentuale delle imprese cessate sulle imprese operanti - **Tasso di natalità imprese:** percentuale delle imprese iscritte sulle imprese operanti - **Indice di sviluppo:** numero delle imprese iscritte, al netto delle imprese cessate, sul totale delle imprese iscritte - **Tasso occupazione Provincia:** incidenza della popolazione occupata sul totale della popolazione attiva (15 - 64 anni) nella Provincia di Milano - **Avviamenti Provincia:** numero di contratti avviati a tempo determinato e a tempo indeterminato nella Provincia di Milano - **Ore CIG Straordinaria/CIG Totali:** numero di ore di cassa integrazione straordinaria su ore cassa integrazione totali nella Provincia di Milano - **Ore CIG totali:** variazione annuale delle ore totali di cassa integrazione nella Provincia di Milano - **CIG impiegati/CIG operai:** variazione annuale del rapporto tra Cassa integrazione per impiegati e per operai nella Provincia di Milano - **Tasso disoccupazione Provincia:** numero di persone in cerca di lavoro e forze di lavoro potenziali sul totale delle forze lavoro nella Provincia di Milano - **Tasso disoccupazione femminile Provinciale:** percentuale di donne senza occupazione nella Provincia di Milano - **Tasso disoccupazione giovanile Provincia:** percentuale di persone <25 anni senza occupazione nella Provincia di Milano.

Forze divergenti muovono l'area lavoro che chiude con una contrazione di 1,4 punti a causa dell'indice **imprese.** L'aumento del numero di imprese cessate (+2,1%) e la riduzione delle nuove iscritte alla Camera di Commercio (-3,9%) portano l'indice di sviluppo a un calo del 13% rispetto al 2015. Nonostante la crescita del numero di imprese operanti (+1,5% dal 2015) il tasso di natalità soffre della contrazione del numero di iscritte e cala del 5%. Dal 2013 sono invece in progressivo aumento le start up innovative: nel 2016 la Camera di Commercio conta quasi 1.000 start up registrate in provincia di Milano.

A cavalcare l'ondata positiva riscontrata già nel 2015 (probabilmente in occasione dell'esposizione universale) sono gli indicatori di occupazione e disoccupazione in provincia di Milano.

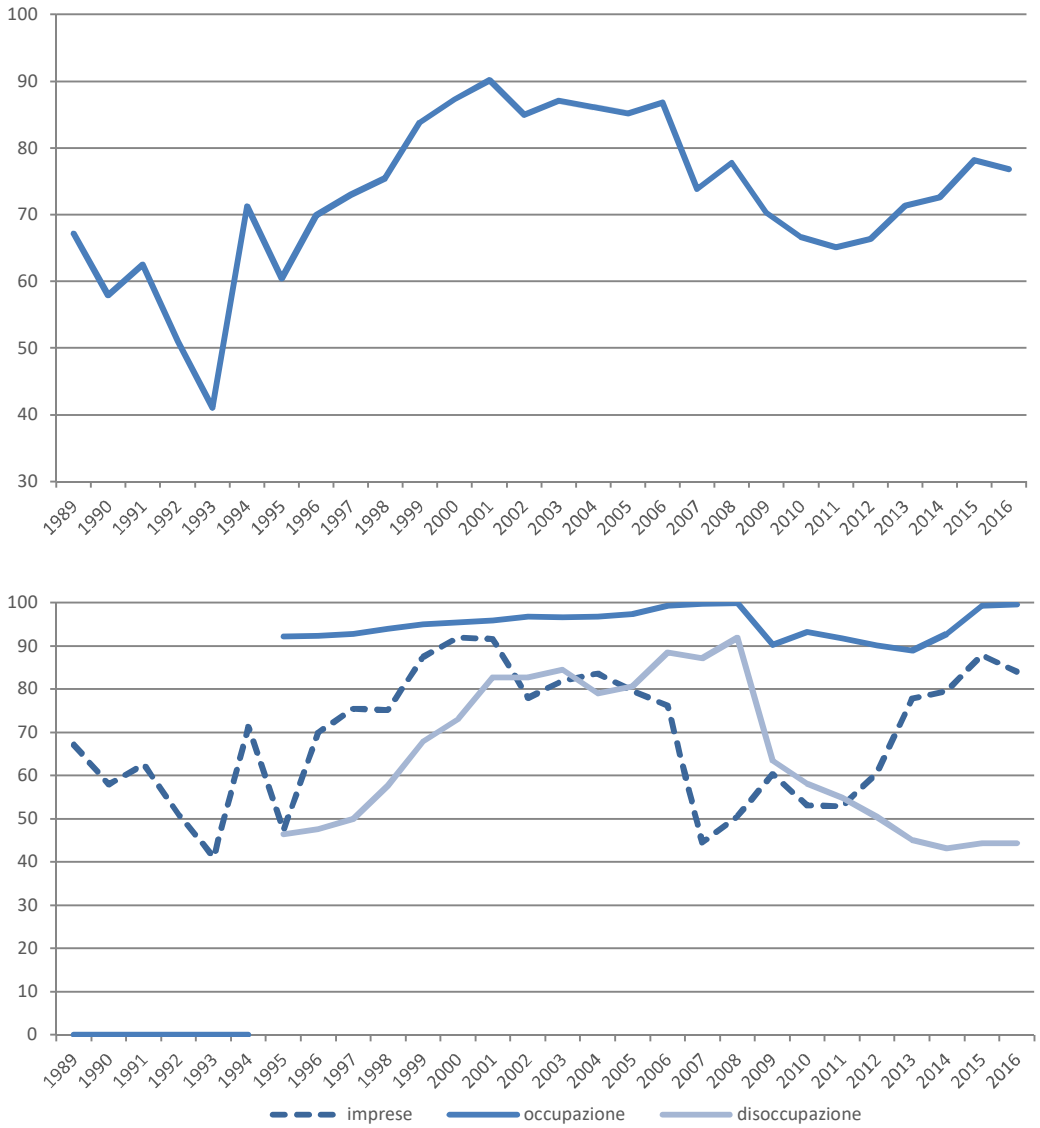
L'**occupazione** - per la prima volta dal 2008 – torna a coinvolgere più del 68% della popolazione tra i 15 e i 64 anni, dato ancor più positivo se confrontato con gli anni precedenti alla crisi economica.
Positivo anche il trend di crescita, avviato nel 2014, dei contratti a tempo determinato che, da allora, hanno registrato un aumento dell'11,3%. In calo il numero di contratti a tempo indeterminato (-27% dal 2015), valore tuttavia da considerare alto e che si attesta sulle 138.000 unità nel 2016.

La **disoccupazione** migliora a 360 gradi. Rispetto al 2014 infatti i tassi di disoccupazione in provincia di Milano rilevano:

- -10,5% del tasso di disoccupazione totale (-6,2% dal 2015),
- -5% del tasso di disoccupazione femminile (-2,8% dal 2015),
- -2,3% del tasso di disoccupazione giovanile (-0,9% dal 2015).

La cassa integrazione, escludendo l'anno di expo, dal 2014 registra un dimezzamento delle ore (-54% per la totale, -63% l'ordinaria, -53% di impiegati, -54% di operai), mentre le ore di cassa straordinaria, seppure anche loro in calo, vantano una contrazione meno netta (-36%), frenando lo slancio positivo dell'indicatore che rimane costante rispetto al 2015.

L'area perde 1,4 punti



POPOLAZIONE

Dati statistici	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Immigrati	26.731	29.775	37.214	37.448	41.135	43.589	50.792	49.465	57.180	50.046	45.100	43.875
Emigrati	36.319	49.049	34.252	33.627	38.416	32.815	34.162	39.694	42.073	55.116	33.558	36.143
Nati vivi	10.045	9.664	9.951	11.833	12.238	12.328	11.547	11.660	11.436	11.643	11.323	11.326
Morti	15.181	14.846	14.030	14.423	13.734	13.639	13.416	13.780	13.565	12.755	14.121	13.935
0-14 anni	158.645	137.222	135.175	145.554	155.120	164.491	170.983	175.015	174.317	176.542	177.652	178.482
0-17 anni	232.940	189.146	173.599	171.628	182.893	193.580	200.634	205.426	205.441	208.079	210.403	212.047
18-24 anni	-	-	-	77.750	69.764	71.030	75.946	79.398	78.504	78.977	79.649	81.041
25-64 anni	825.596	806.092	795.380	794.808	749.145	729.548	748.115	761.898	751.525	743.567	750.194	756.568
>65 anni	257.405	270.224	280.554	296.232	305.743	312.403	317.135	319.687	318.412	320.057	319.659	318.934
> 80 anni	57.976	69.393	69.019	73.975	80.822	90.561	97.178	99.541	100.655	103.956	106.107	108.058
Popolazione Milano	1.449.951	1.383.381	1.340.451	1.340.418	1.307.545	1.306.561	1.341.830	1.366.409	1.353.882	1.350.680	1.359.905	1.368.590
Popolazione Prov	3.986.838	3.921.479	3.737.246	3.707.210	3.869.037	3.963.916	3.035.443	3.075.083	3.176.180	3.196.825	3.208.509	3.218.201
Popolazione Monza Brianza	-	-	-	-	-	-	840.358	850.684	862.684	864.557	866.076	868.859
Densità: pop./kmq	7.977	7.611	7.375	7.375	7.194	7.188	7.382	7.518	7.449	7.431	7.482	7.530
Famiglie	-	-	-	-	676.133	687.769	717.671	736.840	730.530	721.443	725.689	731.091
Matrimoni civili	2.601	2.234	2.002	2.376	2.339	2.046	1.829	2.107	2.098	1.978	2.104	2.095
Matrimoni religiosi	3.952	3.802	3.110	2.516	1.709	1.315	1.081	1.054	902	951	836	812
Divorzi	1.499	1.482	1.090	1.682	1.438	1.654	1.547	1.601	1.513	2.369	1.703	2.617
Nati - un genitore straniero	-	1.694	1.649	3.082	3.778	4.202	4.100	4.219	4.386	4.492	4.316	4.393
Residenti stranieri	-	-	-	-	162.782	199.372	236.855	261.412	264.238	253.334	259.020	260.421
Residenti stranieri <20	-	-	-	-	34.452	44.241	49.455	54.012	55.645	56.279	56.623	56.393

Indicatori		d/q	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
SALDO MIGRATORIO	Immigrati/1.000 res.	q	40,64	47,45	61,20	61,59	69,35	73,54	83,45	79,80	93,10	81,68	73,11	70,67
	Emigrati/1.000 res.	d	78,41	55,39	76,86	78,29	66,85	78,20	77,14	67,61	63,20	48,13	79,59	74,37
NATALITA'	Saldo naturale/1.000 res.	q	4,11	3,89	4,78	7,53	12,72	14,51	10,45	9,38	9,26	17,68	7,08	7,64
	Quoziente di natalità	q	71,93	72,54	77,08	91,66	97,18	97,97	89,35	88,61	87,71	89,51	86,46	85,93
ANZIANITA'	% anziani > 80 anni	d	100,00	79,71	77,66	72,45	64,69	57,69	55,21	54,89	53,78	51,95	51,25	50,64
	Indice di vecchiaia (%)	d	100,00	82,39	78,18	79,72	82,32	85,43	87,48	88,83	88,83	89,50	90,17	90,80
	Indice di dipendenza (%)	d	100,00	93,01	88,39	83,65	76,39	72,81	73,55	74,31	73,59	72,43	73,17	73,96

Scheda di valutazione	pesi	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
SALDO MIGRATORIO	30	59,52	51,42	69,03	69,94	68,10	75,87	80,29	73,71	78,15	64,91	76,35	72,52
NATALITA'	35	38,02	38,21	40,93	49,60	54,95	56,24	49,90	48,99	48,48	53,59	46,77	46,78
ANZIANITA'	35	100,00	85,04	81,41	78,61	74,47	71,98	72,08	72,67	72,07	71,29	71,53	71,80
Indicatore area	**100**	**66,17**	**58,56**	**63,53**	**65,85**	**65,73**	**67,64**	**66,78**	**64,70**	**65,64**	**63,18**	**64,31**	**63,26**

Immigrati/1.000 residenti: numero di persone che ottengono residenza a Milano ogni mille residenti - **Emigrati/1.000 residenti:** numero di persone che lasciano la città ogni mille residenti - **Saldo naturale/1.000 residenti:** differenza fra numero di nati vivi e persone defunte nell'anno, rapportato al numero dei residenti - **Quoziente di natalità:** rapporto per mille fra il totale dei nati vivi residenti nell'anno e il totale dei residenti - **% anziani > 80 anni:** percentuale di persone di età maggiore a 80 anni sul totale dei residenti - **Indice di vecchiaia (%):** numero di anziani di età uguale o maggiore a 65 anni ogni 100 bambini e ragazzi tra 0-14 anni - **Indice di dipendenza (%):** numero di anziani di età uguale o maggiore a 65 anni ogni 100 persone tra 25-64 anni.

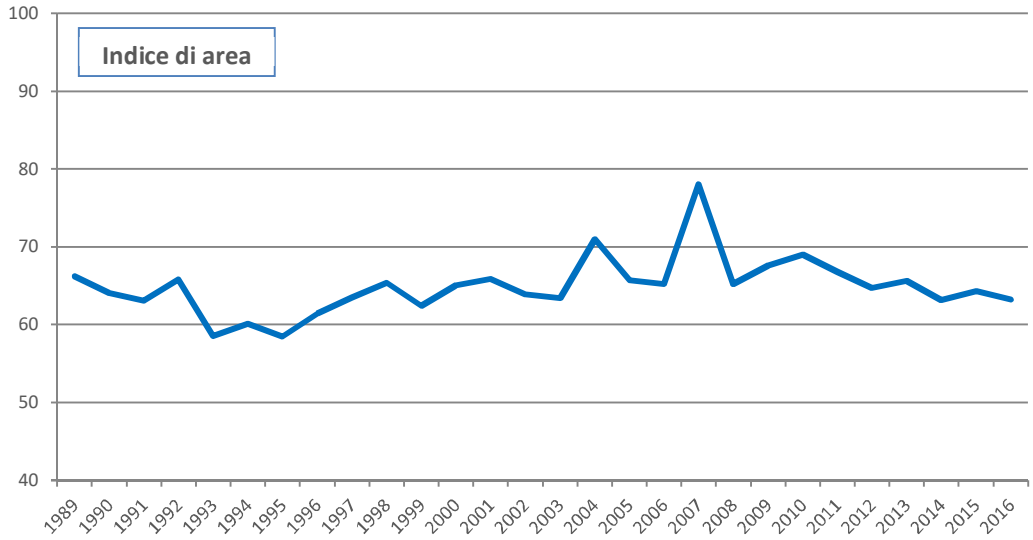
L'area perde 1 punto

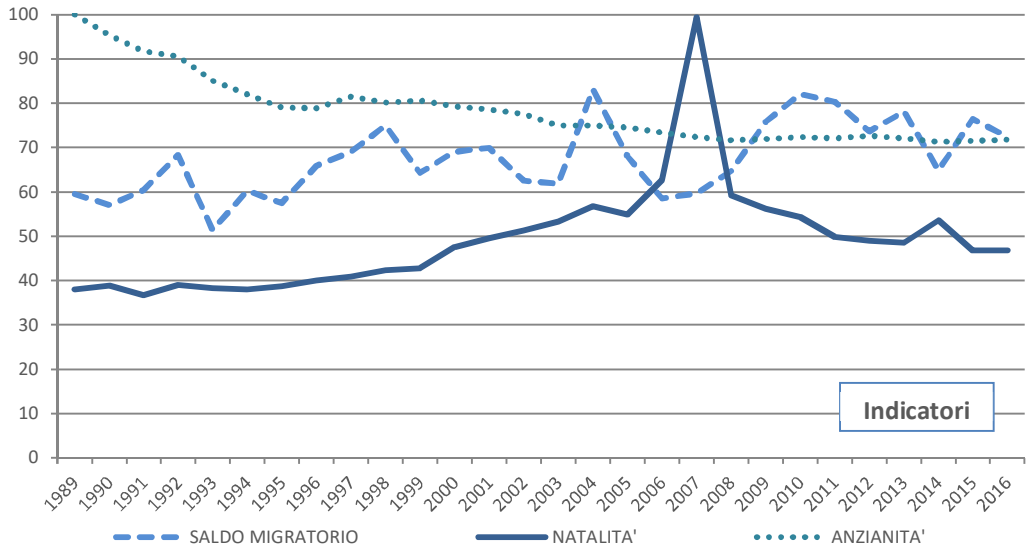
I residenti a Milano nel 2016 sono 1.368.590 (+8.685 unità rispetto al 2015), ma come si compone la popolazione milanese?
A rappresentare la fascia più consistente sono gli adulti tra i 25 e i 64 anni che coprono il 55% del totale, seguiti dagli oltre 318.000 over65 milanesi che rappresentano il 23% della popolazione. Gli under 18 sono il 15,5%.
Rispetto al 2015 le fasce che fanno registrare il maggior incremento sono quella dei giovani 18–24 (+1,7%, che per la prima volta dal 2000 superano le 81.000 unità) e quella degli over 80 (+1,8%, in forte crescita dal 2000).

Gli indicatori di **natalità** e **anzianità** sono in linea con l'anno precedente:

- il quoziente di natalità, come per il 2015, conta circa 8 nascite ogni 1.000 residenti;
- nonostante la contrazione dei decessi (-1,3%), il saldo naturale è sempre negativo e il numero di nuovi nati non riesce a superare quello dei morti;
- l'indice di vecchiaia e di dipendenza diminuisco segnando un leggero miglioramento del rapporto tra minori/over 65 e popolazione attiva/over 65.

È Il **saldo migratorio** l'indicatore che porta l'area popolazione nel complesso a perdere 1 punto.
Se nel 2015 entrambi gli indicatori di emigrazione e immigrazione erano calati di molto (rispettivamente -39% e -10% rispetto al 2014), nel 2016 si registrano andamenti contrastanti: da una parte gli immigrati continuano a calare (-2,7%), dall'altra gli emigrati hanno interrotto la decrescita e sono tornati, seppur in maniera meno consistente della perdita dell'anno precedente, ad aumentare (+7,7%).





TERZIARIO

Dati statistici	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Eventi fieristici	-	68	84	77	78	67	62	56	54	51	63	46
Espositori fiera	-	24.858	31.159	33.200	30.580	27.925	26.865	23.055	23.430	22.430	29.880	20.975
Visitatori fiera	-	-	-	-	-	5.672.225	5.449.920	5.398.799	5.216.248	5.161.525	4.211.599	3.608.286
Gg. perm. albergo	5.555.694	5.284.995	6.165.232	5.907.352	7.220.000	5.886.698	8.579.396	8.651.618	8.805.359	9.045.382	10.308.180	12.238.993
N° clienti albergo	2.157.886	2.156.532	2.652.581	2.417.529	3.383.000	3.589.450	4.154.165	4.230.222	4.336.979	4.522.691	6.063.635	5.614.217
N° pass. arr. Linate	4.146.963	4.642.946	7.081.781	3.565.009	4.563.000	4.161.890	4.531.913	4.600.000	4.500.000	4.493.447	4.800.000	4.817.990
N° pass. arr. Malpensa	913.026	1.559.734	1.749.749	9.279.827	9.731.000	8.711.593	9.645.713	9.300.000	9.000.000	9.419.330	9.222.000	9.655.782
N° pass. arr. Orio al Serio	-	-	-	-	-	7.157.421	8.416.961	8.888.341	8.962.358	8.772.530	10.402.430	11.159.631
Alimentari	-	6.411	5.773	4.373	4.115	4.063	4.071	4.129	4.243	4.391	4.588	4.682
Non alimentari	-	22.254	23.098	22.747	24.320	24.011	24.312	24.607	25.079	25.772	27.122	27.792
Pubblici esercizi	-	-	5.939	5.902	6.121	6.416	6.912	7.017	7.473	7.877	8.256	8.629
Visitatori B2B	-	-	-	-	-	1.841.265	1.508.160	1.597.236	1.564.874	1.172.143	1.764.180	1.119.802
Visitatori B2C	-	-	-	-	-	3.830.960	3.941.760	3.801.563	3.651.374	3.989.382	2.447.419	2.488.484

Indicatori		d/q	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
FIERA MILANO	Eventi fieristici	q	-	77,27	95,45	87,50	88,64	76,14	70,45	63,64	61,36	57,95	71,59	52,27
	Espositori fiera	q	-	47,48	59,51	63,41	58,40	53,33	51,31	44,03	44,75	42,84	57,07	40,06
	Visitatori fiera	q	-	-	-	-	-	100,00	96,08	95,18	91,96	91,00	74,25	63,61
VISITATORI	Permanenza in albergo	q	84,71	80,63	76,47	80,40	70,22	53,96	68,11	67,12	66,80	65,80	55,93	71,73
	Traffico aeroportuale	q	19,74	24,20	34,45	50,11	55,76	78,14	88,15	88,90	87,63	88,50	95,28	100,00
ATTIVITA' COMMERCIALI	Alimentari/10.000 res.	q	-	88,97	82,68	62,63	60,42	59,70	58,24	58,01	60,16	62,41	64,77	65,67
	Non alimentari/1.000 res.	q	-	79,22	84,86	83,57	91,59	90,50	89,22	88,68	91,22	93,96	98,21	100,00
	Pubblici esercizi/1.000 res.	q	-	-	70,27	69,83	74,25	77,88	81,70	81,45	87,54	92,50	96,29	100,00

Scheda di valutazione	pesi	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
FIERA MILANO	25	-	62,37	77,48	75,45	73,52	76,49	72,61	67,62	66,02	63,93	67,64	51,98
VISITATORI	40	52,22	52,41	55,46	65,25	62,99	66,05	78,13	78,01	77,21	77,15	75,61	85,86
ATTIVITA' COMMERCIALI	35	-	84,09	79,27	72,01	75,42	76,03	76,39	76,05	79,64	82,96	86,42	88,56
Indicatore area	**100**	**52,22**	**65,99**	**69,30**	**70,17**	**69,97**	**72,15**	**76,14**	**74,72**	**75,27**	**75,88**	**77,40**	**78,34**

Eventi fieristici: numero di eventi presso Fiera Milano Spa - **Espositori fiera:** numero di operatori presso Fiera Milano Spa - **Visitatori fiera:** numero di visitatori presso Fiera Milano Spa - **Permanenza in albergo:** rapporto tra il totale dei giorni di permanenza negli alberghi e il numero dei clienti, espresso in giorni - **Traffico aeroportuale:** numero passeggeri in arrivo agli aeroporti di Linate, Malpensa e Orio al Serio - **Alimentari/10.000 residenti:** numero di attività commerciali alimentari ogni diecimila residenti - **Non alimentari/1.000 res.:** numero di attività commerciali non alimentari ogni mille residenti - **Pubblici esercizi/1.000 residenti:** numero di pubblici esercizi ogni mille residenti.

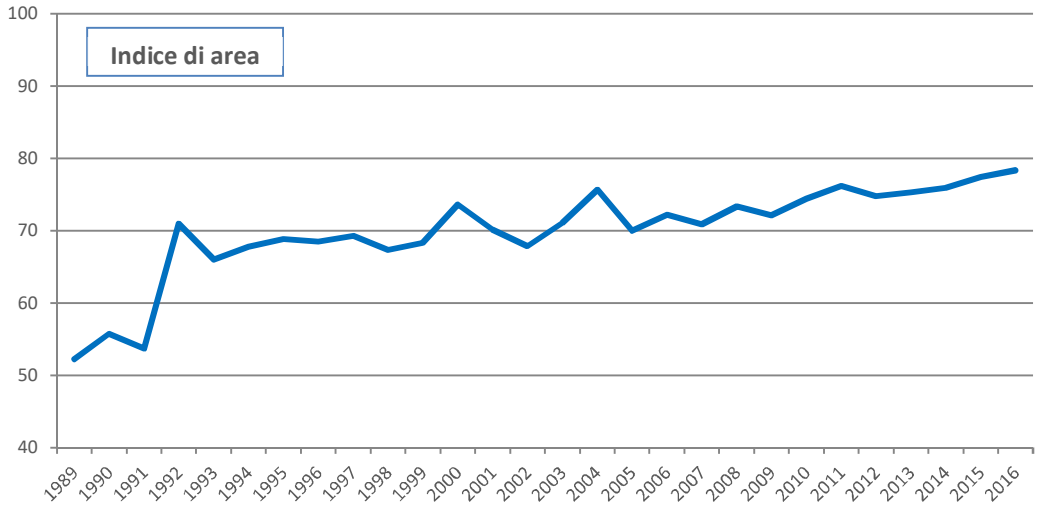
L'area migliora di 0,9 punti

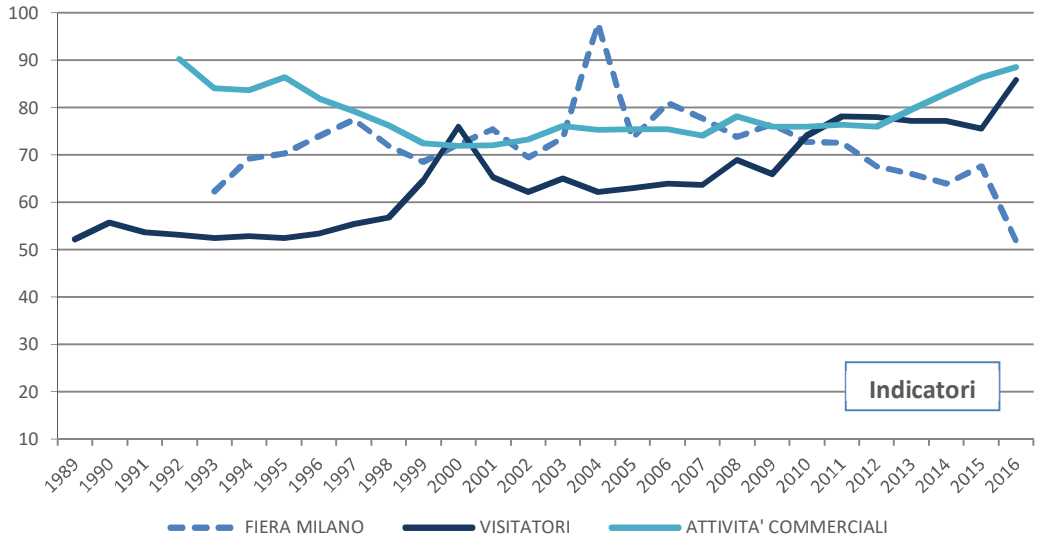
L'area continua a migliorare, probabilmente anche grazie ad EXPO, e chiude con quasi un punto di crescita.

È l'indicatore dei **visitatori** a Milano ad ottenere risultati più decisi, con un aumento delle giornate di presenza negli alberghi di Milano del 35% rispetto al 2014 e del 19% rispetto al 2015. A questo si aggiunge l'incremento dei passeggeri in arrivo agli aeroporti di Linate (+0,4%), Malpensa (+4,7%) e Orio al Serio (+7,3%) che lascia intendere una buona capacità di attrazione da parte di Milano.

Le **attività commerciali** proseguono la scalata verso l'alto e il numero di pubblici esercizi raggiunge il miglior dato della serie storica; si contano 8.629 negozi in città, più di 6 ogni 1.000 residenti. Anche il numero di alimentari e non alimentari cresce rispettivamente del 2% e del 2,5% dal 2015, permettendo a quest'ultimo di raggiungere il miglior valore della serie storica.

A risentire negativamente dell'effetto EXPO è invece l'indicatore di **Fiera Milano** che, come prevedibile, dopo il 2015 registra un forte calo del numero di eventi fieristici (17 eventi in meno), operatori (-30%) e visitatori alle fiere (-14%).



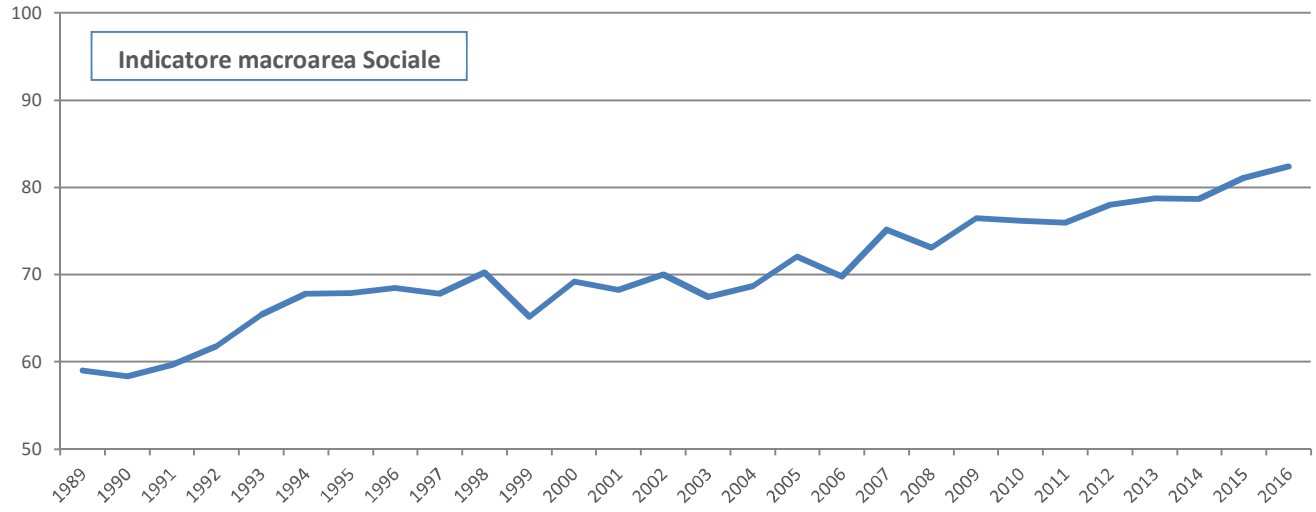


MACROAREA SOCIALE

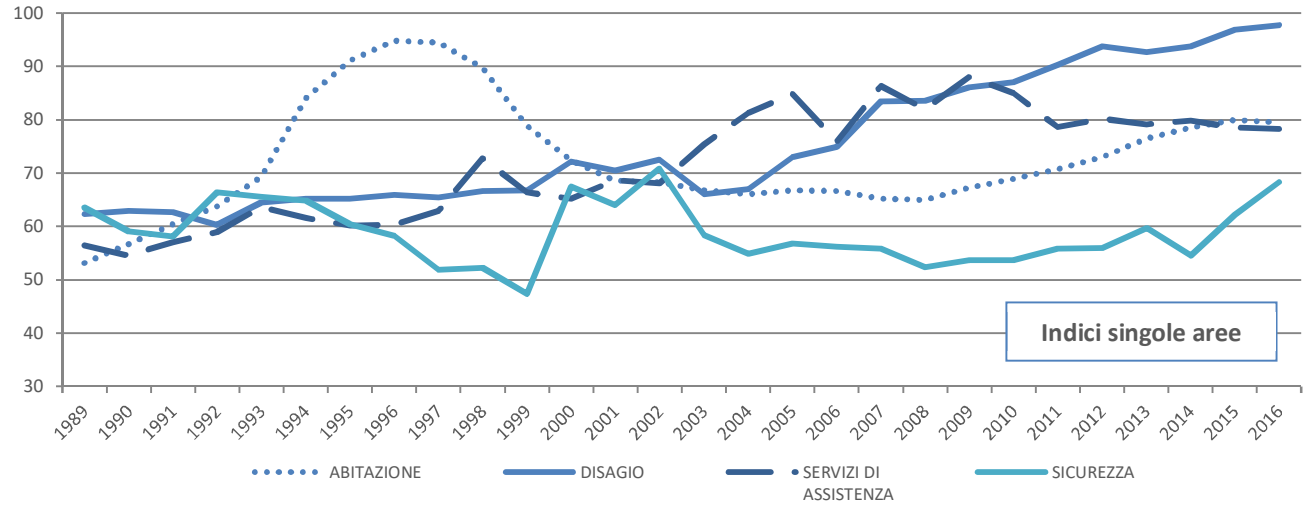
ABITAZIONE
DISAGIO
SERVIZI DI ASSISTENZA
SICUREZZA

	pesi	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
ABITAZIONE	20	53,15	69,26	94,53	68,60	66,82	67,28	70,67	73,04	76,48	78,51	79,96	79,46
DISAGIO	30	62,35	64,46	65,49	70,44	73,04	86,14	90,31	93,72	92,71	93,71	96,89	97,76
SERVIZI DI ASSISTENZA	30	56,50	63,61	62,96	68,65	84,90	88,04	78,66	80,23	79,09	79,83	78,50	78,31
SICUREZZA	20	63,48	65,58	51,83	64,03	56,75	53,63	55,83	55,99	59,63	54,55	62,25	68,36
Macroarea Sociale	**100**	**58,98**	**65,39**	**67,81**	**68,25**	**72,10**	**76,44**	**75,99**	**77,99**	**78,76**	**78,67**	**81,06**	**82,38**

La macroarea Sociale continua a migliorare e chiude con +1,3 punti nel 2016



Sostanzialmente stabili Abitazione, Servizi di Assistenza, e Disagio. Molto positiva l'area Sicurezza



ABITAZIONE

Dati statistici	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Prez.med. centro/mq valori costanti	-	5.136	3.656	5.037	6.365	6.540	7.572	7.286	7.051	6.963	6.931	6.973
Prez.med. semicentro/mq valori costanti	-	3.269	2.424	3.087	3.749	3.741	4.438	4.253	4.077	3.996	3.990	4.011
Prez.med. periferia/mq valori costanti	-	2.465	1.881	2.163	2.769	2.720	2.853	2.714	2.555	2.478	2.436	2.446
IMI Capoluogo (%)	-	-	-	3,12	3,25	2,26	2,43	1,85	1,91	2,00	2,27	2,77
IMI Provincia (%)	-	-	-	3,41	3,81	2,51	2,58	1,94	1,71	1,74	1,91	2,32
Canone affitto centro valori costanti	1.516	1.215	750	1.246	1.233	1.042	967	873	821	771	767	805
Canone affitto semicentro valori costanti	960	769	610	957	912	766	645	574	547	542	537	575
Canone affitto periferia valori costanti	733	587	454	702	667	565	516	473	438	433	433	450
Indice prezzi	100,00	124,80	144,90	157,40	171,60	181,96	189,67	194,47	196,77	196,76	196,66	195,68
MI - Contratti compravendita	-	-	-	22.928	24.615	17.662	19.182	14.645	15.140	15.899	18.035	21.978
Prov. MI - Contratti compravendita	-	-	-	38.249	48.570	34.045	33.816	25.615	22.780	23.264	25.507	31.068

Indicatori		d/q	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
COMPRAVENDITA	Prez.med. centro/mq	d	-	71,19	100,00	72,58	57,44	55,90	48,28	50,17	51,85	52,51	52,75	52,43
	Prez.med. semicentro/mq	d	-	72,82	98,20	77,11	63,49	63,63	53,64	55,97	58,39	59,57	59,66	59,34
	Prez.med. periferia/mq	d	-	74,55	97,70	84,95	66,36	67,57	64,42	67,72	71,91	74,15	75,43	75,12
	IMI Capoluogo	q	-	-	-	87,89	91,55	63,66	68,45	52,11	53,80	56,34	63,94	78,03
	IMI Provincia	q	-	-	-	89,50	100,00	65,88	67,72	50,92	44,88	45,67	50,13	60,89
LOCAZIONE	Canone affitto centro	d	45,27	56,49	91,51	55,06	55,65	65,87	70,95	78,63	83,58	89,03	89,42	85,24
	Canone affitto semicentro	d	55,96	69,86	88,02	56,13	58,90	70,12	83,33	93,68	98,24	99,13	100,00	93,44
	Canone affitto periferia	d	58,21	72,63	93,99	60,72	63,93	75,54	82,67	90,18	97,47	98,58	98,53	94,77

Scheda di valutazione	pesi	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
COMPRAVENDITA	45	-	72,85	98,64	82,41	75,77	63,33	60,50	55,38	56,17	57,65	60,38	65,16
LOCAZIONE	55	53,15	66,33	91,17	57,30	59,49	70,51	78,98	87,50	93,09	95,58	95,98	91,15
Indicatore area	**100**	**53,15**	**69,26**	**94,53**	**68,60**	**66,82**	**67,28**	**70,67**	**73,04**	**76,48**	**78,51**	**79,96**	**79,46**

Prezzo medio al mq.: prezzo medio al metro quadrato per abitazioni (nuove, recenti e vecchie) in centro, semicentro e periferia, a valori costanti - **Indice IMI Capoluogo e Provincia**: indicatore di Intensità del mercato immobiliare: rapporto tra le NTN (numero di transazioni normalizzate) e lo STOCK (unità immobiliari censite al catasto) - **Canone affitto:** canone medio mensile per mono/bilocali non arredati in centro, semicentro e periferia, a valori costanti.

L'area perde 0,5 punti

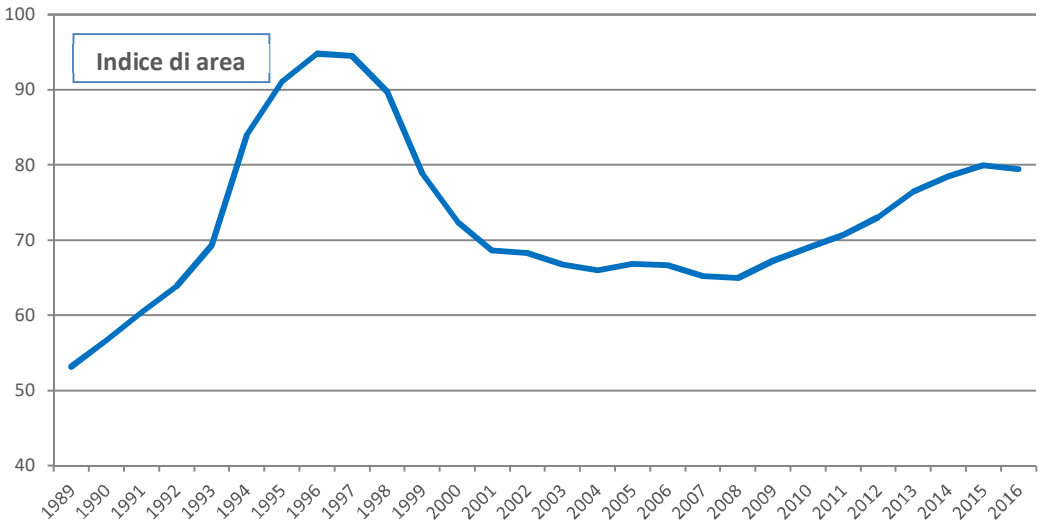
Nel 2016 il mercato immobiliare delle abitazioni, dopo la preoccupante discesa osservata durante gli anni della crisi, sembra essere ritornato in crescita, confermando e superando, per le **compravendite**, il punteggio positivo del 2015 (+4,8 punti). L'indice IMI sia in Comune sia in Provincia aumenta nell'ultimo anno del 21-22%.

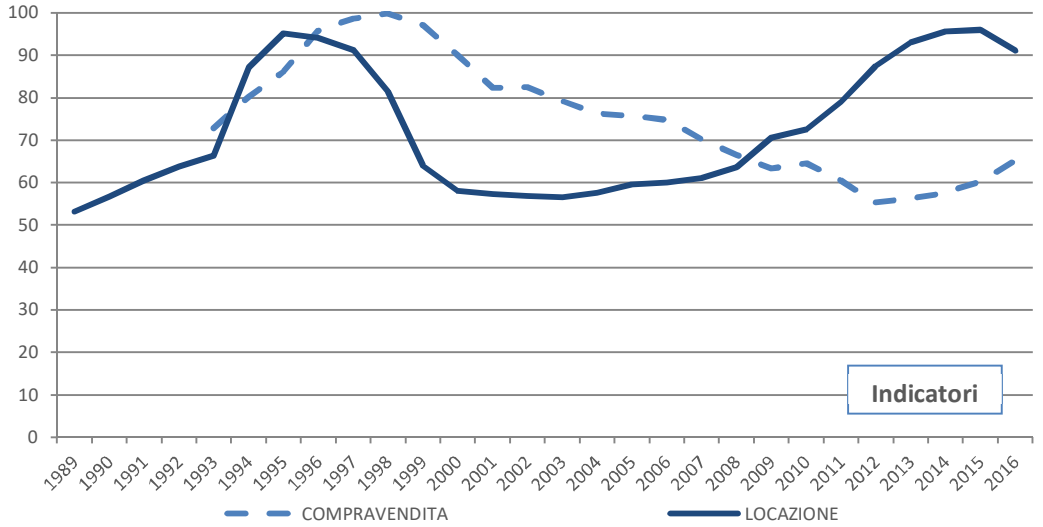
Come rilevato dall'*Osservatorio del Mercato Immobiliare 2017* (Agenzia Entrate), il dato del 2016 consolida e accelera il trend positivo riscontrato già nel 2015, rilevando un segnale di ripresa. Ad aver influito positivamente sulle decisioni all'acquisto dei residenti potrebbero essere:

- la presenza di agevolazioni fiscali connesse alla ristrutturazione di un immobile,
- il clima di fiducia nel miglioramento economico dato dalla ripresa dei valori di reddito e dall'incremento degli indici di occupazione,
- i prezzi delle abitazioni: nonostante rispetto al 2015 i costi siano leggermente aumentati, restano comunque lontani dai massimi storici registrati nel 2011 (in centro, semicentro e periferia negli ultimi 5 anni sono diminuiti rispettivamente di 599, 426 e 406€).

Per quanto riguarda le **locazioni** si registra, rispetto al 2015, un aumento del canone di affitto di monolocali e bilocali in tutte zone (centro +451€, semicentro +452€, periferia +206€ all'anno).

Questo conduce l'area abitazione a un lieve calo di punteggio rispetto all'anno precedente (-0,5 punti).





DISAGIO

Dati statistici	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
N° aborti	6.344	5.498	5.400	6.034	4.978	3.495	3.192	3.108	3.113	2.993	2.644	2.590*
Nati vivi residenti	10.045	9.664	9.951	11.833	12.238	12.328	11.547	11.660	11.436	11.643	11.323	11.326
N° pensioni sociali	15.949	15.217	14.745	13.635	14.355	14.408	14.183	13.943	14.011	13.889	13.914	13.823
Ricoveri per Malattie infettive	-	-	-	-	-	3.343	3.136	2.979	3.025	3.130	3.109	3.179
Ricoveri per Disturbi Psichici	-	-	-	-	-	4.223	4.097	4.191	4.171	4.033	3.935	3.842
Infortuni sul lavoro Provincia	-	-	-	-	51.056	49.357	46.761	43.965	40.950	39.851	39.381	39.582
Malattie professionali Provincia	-	-	-	-	-	662	654	633	663	701	704	712
Infortuni lavoro Milano	-	-	-	-	-	-	-	18.040	17.478	16.923	16.433	17.261
Infortuni lavoro mortali Provincia	-	-	-	-	-	57	50	48	64	34	54	48
Decessi cirrosi fegato	328	285	283	358	295	255	254	272	209	-	-	-
Avvel. da oppiacei	113	82	96	51	24	11	2	4	1	-	-	-
N° suicidi	179	156	167	130	130	114	99	93	115	-	-	-

Indicatori		d/q	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
ABORTO	IVG/1.000 nati vivi	d	36,21	40,20	42,14	44,85	56,22	80,67	82,73	85,80	84,01	88,96	97,94	100,00
RICOVERI DA DISAGIO	Ricoveri per Malattie infettive/1.000 res.	d	-	-	-	-	-	85,21	93,28	100,00	97,58	94,08	95,36	93,86
	Ricoveri per Disturbi Psichici/1.000 res.	d	-	-	-	-	-	86,85	91,94	91,53	91,12	94,02	97,02	100,00
PENSIONI SOCIALI	Pensioni sociali/1.000 res.	d	91,82	91,82	91,82	99,29	92,00	91,59	95,56	98,98	97,60	98,22	98,72	100,00
DISAGIO DA LAVORO	Infortuni sul lavoro Provincia	d	-	-	-	-	-	79,79	84,22	89,57	96,17	98,82	100,00	99,49
	Malattie professionali Provincia	d	-	-	-	-	-	95,62	96,79	100,00	95,48	90,30	89,91	88,90

Scheda di valutazione	pesi	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
ABORTO	25	36,21	40,20	42,14	44,85	56,22	80,67	82,73	85,80	84,01	88,96	97,94	100,00
RICOVERI DA DISAGIO	35	-	-	-	-	-	86,03	92,61	95,76	94,35	94,05	96,19	96,93
PENSIONI SOCIALI	20	91,82	91,82	91,82	99,29	92,00	91,59	95,56	98,98	97,60	98,22	98,72	100,00
DISAGIO DA LAVORO	20	-	-	-	-	-	87,70	90,50	94,79	95,82	94,56	94,96	94,20
Indicatore area	**100**	**62,35**	**64,46**	**65,49**	**70,44**	**73,04**	**86,14**	**90,31**	**93,72**	**92,71**	**93,71**	**96,89**	**97,76**

IVG/1.000 nati vivi: numero di interruzioni volontarie di gravidanza ogni mille nati vivi – **Ricoveri malattie infettive/1.000 res.**: numero di ricoverati per malattie infettive ogni 1.000 residenti - **Ricoveri disturbi psichici/1.000 res.:** numero di ricoveri per disturbi psichici ogni 1.000 residenti - **N° pensioni social/1.000 res**: numero di pensioni sociali assegnate dall'INPS ogni 1.000 residenti - **Infortuni sul lavoro Provincia:** numero di denunce per infortunio sul lavoro nel settore industria e servizi nella Provincia di Milano e Monza/Brianza - **Malattie professionali Provincia:** numero di denunce per malattie professionali nel settore industria e servizi nella Provincia di Milano e Monza/Brianza.

L'area migliora di 0,9 punti

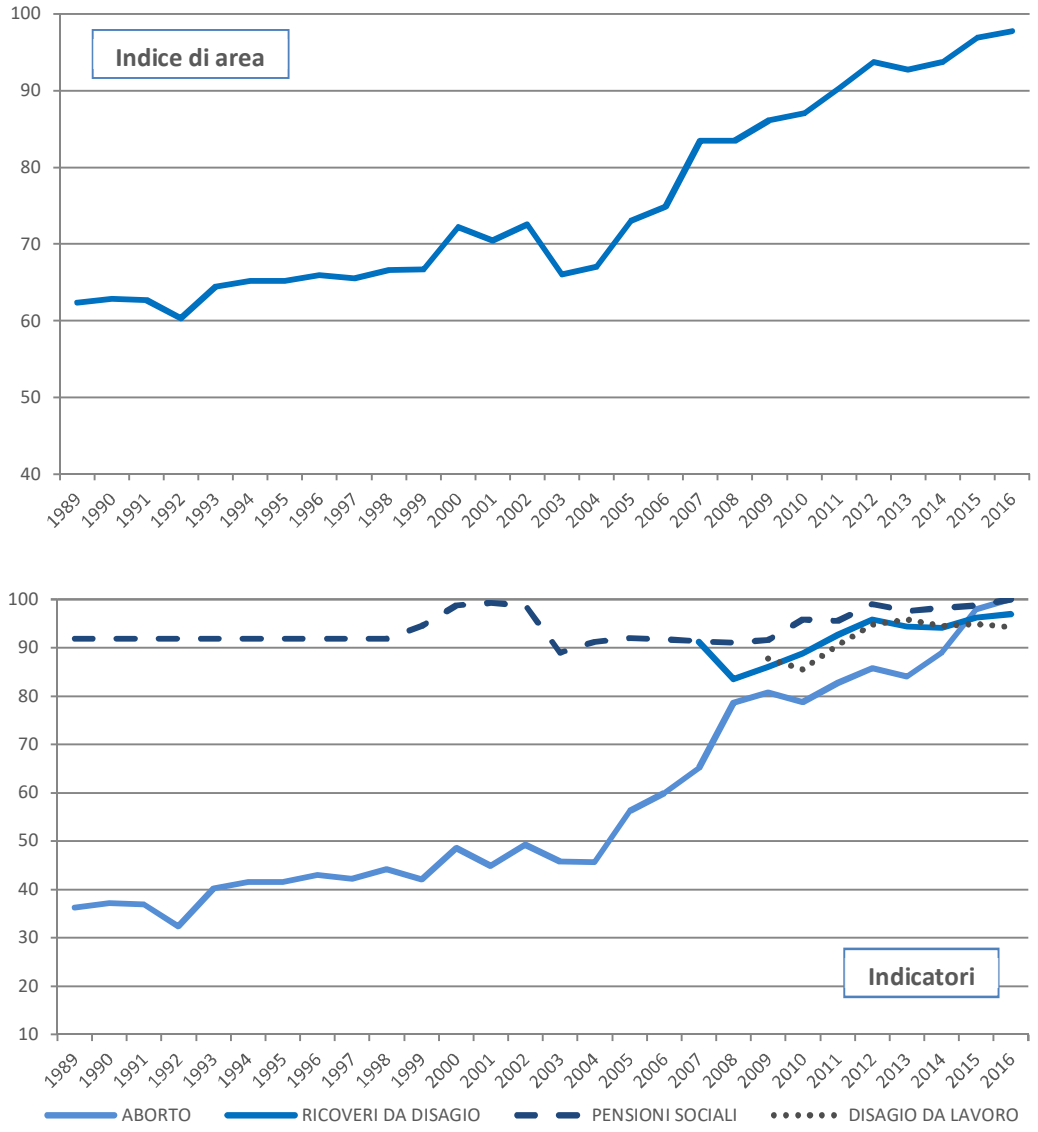
Prosegue dal 2013 il percorso di crescita dell'area Disagio, che anche quest'anno chiude in positivo con un aumento di 0,9 punti rispetto al 2015.
Sono gli indicatori aborto e pensioni sociali a guidare l'incremento, raggiungendo entrambi il miglior valore della serie storica.

Sono state 54 in meno (-2,06%) le interruzioni volontarie di gravidanza nel 2016 e per la prima volta dall'89 si scende sotto i 2.600. La percentuale più alta vede protagoniste donne tra i 30 e i 34 anni (21,3%).

In calo il numero di **pensioni sociali** (poco più di 10 assegni sociali ogni 1.000 residenti), che raggiunge il dato migliore della serie storica ed è da leggere in positivo perché legato alla riduzione del numero di persone con reddito al di sotto della soglia prevista per legge per accedere all'aiuto..

L'indicatore **ricoveri da disagio**, introdotto quest'anno per la prima volta, rimane stabile perché al suo interno registra l'andamento opposto tra il numero di ricoveri per malattie infettive (+2,3% dal 2015) e il numero dei ricoveri per disturbi psichici (-2,4% dal 2015). Entrambi colpiscono nel 2016 circa 2 persone ogni 1.000 residenti.

Il **disagio da lavoro** subisce una lieve contrazione per l'aumento degli infortuni (+201 unità dal 2015) e del numero di malattie professionali (+8 unità dal 2015) in Provincia di Milano. Nel 2016 il 44% del totale degli infortuni sul lavoro è avvenuto nella città di Milano.



SERVIZI DI ASSISTENZA

Dati statistici	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Iscritti asili nido	4.822	6.571	7.253	8.833	8.908	9.337	9.985	10.033	9.900	9.872	9.773	9.789
Posti asili nido	3.551	4.834	5.181	6.030	8.415	9.591	10.214	10.257	10.100	9.954	10.006	9.957
Spesa anziani valori costanti	94.456.721	105.930.183	96.351.616	122.572.171	108.537.131	102.785.134	97.018.743	99.880.292	92.689.538	88.788.510	83.667.215	82.637.233
Spesa minori valori costanti	21.391.595	25.892.854	27.805.940	34.671.520	45.189.134	62.991.715	44.368.146	44.465.692	42.248.808	56.897.881	55.453.022	55.310.262
Degenza media (gg)	9,29	9,56	8,90	8,27	8,52	8,00	8,31	8,20	8,19	8,32	8,32	8,03
Alcolisti assistiti	-	-	706	592	1.546	968	1.382	1.456	1.385	1.074	1.201	1.272
Tossicodip. assistiti	2.339	3.043	3.115	3.602	4.470	5.678	3.546	3.979	4.286	4.643	4.063	3.726
Spesa assist. domiciliare valori costanti	-	-	-	9.436.736	10.693.117	10.960.409	15.728.450	12.783.065	16.199.035	15.878.680	18.130.926	17.489.149
Spesa portierato sociale valori costanti	-	-	-	749.408	741.395	5.054.990	5.511.909	4.687.196	4.277.994	4.258.328	4.549.590	4.587.940
Utenti portierato	-	-	-	-	950	10.166	7.293	8.533	8.527	8.155	6.175	6.584
Giornate degenza/000	2.854	2.883	2.978	2.660	2.425	2.666	2.674	2.573	2.502	2.496	2.460	2.325
< 18 anni	232.940	189.146	173.599	171.628	182.893	193.580	200.634	205.426	205.441	208.079	210.403	212.047
> 65 anni	257.405	270.224	280.554	296.232	305.743	312.403	317.135	319.687	318.412	320.057	319.659	318.934

Indicatori		d/q	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
SERVIZI SOCIALI	Posti nido/iscritti	q	71,69	71,62	69,54	66,46	91,96	100,00	99,58	99,53	99,32	98,16	99,67	99,02
	Spesa anziani/res. >65	q	80,44	85,94	75,29	90,71	77,82	72,13	67,06	68,49	63,81	60,81	57,38	56,80
	Spese minori/res. <18	q	27,02	40,28	47,13	59,44	72,70	95,75	65,07	63,69	60,51	80,46	77,55	76,75
SERVIZI SANITARI	Degenza media	d	83,42	81,07	87,08	93,71	90,96	96,88	93,26	94,51	94,58	93,19	93,15	96,52
SERVIZI AL DISAGIO SOCIALE	Alcolisti assist./100.000 res.	q	-	-	44,55	37,35	100,00	62,66	87,11	90,12	86,52	67,25	74,69	78,61
	Tossicodip. assist./100.000 res.	q	37,12	50,62	53,47	61,84	78,67	100,00	60,81	67,01	72,85	79,10	68,75	62,65

Scheda di valutazione	pesi	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
SERVIZI SOCIALI	55	59,72	65,94	63,99	72,20	80,83	89,29	77,24	77,24	74,55	79,81	78,20	77,53
SERVIZI SANITARI	15	83,42	81,07	87,08	93,71	90,96	96,88	93,26	94,51	94,58	93,19	93,15	96,52
SERVIZI AL DISAGIO SOCIALE	30	37,12	50,62	49,01	49,59	89,33	81,33	73,96	78,56	79,68	73,18	71,72	70,63
Indicatore area	**100**	**56,50**	**63,61**	**62,96**	**68,65**	**84,90**	**88,04**	**78,66**	**80,23**	**79,09**	**79,83**	**78,50**	**78,31**

Posti asili nido/iscritti: rapporto tra il numero di posti disponibili negli asili nido comunali e privati accreditati e il numero di domande pervenute - **Spese anziani/residenti >65 anni:** rapporto tra il totale della spesa per Anziani del Settore Politiche Sociali del Comune di Milano e i residenti con età superiore ai 65 anni, a valori costanti - **Spesa minori/residenti < 18 anni:** rapporto tra il totale della spesa per Minori del Settore Politiche Sociali del Comune di Milano e i residenti con età inferiore a 18 anni - **Degenza media:** tempo di permanenza medio di un ricoverato in ospedali pubblici, istituti scientifici, ospedali classificati - **Alcolisti assistiti/100.000 residenti:** numero di alcoolisti assistiti da ATS Milano Città Metropolitana ogni centomila residenti - **Tossicodipendenti assistiti/100.000 residenti:** numero dei tossicodipendenti assistiti da ATS Milano Città Metropolitana ogni centomila residenti.

L'area perde 0,2 punti

Gli indicatori misurati in quest'area si muovono con tendenze diverse, mantenendo in equilibrio il punteggio di area.

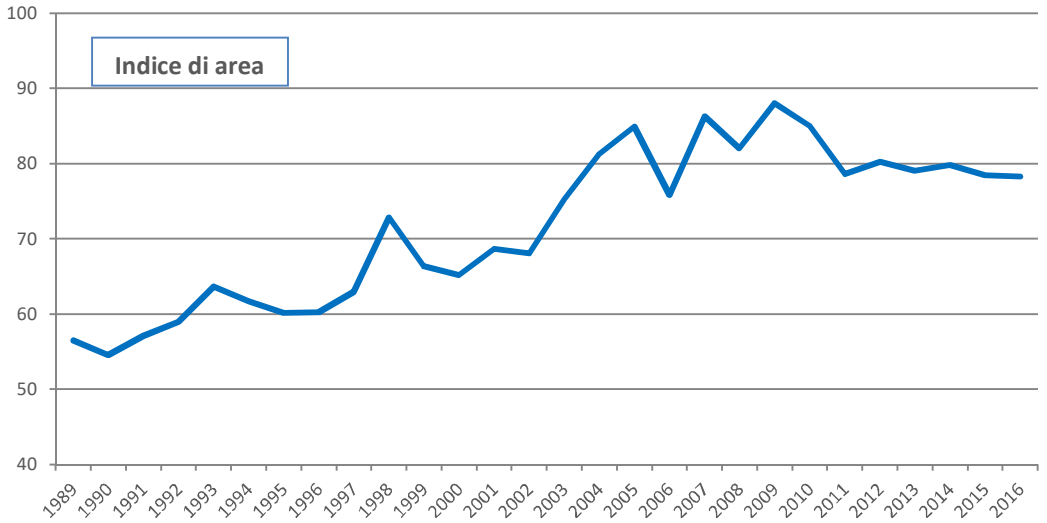
L'Indicatore **servizi sociali** rimane costante:

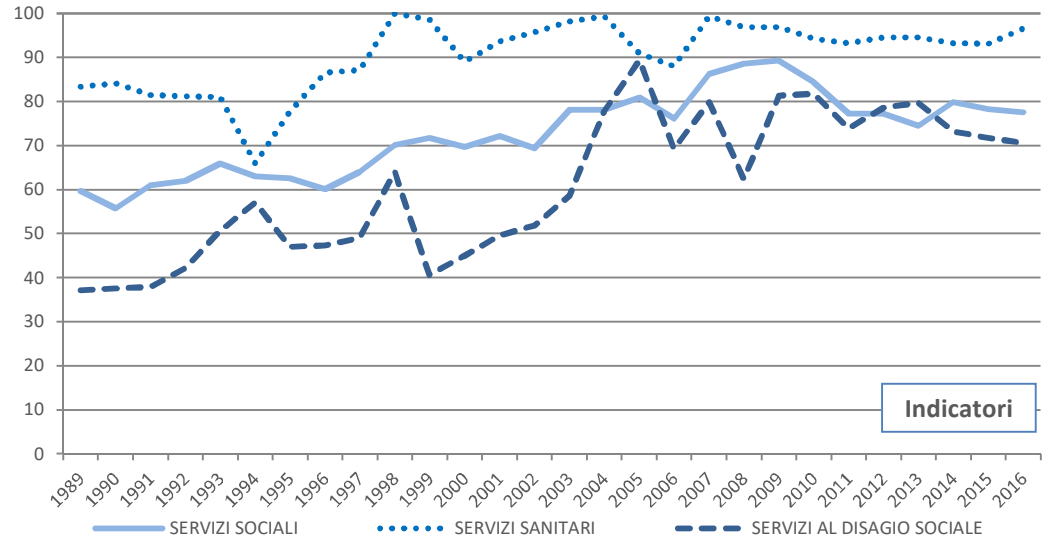
- stabile ormai da diversi anni il rapporto tra i posti e il numero di iscritti al nido;
- apparentemente in calo la spesa per anziani che tuttavia, messa a confronto con il numero di residenti over65, si riduce solo dell'1% rispetto all'anno precedente (spesi 2,63 euro in meno per ogni residente over65);
- lieve contrazione della spesa per l'area minori che, seppur cali di 142.760 euro, si contrae dell'1% rispetto all'anno precedente.

Dal 2015 calano i giorni di degenza media negli ospedali di Milano (da 8,32 a 8,03), dato che porta l'indicatore **servizi sanitari** a muoversi in direzione positiva.

Al contrario i **servizi al disagio sociale** registrano, seppur di poco, una contrazione del numero di tossicodipendenti assistiti (337 in meno dal 2015) che causa all'indicatore una perdita di 1 punto.

Nel complesso l'area Servizi di Assistenza rimane costante, con una perdita di soli 0,2 punti.





SICUREZZA

Dati statistici	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Processi civili in corso	137.513	174.997	171.486	121.344	120.067	116.205	114.492	103.750	98.135	97.775	81.299	78.585
Processi penali in corso	271.721	135.547	370.471	333.300	315.665	245.366	269.369	260.249	268.209	287.984	280.620	259.585
Del.patr. - Truffe	1.132	2.057	6.954	1.702	3.558	3.975	3.809	4.712	5.089	5.151	5.293	5.697
Del.patr. - Rapine	2.194	2.553	1.962	2.253	2.825	2.523	3.070	3.390	3.536	3.340	2.908	2.829
Del.patr. - Estorsioni	38	51	53	64	166	187	220	212	247	334	319	292
Del.patr. - Furti	129.582	104.263	97.565	72.043	90.290	87.674	102.006	101.336	99.195	104.287	95.905	95.651
Del.pers. - Tentati omicidi	51	47	46	32	38	53	54	45	38	42	41	36
Del.pers. - Lesioni dolose	638	593	888	1.186	2.245	2.443	2.621	2.617	2.245	2.259	2.448	2.284
Del.pers. - Violenza carnali	15	49	86	130	253	315	273	323	304	244	284	306
Del.pers. - Omicidi dolosi	19	31	30	22	14	22	14	16	13	17	13	10

Indicatori		d/q	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
GIUSTIZIA	Processi civili in corso/100 res.	d	60,54	45,39	44,88	63,43	62,53	64,56	67,30	75,62	79,22	79,32	96,05	100,00
	Processi penali in corso/100 res.	d	49,05	93,81	33,26	36,97	38,07	48,95	45,79	48,26	46,40	43,11	44,54	48,46
CRIMINALITA' CONTRO IL PATRIMONIO	Delitti contro patrim./100 res.	d	60,34	70,27	69,61	97,50	74,70	76,61	68,04	68,95	69,31	66,07	72,05	72,48
CRIMINALITA' CONTRO LA PERSONA	Delitti contro persona/10.000 res.	d	87,55	85,35	55,86	42,27	21,92	19,76	19,35	19,46	22,25	22,56	20,85	22,15
	Omicidi dolosi/100.000 res.	d	55,76	32,61	32,65	44,52	68,24	43,39	70,03	62,40	76,10	58,05	76,43	100,00

Scheda di valutazione	pesi	1989	1993	1997	2001	2005	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016
GIUSTIZIA	25	54,80	69,60	39,07	50,20	50,30	56,75	56,54	61,94	62,81	61,22	70,30	74,23
CRIMINALITA' CONTRO IL PATRIMONIO	35	60,34	70,27	69,61	97,50	74,70	76,61	68,04	68,95	69,31	66,07	72,05	72,48
CRIMINALITA' CONTRO LA PERSONA	40	71,65	58,98	44,25	43,39	45,08	31,58	44,69	40,93	49,17	40,31	48,64	61,08
Indicatore area	**100**	**63,48**	**65,58**	**51,83**	**64,03**	**56,75**	**53,63**	**55,83**	**55,99**	**59,63**	**54,55**	**62,25**	**68,36**

Processi civili in corso/100 residenti: numero di processi civili in corso ogni 100 residenti - **Processi penali in corso/100 residenti:** numero di processi penali in corso ogni 100 residenti - **Delitti contro il patrimonio/100 residenti:** numero di delitti contro il patrimonio commessi nell'anno ogni 100 residenti - **Delitti contro la persona/10.000 residenti:** numero di delitti contro la persona ogni diecimila residenti - **Omicidi dolosi/100.000 residenti:** numero di omicidi dolosi ogni centomila residenti.

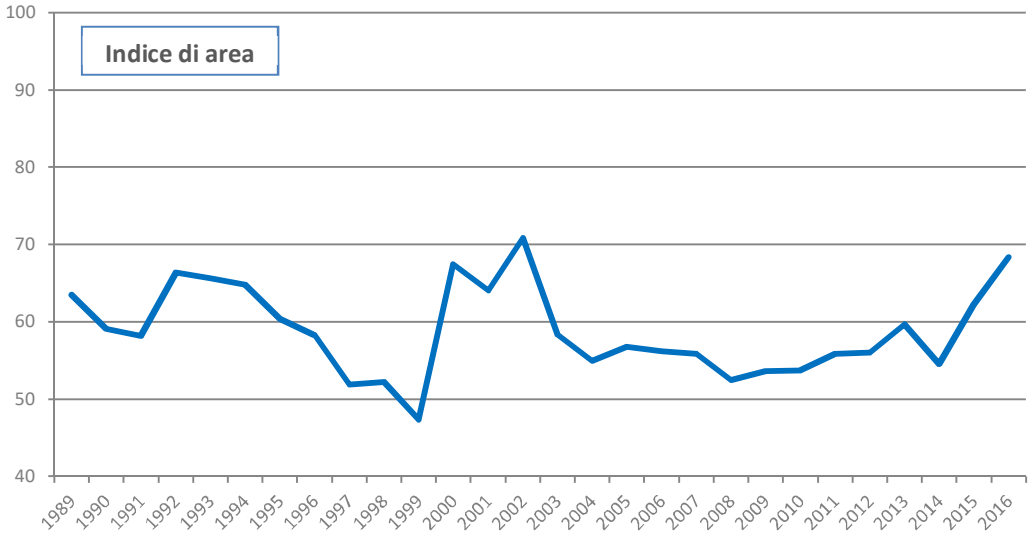
L’area migliora di 6,1 punti

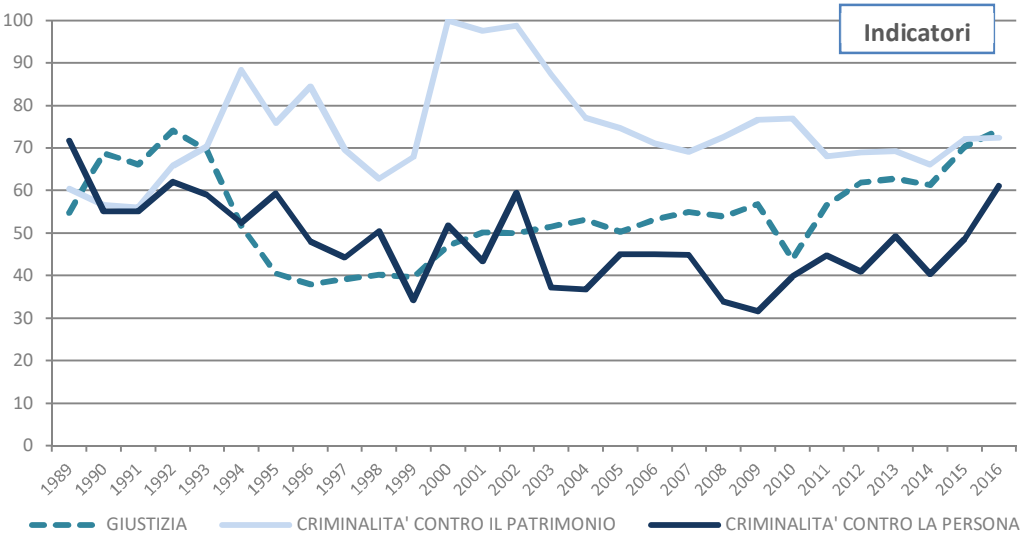
Andamenti positivi per tutti gli indicatori dell’area che prosegue il trend di crescita avviato nel 2014 (+13,8 punti).

Più marcato il miglioramento della **criminalità contro la persona**, che vede una contrazione del numero di omicidi (10 omicidi nel 2016, valore più basso della serie storica) e lesioni dolose (-6,7% dal 2015). Valori che spingono positivamente l’indicatore nonostante si registri un aumento di denunce per violenze carnali (più di 2 ogni 10.000 residenti).

Stabile nel complesso la **criminalità contro il patrimonio**. L’aumento del 7,6% rispetto al 2015 del numero di truffe e frodi informatiche è bilanciato dalla riduzione delle denunce per estorsione (-8,5%). Si registrano, come per il 2015, circa 70 furti ogni 1.000 residenti e il numero di rapine a Milano cala del 2,7%.

+3,9 punti, dal 2015, per l’indicatore **giustizia** che, come nel 2009, torna a contare meno di 19 processi penali in corso ogni 100 residenti. Anche il numero di processi civili aperti è in calo e, con una contrazione di 2.714 unità rispetto al 2015, raggiunge il miglior valore della serie storica.





FONTI

MACROAREA AMBIENTALE

Ambiente

Tasso medio NO_2, CO, tasso medio O_3 (Aprile-Settembre), PM_{10}, NO_2 n° gg. con valore orario >200 µg/m³, CO n° gg. con media su 8 ore >10 mg/m³, O_3 n° ore con valore orario >200 µg/m³, PM_{10} n° giorni con valore >50, benzene: A.R.P.A. Lombardia. U.O. Centro regionale monitoraggio qualità dell'aria.
Pozzi esclusi, totale pozzi e acqua distribuita, acqua trattata: fino al 2002 Comune di Milano-Settore Acquedotto. Dal 2003 Metropolitana Milanese-Servizio Idrico Integrato Città di Milano-Area Acquedotto.
Nitrati: fino al 1997 Sistema Informativo Falda, U.O. Tecnica Progetti Speciali, Settore Ecologia della Provincia di Milano. Dal 1998 ARPA Dipartimento Provinciale di Milano – Sezione Acque Potabili. Nel 2012 media ponderata dei dati forniti da A.R.P.A – Dipartimento provinciale (gennaio-ottobre) e da ATS Milano Città Metropolitana – Laboratorio di prevenzione (novembre-dicembre). Dal 2013 dati forniti dal laboratorio di prevenzione dell'ATS di Milano Città Metropolitana.
Reclami rumore: Comune di Milano – Polizia Locale – D.C. Sicurezza Urbana Unità Integrata Sicurezza Stradale.
Piste ciclabili: Comune di Milano – Ufficio ciclabilità – Area Pianificazione e Programmazione Mobilità.
Rifiuti interni e raccolta differenziata (in tonnellate): A.M.S.A. (Azienda Municipale Servizi Ambientali) – Ufficio Studi Documentazione.
Verde pubblico fruibile: Comune di Milano – Unità Programmazione, Progettazione e Realizzazione Verde.

Mobilità

Numero passeggeri trasportati con mezzi pubblici, totale km della rete urbana di trasporto pubblico, posti auto presso parcheggi ATM di corrispondenza: A.T.M. (Azienda Trasporti Municipali) – Area Programmazione del Servizio.
Numero incidenti stradali, feriti in incidenti stradali: 1989, 1990: Comune di Milano – Servizi Statistici. Dal 1991 Comune di Milano – Polizia Locale – D.C. Sicurezza Urbana - Unità Integrata Sicurezza Stradale.
Numero morti in incidenti stradali: 1989, 1990, 1991: Comune di Milano – Servizi Statistici. Dal 1992: Comune di Milano – Polizia Locale – D.C. Sicurezza Urbana - Unità Integrata Sicurezza Stradale.
Autovetture e motocicli circolanti - Milano e Provincia: Automobile Club Italia Direzione centrale – Area statistica.
Traffico alle barriere delle autostrade di Milano in entrata e uscita: Il tronco di Milano Autostrade per l'Italia S.p.A.; Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A.; SATAP S.p.A Ufficio Pedaggi.
Bike-mi – numero stazioni, biciclette e prelievi: Comune di Milano – Ufficio ciclabilità – Area Pianificazione e Programmazione Mobilità.
Car-sharing – numero di vetture, prelievi, tempo di utilizzo e km medi percorsi: Comune di Milano - Direzione Mobilità, Ambiente ed Energia - Area Trasporto Pubblico.
Numero passeggeri in arrivo alle stazioni ferroviarie, numero di linee ferroviarie: Regione Lombardia – Infrastrutture e mobilità.

Salute

Totale ricoveri e ricoverati, prestazioni day hospital, numero letti: 1990,1991,1992,1993: Regione Lombardia – Servizio Ospedali, Settore Sanità e Igiene. Dal 1994 al 2014: Regione Lombardia – Direzione Generale Sanità, Osservatorio Epidemiologico. Dal 2015: elaborazioni MeglioMilano su Open Data Regione Lombardia.
Decessi per malattie all'apparato circolatorio, respiratorio, AIDS, leucemia, tumore: dal 1989 al 2013: Comune di Milano – Settore Statistica SIS. Dal 2014: elaborazioni MeglioMilano su dati ATS Milano Città Metropolitana - Unità di Epidemiologia.
Decessi nel primo anno di vita, nati vivi residenti, totale morti e totale residenti: Comune di Milano – Settore Statistica e SIS.

MACROAREA CIVILE

Cultura e Tempo Libero

N° libri annui: stime MeglioMilano su dati Nielsen e Mondadori (non comprese: scolastica, edicole, grande distribuzione, vendite rateali, remainders, direct marketing; comprese le variazioni di magazzino dei librai).
N° quotidiani Milano e Provincia: elaborazioni MeglioMilano su dati ADS Notizie.
Prestiti a domicilio; prestito documenti multimediali: Comune di Milano - Settore Biblioteche.
Spese del settore cultura del Comune di Milano (a valori costanti) e % spesa per cultura e beni culturali su spesa totale Comune di Milano, Visitatori musei e numero mostre comunali: Comune di Milano – Direzione Centrale Cultura.
Frequenze a cinema, teatro, concerti, rappresentazioni teatrali, concertistiche e cinematografiche, Milano e Provincia: S.I.A.E. (Società Italiana Autori Editori).

Istruzione

N° alunni e classi nelle scuole dell'infanzia, dell'obbligo: Comune di Milano – Settore Statistica SIS.
N° alunni e classi nelle scuole secondarie II grado: Città Metropolitana di Milano – Ufficio Programmazione Scolastica, Settore Istruzione ed Edilizia Scolastica.
N° diplomati: Comune di Milano – Settore Statistica e SIS. Dal 2011 M.I.U.R. – Servizio Statistico.
N° docenti, iscritti, laureati e immatricolati, fuori sede Università: Università Bicocca, Bocconi, Cattolica, IULM, Politecnico e Statale: Ente specifico.
N° studenti stranieri iscritti Università: M.I.U.R. (Ministero dell'Università e della Ricerca) – Università Bicocca, Brera, Bocconi, Cattolica, IULM, NABA, Politecnico, Statale.
N° studenti iscritti alle scuole di formazione: Comune di Milano – Area Lavoro e Formazione.
% alunni con cittadinanza non italiana, scuola dell'infanzia, dell'obbligo, secondaria di II grado, Provincia di Milano: Fondazione ISMU – Iniziative e Studi sulla Multietnicità. Dal 2011 M.I.U.R. – Servizio Statistico.

Servizi al pubblico

Processi civili, penali e del Giudice di Pace definiti e in corso: elaborazioni MeglioMilano su dati della Procura Generale della Repubblica - relazione del Procuratore Generale per l'inaugurazione degli anni giudiziari dal 1989 al 2004. Dal 2005 elaborazione MeglioMilano su dati forniti dalla Procura Generale presso la Corte di Appello di Milano.
Numero letti per ricoveri: dal 2000 al 2014: Regione Lombardia – Direzione Generale Sanità, Osservatorio Epidemiologico. Dal 2015: elaborazioni MeglioMilano su Open Data Regione Lombardia.
Rifiuti interni e raccolta differenziata (in tonnellate): A.M.S.A. (Azienda Municipale Servizi Ambientali) – Ufficio Studi Documentazione.
Numero sportelli bancari: Banca d'Italia –Bollettino Statistico.
Tempo medio di attesa agli sportelli di A2A: A2A S.p.A.

Benessere economico

Reddito pro capite (a valori costanti): elaborazioni MeglioMilano; 2009 - 2012 stima MeglioMilano su dati Istituto Tagliacarne e Unioncamere. 2013 - 2015 stima MeglioMilano su dati comunali. 2016 stima MeglioMilano su dati provinciali.
Famiglie povere: stima RC Log/IAMA Consulting su fonti varie (ISTAT, Banco S. Spirito, rilevazioni proprie). Dal 2014: Banca Dati ISTAT.
Importo medio pensioni INPS -vecchiaia, invalidità, superstiti (a valori costanti): I.N.P.S. (Istituto Nazionale Previdenza Sociale) – Osservatorio Statistico.
Depositi bancari (a valori costanti): 1989: stima MeglioMilano. Dal 1990: Banca d'Italia – Bollettino Statistico.
Polizze vita (a valori costanti): A.N.I.A. (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici). Dal 2012 al 2014 IVASS (istituto per la vigilanza sulle assicurazioni).
Numero sportelli bancari: Banca d'Italia –Bollettino Statistico.
Componenti medi famiglia: elaborazione MeglioMilano su dati Comune di Milano – Servizi Statistici - Proiezioni sulla popolazione. Dal 2014 dati Comune di Milano – Settore Statistica SIS.
Indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati; totale residenti: Comune di Milano – Servizi Statistica SIS. Dal 2016: Banca Dati ISTAT
Energia distribuita totale e venduta al mercato di maggior tutela: A2A S.p.A.
Domande deposito brevetti, marchi: Banca Dati Istituto Tagliacarne.
Importazioni e Esportazioni Provincia: Annuario Statistico Regionale Lombardia e Istat - Statistiche del commercio estero.

Lavoro

Numero imprese cessate, iscritte, operanti e con titolare straniero, imprese femminili a Milano: Camera di Commercio di Milano – Ufficio Studi.
Totale ore di cassa integrazione ordinaria, straordinaria, rapporto CIG impiegati/CIG operai Provincia di Milano: elaborazione OML Provincia di Milano; dal 2009 dati INPS – Osservatori Statistici.
Tasso di occupazione 15-64, tasso disoccupazione totale, femminile, maschile, giovanile, Provincia: Banca Dati ISTAT.
Avviamenti a tempo determinato, indeterminato Provincia di Milano: Città Metropolitana di Milano – Osservatorio Mercato del Lavoro, cruscotto WEB.
Start up innovative Provincia di Milano: Camera di commercio Milano Monza Brianza e Lodi – Servizio studi e statistica.

Popolazione

Dati anagrafe urbana: Comune di Milano – Settore Statistica SIS.
Popolazione Provincia di Milano, Monza e Brianza: Annuario Statistico Regionale Lombardia.

Terziario

Eventi fieristici, operatori fiera, visitatori totali, visitatori B2B e B2C: Fiera Milano SpA – Ufficio Stampa.
Giorni permanenza negli alberghi e numero clienti: Comune di Milano – Ufficio Statistiche; dal 2005 Unione CTSP/Confcommercio Milano.
Traffico aeroporti di Linate e Malpensa: SEA Aeroporti.
Traffico aeroporto di Orio al Serio: S.A.C.B.O. S.p.A.
Attività commerciali alimentari e non alimentari: Comune di Milano – Settore Autorizzazioni Commerciali; dal 2005 Camera di Commercio di Milano – Ufficio Studi.
Pubblici esercizi: Comune di Milano – Settore Autorizzazioni Commerciali; dal 2005 Unione CTSP/Confcommercio Milano/EPAM Milano.

Abitazione

Prezzi medi delle abitazioni al metro quadro (a valori costanti): elaborazioni MeglioMilano su dati Ufficio Studi FIMAA Milano Monza & Brianza.
Canoni medi locazione (a valori costanti): 1989,1990,1991,1992: stime MeglioMilano. Dal 1993: elaborazioni MeglioMilano su dati Ufficio Studi FIMAA Milano Monza & Brianza.
Indice IMI Capoluogo e Provincia, numero contratti di compravendita: Agenzia del territorio – Osservatorio del mercato immobiliare.

Disagio

Numero aborti: dal 1989 al 2014: Regione Lombardia – Direzione Generale Sanità, Osservatorio Epidemiologico. Dal 2015 elaborazioni MeglioMilano su dati provinciali ISTAT.
Ricoveri per malattie infettive, disturbi psichici: ATS Milano Città Metropolitana, Portale informativo salute.
Nati vivi, avvelenamenti accidentali da oppiacei, decessi per cirrosi del fegato e numero di suicidi: Comune di Milano – Settore Statistica SIS.
Numero pensioni sociali vigenti nell'anno: I.N.P.S. (Istituto Nazionale Previdenza Sociale) – Sede Regionale per la Lombardia. 1992, 1993, 1994 i dati comprendono la sede di Lodi.
Infortuni sul lavoro, malattie professionali, infortuni sul lavoro mortali Provincia Milano: I.N.A.I.L. (Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro) – Banca dati statistica.

MACROAREA SOCIALE

Servizi di assistenza

Domande e posti asilo nido: Direzione centrale Educazione e Istruzione, Comune di Milano.
Numero anziani in assistenza domiciliare e spesa per assistenza domiciliare (a valori costanti), spesa per anziani e per minori (a valori costanti), numero interventi e utenti portierato sociale, spesa per portierato sociale (a valori costanti): Comune di Milano – Assessorato Politiche sociali Salute e Diritti.
Giornate di degenza, posti letto e degenza media ricoveri, ricoveri Day Hospital: 1989: stime MeglioMilano su dati provinciali. 1990,1991,1992,1993: Regione Lombardia – Servizio Ospedali, Settore Sanità e Igiene. Dal 1994 al 2014: Regione Lombardia – Direzione Generale Sanità, Osservatorio Epidemiologico. Dal 2015: elaborazioni MeglioMilano su Open Data - Regione Lombardia.
Alcoolisti e tossicodipendenti assistiti: ATS Milano Città Metropolitana - UOC Salute Mentale e Dipendenze, UOS Dipendenze.

Sicurezza

Processi civili e penali in corso: elaborazioni MeglioMilano su dati della Procura Generale della Repubblica - relazione del Procuratore Generale per l'inaugurazione degli anni giudiziari dal 1989 al 2004. Dal 2005 elaborazione MeglioMilano su dati forniti dalla Procura Generale presso la Corte di Appello di Milano.
Delitti contro il patrimonio, contro la persona e omicidi dolosi: Prefettura di Milano – Ufficio territoriale del Governo. Dal 2014 Ministero dell'Interno - Dipartimento della Pubblica Sicurezza.

RINGRAZIAMENTI

Un sentito ringraziamento va a tutti gli enti e le persone che da oltre un ventennio elaborano e forniscono i dati indispensabili per descrivere i molteplici aspetti del vivere a Milano

Area Lavoro e Formazione, Comune di Milano; Area Strategie, Pianificazione e Sviluppo, ATM; Area Pianificazione e Programmazione Mobilità, Comune di Milano; Annuario Statistico Regionale Lombardia; Assessorato Politiche sociali e Cultura della salute, Comune di Milano; D.C. Sicurezza Urbana Unità Integrata Sicurezza Stradale – Polizia Locale, Comune di Milano; Unità di Epidemiologia, ATS Milano Città Metropolitana; Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze, ATS Milano Città Metropolitana; Dipartimento Provinciale di Milano, Sezione Acque Potabili, ARPA Lombardia; Dipartimento provinciale Milano, U.O. Qualità dell'aria; Direzione Centrale Cultura, Comune di Milano; Direzione Mobilità, Ambiente ed Energia - Area Trasporto Pubblico, Comune di Milano; Direzione centrale Educazione e Istruzione, Comune di Milano; Direzione Generale Libri, Mondadori; Nielsen Italia; Direzione Generale Sanità, Regione Lombardia; IAMA Consulting; II tronco, Milano Autostrade per l'Italia SpA; Iniziative e Studi sulla Multietnicità, Fondazione ISMU; Istituto Nazionale di Statistica, ISTAT; Laboratorio di prevenzione, ATS Milano Città Metropolitana; Libera università di Lingue e Comunicazione IULM; Milano Serravalle, Milano Tangenziali SpA; Direzione Generale Infrastrutture e Mobilità, Regione Lombardia; Politecnico di Milano; Procura Generale di Milano; SEA Aeroporti; Sede Regionale per la Lombardia, INPS; Servizi Demografici protocollo e archivio civico, Settore Servizi al Cittadino, Comune di Milano; Servizi Statistici, Comune di Milano; Servizio Idrico Integrato Città di Milano, Area Acquedotto, Metropolitana Milanese; Servizio Ospedali, Settore Sanità e Igiene, Regione Lombardia; Servizio Statistico MIUR; Settore Acquedotto, Comune di Milano; Unità Programmazione, Progettazione e Realizzazione Verde, Comune di Milano; Settore Autorizzazioni Commerciali, Comune di Milano; Settore Comunicazione e Relazioni Esterne, A2A SpA.; Servizio studi e statistica, Camera di commercio Milano, Monza Brianza e Lodi; Settore Statistica e SIS, Comune di Milano; Sezione Fallimentare, Ufficio Giudiziario di Milano; Sezione fallimenti, Tribunale di Milano; Ufficio Pedaggi, SATAP SpA; Ufficio Progetti straordinari, Settore Biblioteche, Comune di Milano; Ufficio Programmazione Scolastica, Settore Istruzione ed Edilizia Scolastica, Provincia di Milano; Ufficio Stampa, Fiera Milano SpA; Ufficio Statistica, Direzione Generale, SIAE; Ufficio statistico, Corte d'appello di Milano; Ufficio statistico, INAIL; Ufficio Studi Documentazione, AMSA; Ufficio Studi, Camera di Commercio di Milano; Ufficio Studi, FIMAA Milano Monza&Brianza; Ufficio territoriale del Governo, Prefettura di Milano; Unione Confcommercio Milano; Università Bocconi; Università Cattolica del Sacro Cuore; Università degli Studi di Milano; Università degli Studi Milano-Bicocca; Università Politecnico di Milano; Ministero dell'Interno, Dipartimento della Pubblica Sicurezza; Istituto Guglielmo Tagliacarne; Camera di Commercio Italia; Osservatorio Mercato del Lavoro, Provincia di Milano.

FOTOGRAFIE

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10

1 - SALVATORE MONETTI
2, 4, 8 - LUCA VOLPI
3 - PAOLOBON140
5 - GAETANO VIRGALLITO
6, 7 - ARBALETE
9 - GHOST PRESENTER
10 - STUPORESMUNDI

COPERTINA

GIORGIO DERIS TOSI - WWW.KINGSMP.IT

STAMPA

TIPOGRAFIA LITOGRAFIA A.SCOTTI S.R.L. - CORNATE D'ADDA - MB

FINITO DI STAMPARE NEL MESE DI NOVEMBRE 2017
TUTTI I DIRITTI RISERVATI. LA RIPRODUZIONE È CONSENTITA SOLO CON CITAZIONE DELLA FONTE

SOCI FONDATORI

AUTOMOBILE CLUB MILANO
CAMERA DI COMMERCIO MILANO
UNIONE CONFCOMMERCIO MILANO

SOCI AD HONOREM

ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI BRERA
LIBERA UNIVERSITÀ DI LINGUE E COMUNICAZIONE IULM
NABA NUOVA ACCADEMIA DI BELLE ARTI
POLITECNICO DI MILANO
UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE
UNIVERSITÀ COMMERCIALE LUIGI BOCCONI
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI MILANO BICOCCA

MeglioMilano
1987•2017

ASSOCIAZIONE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLA VITA IN CITTÀ
CORSO VENEZIA 43, MILANO - WWW.MEGLIO.MILANO.IT - TEL. 02 7602058